

Concevoir une veille informationnelle

1. Stratégie de la veille

2. Les outils

- Les agrégateurs de flux RSS
- Les services d'alertes
- Les services complémentaires
- Les réseaux sociaux

3. Derniers conseils

Social Media Landscape 2018



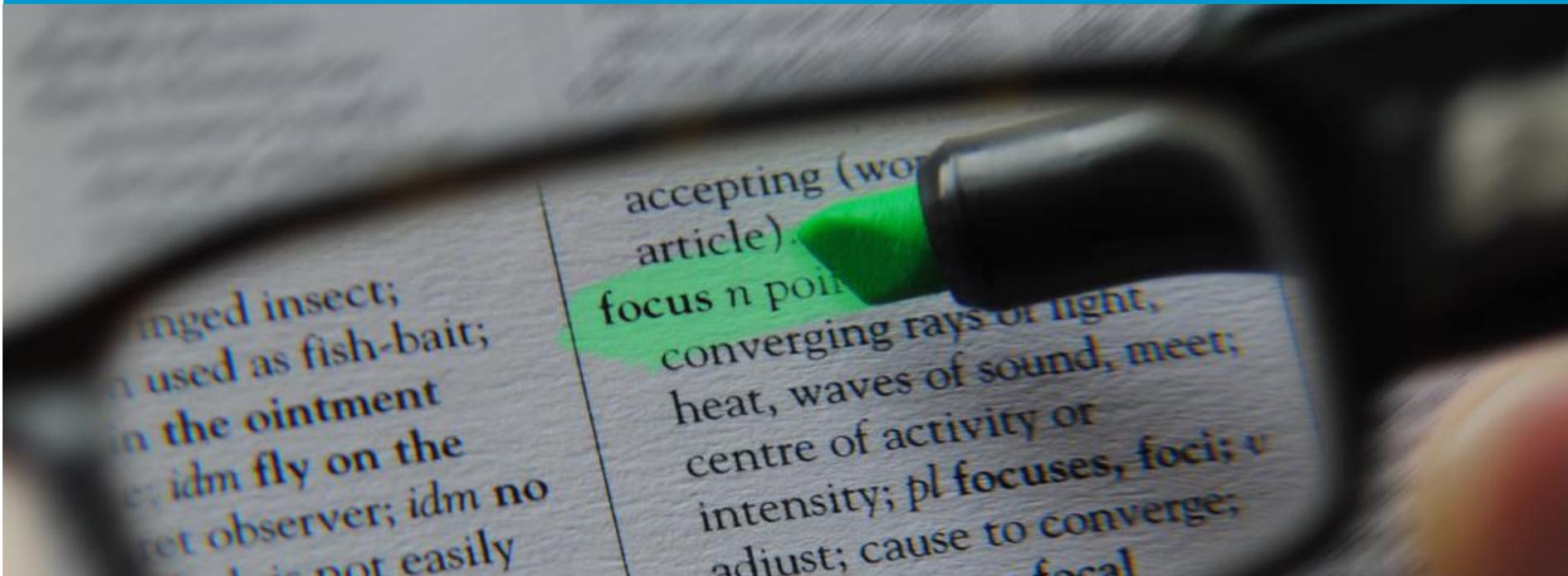
https://fredcavazza.net/2018/05/05/panorama-des-medias-sociaux-2018/

2017 This Is What Happens In An Internet Minute



1. Pourquoi une veille ?





Tirer parti du web 2.0

Définition :

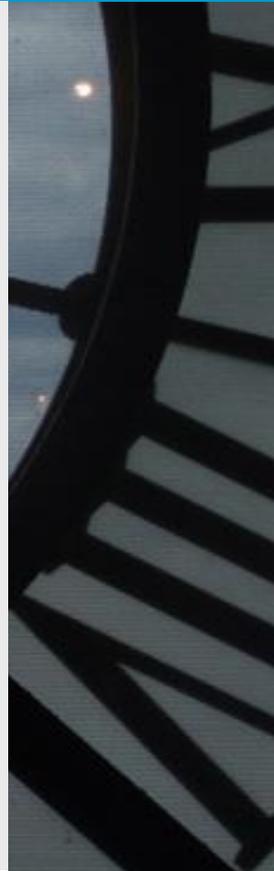
« Ensemble des stratégies mises en place pour rester informé, en y consacrant le moins de temps possible, par l'utilisation des processus de signalement automatisés » J.P Lardy URFIST Lyon

Pourquoi utiliser la veille?

Rester informé en temps réel sur ses thèmes de prédilection
Faire venir l'information plutôt qu'aller la chercher
Gagner du temps

Pour les doctorants :

Trouver des sources pertinentes (faire du sourcing)
Suivre l'actualité sur son sujet de recherche
Suivre les nouveautés (auteur, revue,...)
Surveiller ses domaines de spécialité



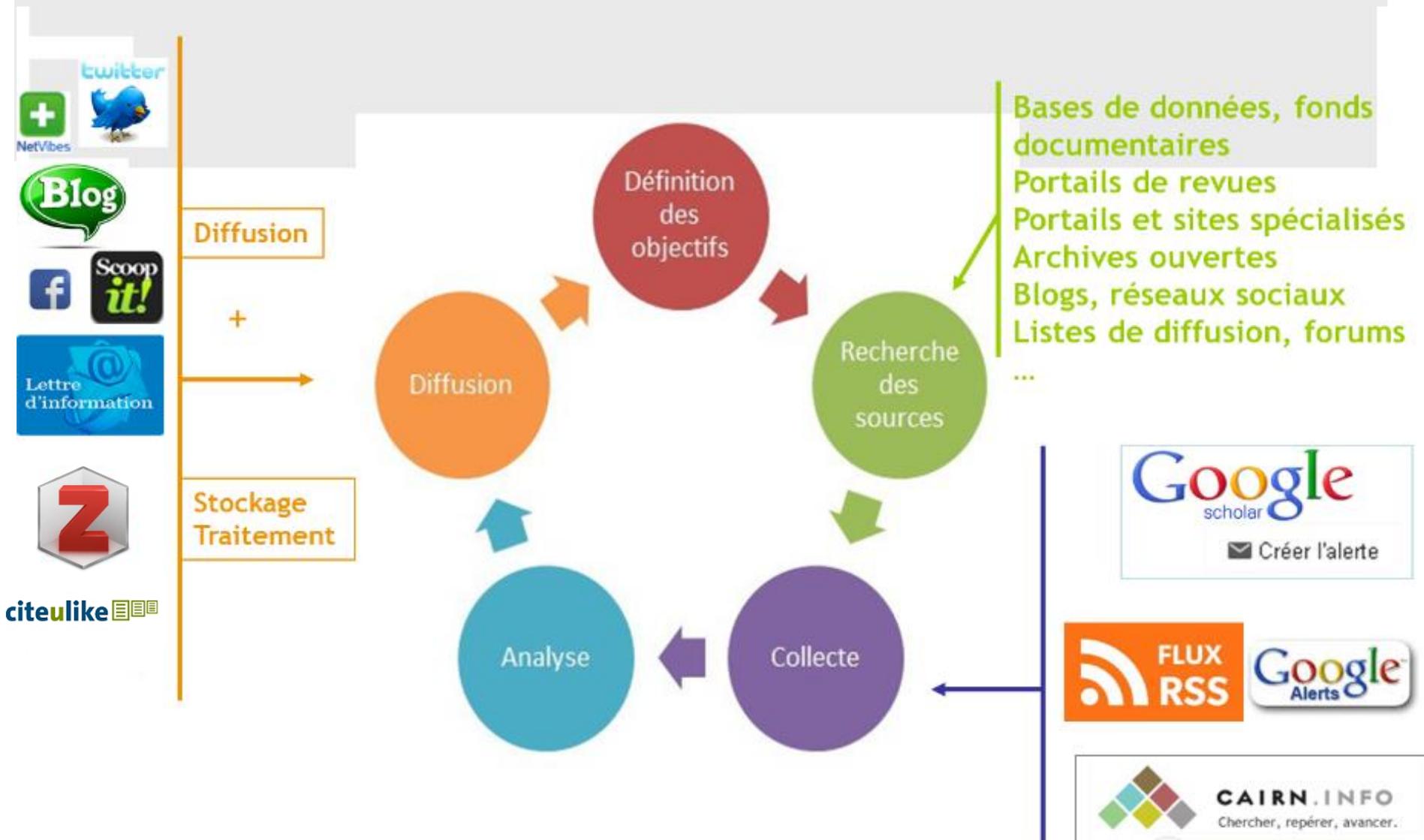
La recherche doc : une action ponctuelle

La veille : action continue

Dans les deux cas, il faut être méthodique :

- Définissez votre temps disponible
- Sachez ce que vous recherchez
- Trop d'info tue l'info = "Infobésité"





Enjeux d'une veille ciblée

Mieux connaître son Environnement
Anticiper les évolutions



EN :
Maintenant un flux régulier
Analysant/Évaluant les Infos
Partageant les connaissances



Information Pull

Approche la + commune : « on va chercher l'information »
Tous les sites ne permettent pas d'automatiser la veille

Le - : prend beaucoup de temps, veille irrégulière



Information Push

L'information est « poussée » de façon automatisée vers nous
(d'après des critères choisis)

Plus de recherche, mais ça demande une évaluation de l'information reçue

Le + : gain de temps, pas d'efforts, veille régulière, signalement rapide

Le - : Risque de profusion d'information reçues

2. Les outils



2 types d'outils présentés:

- Outils de collecte : agrégateurs, flux RSS, alertes, réseaux sociaux, ...
- Outils de diffusion : réseaux sociaux, blogs, newsletter, outils de publication manuelle ou automatique





Les classiques

Newsletters / Liste de diffusion

Démarche d'abonnement



Les Flux RSS

Être prévenu dès que des nouvelles informations sont publiées,
dès qu'un site web est mis à jour

Plus besoin de se connecter aux sites (Push)

Consulter en 1 endroit unique, centralisé

Avantage : abonnement anonyme, désabonnement facile...

Comment les repérer ?

Tous droits réservés par Picobird (source Flickr)



Les Flux RSS

Comment les repérer ?

The screenshot shows the website 'Le blog Zotero francophone' at the URL <https://zotero.hypotheses.org/628>. The browser's address bar and search bar are visible. The website header includes navigation links like 'Actualités', 'Styles et CSL', and 'Plug-ins et apps'. The main content area features the title 'Le blog Zotero francophone' and a navigation menu with 'Accueil', 'À propos', 'Crédits', and 'CSL francophone'. A red box labeled 'Flux RSS' is placed over the RSS icon in the 'SUIVRE' section. A red circle highlights the RSS icon in the browser's toolbar, with a red arrow pointing from it to the 'Flux RSS' box. Another red arrow points from the 'Flux RSS' box to the RSS icon in the 'SUIVRE' section. The main article is titled 'Quelques nouvelles sur le futur de Zotero' by Frédéric Clavert, published on April 17, 2014, and updated on July 17, 2015. A sidebar on the right shows 'DERNIERS BILLETS' with a thumbnail and the text 'Quand le convertisseur web ne convertit plus...'. The 'SUIVRE' section also includes a Twitter icon and the text 'ARTICLE SUIVANT' and 'ARTICLE PRÉCÉDENT'.

Les Agrégateurs

- Permettent de lire les flux
- L'agrégateur fait régulièrement le tour de tous les flux que vous avez sélectionné et signale les nouveautés.
- Coté pratique : accessible de n'importe quel terminal, suppression automatique une fois lecture faite

- Intégrés au navigateur : **Firefox** (marques pages dynamiques)....

- En ligne : [Netvibes](#), **Feedly**

Les Agrégateurs - Netvibes

- En ligne : [Netvibes](#),

netvibes
Dashboard Intelligence

Explorer Cas d'utilisation Tarifs Blog **Se connecter** S'inscrire netvibesbusiness

Prenez le contrôle de votre vie numérique

Actualité, réseaux sociaux, sites préférés, apps et objets connectés:
Réunissez tout sur un seul Dashboard

Essayez maintenant !

Automatisez votre chaîne YouTube avec Netvibes

Les Agrégateurs - Netvibes

- Le Netvibes de la BU Droit Toulon

The screenshot displays a Netvibes dashboard for the BU Droit Toulon. At the top, there is a search bar and navigation options like 'Ajouter', 'Recherche', and 'Dashboards'. Below this is a blue header with the text 'BU Droit Toulon'. A horizontal menu contains various categories: ACCUEIL, BASES DE DONNEES 1 (91), zotero (213), BASES DE DONNEES 2, RECHERCHE (4), INSTITUTIONS, JURIS BLOGS, UNION EUROPEENNE, AVOCATS, MAGISTRATS, Dt SOCIAL, Dt IMMO, Dt AFFAIRES, Dt des COLLECTIVITES LOCALES, Dt NOTARIAL, and D. The main area is a grid of 15 widget windows:

- Legifrance**: Logo and text 'Legifrance.gouv.fr LE SERVICE PUBLIC DE LA DIFFUSION DU DROIT'.
- JURISGUIDE**: Logo and text 'JURISGUIDE'.
- FCT**: Logo and text 'theses.fr'.
- Archives ouvertes univ-tln**: Logo and text 'UNIVERSITÉ DE TOULON Archives Ouvertes HAL'.
- JO**: Logo and text 'journal-officiel.gouv.fr Un site de la Direction de l'information légale et administrative'.
- Actualités Jurisguides**: List of legal news items with dates (e.g., 'Lexique des termes juridiques 2017-2018 -- - Définitio 8 mars').
- Dumas - Mémoires en ligne**: Logo and text 'DUMAS DEPOSIT UNIVERSITAIRE DE MEMOIRES APRES SOUTENANCE'.
- Theses en ligne**: Logo and text 'Theses en ligne'.
- JORF 1947-2007**: Search interface with 'Numero de page' (2000) and 'p.' (7268).
- HAL**: Logo and text 'archives-ouvertes.fr'.
- Moteur de recherche Jurispedia**: Search interface with 'Moteur de recherche Droit francais' and a 'Rechercher' button.
- Site des Concours**: Logo and text 'score'.
- CEL Cours en ligne**: Logo and text 'CEL Cours en Ligne'.
- TLF**: Logo and text 'TLF'.

Profils et Alertes

Profils

- Création d'un compte sur un site web
- Personnaliser des informations sur des plateformes d'éditeurs ou des BDD

Alertes

- Recherche automatique dans une source d'après une requête établie préalablement
- Résultats envoyés par mail
- Veiller sans réinterroger systématiquement

Ex. Google alertes



Les alertes dans Google Scholar

Alertes par mail

Recherches dans le web invisible : catalogues de BU, Sudoc

Nécessite des thématiques de recherche pointues !

Google

Scholar Créer l'alerte

Alertes

Requête d'alerte:

E-mail:

Nombre de résultats:

[À propos de Google Scholar](#) [À propos de Google](#) [Confidentialité et conditions d'utilisation](#)

[Envoyez-nous vos commentaires](#)

Les alertes dans les bases de données

La plupart des bases de données et des bouquets de revue proposent des services d'alerte

Nécessite la création d'un compte sur la base

Exemple : ScienceDirect

ScienceDirect

Home + Recent Actions | Publications | Search | My settings | My alerts

Articles All fields Author
Images Journal/Book title Volume Issue Page

Save as Search Alert

i A Search Alert is a saved search that you can schedule to run daily, weekly or monthly. You will receive an e-mail with a link into ScienceDirect to access these new articles.

Search: pub-date > 2009 and ("Final waste")

Name of alert:

E-mail address:

Frequency:

| [Cancel](#)

Note: Search alerts will be set to inactive if they are not used for an extended period of time. You can activate inactive alerts on Modify Alerts page.

Les alertes dans les bases de données

Exemple : CAIRN

The screenshot shows the CAIRN website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'À PROPOS', 'AIDE', and 'ENGLISH VERSION'. Below this, there are buttons for 'ME CONNECTER' and 'CRÉER UN COMPTE'. The main content area features the CAIRN logo and a search bar with the text 'Vos mots clés' and a 'CHERCHER' button. Below the search bar, there are radio buttons for 'Tout' (selected) and 'Texte intégral accessible via votre institution'. A horizontal menu contains buttons for 'Revues', 'Magazines', 'Que sais-je ? / Repères', and 'Ouvrages'. The current page is titled 'ACCUEIL > MES ALERTES E-MAIL'. The main heading is 'MES ALERTES E-MAIL'. Below this, there is a text input field with the placeholder 'INDIQUEZ VOTRE ADRESSE E-MAIL'. Underneath, there is a section for 'Lettre d'information' with a checkbox 'Je souhaite recevoir la lettre d'information et ainsi être tenu informé de toute l'actualité de Cairn.info.'. Below that, there is a section for 'Revues' with the text 'Je souhaite être averti(e) à chaque nouvelle parution des revues suivantes :'. This is followed by a dropdown menu labeled 'Choisir la revue...'. At the bottom, there is a note: 'Pour gérer vos alertes e-mail, vous devez disposer d'un compte Cairn.info.'

Les alertes dans les bases de données

Exemple : Lamyline

The screenshot displays the 'Actualités du droit' (Legal News) section of the Wolters Kluwer website, specifically focusing on 'ENVIRONNEMENT & QUALITÉ' (Environment & Quality). The page features a navigation menu on the left with categories like 'ACTUALITÉS', 'AFFAIRES', 'AFRIQUE', 'CIVIL', 'ENVIRONNEMENT & QUALITÉ', 'ENVIRONNEMENT', 'QUALITÉ', 'INFORMATIONS PROFESSIONNELLES', 'PUBLIC', 'PÉNAL', 'SOCIAL', 'TECH&DROIT', 'TRANSPORT', and 'VIE DES PROFESSIONS JURIDIQUES ET JUDICIAIRES'. The main content area is titled 'ENVIRONNEMENT & QUALITÉ' and 'ENVIRONNEMENT', with a sub-section for 'DERNIÈRES ACTUALITÉS' (Latest News). Three news items are highlighted with 'PRO+' tags:

- Seulement un quart des emballages en plastique recyclé (60 Millions de consommateurs)** (03 MARS 2018): Paris, 8 mars 2018 (AFP) - Seuls 26% des emballages en plastique sont recyclés et des objets en plastique, comme des jouets, sont impropres au recyclage, selon une enquête du magazine 60 Millions de consommateurs, alors que la France vise 100% de plastique recyclé en 2025. "Il y a un énorme problème sur le recyclage des plastiques", explique à l'AFP Adeline Trégouët, rédactrice en chef déléguée, qui a piloté le hors-série du magazine paru jeudi. D'abord, tous les emballages plastiques ne finissent pas dans la poubelle de recyclage. Et même q [.]
- L'OCDE appelle à une meilleure utilisation de la fiscalité énergétique contre le changement climatique** (27 MARS 2018): Selon un nouveau rapport de l'OCDE, il convient de recourir davantage à la fiscalité énergétique pour s'attaquer à la principale source d'émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques. Le rapport décrit l'évolution de cette fiscalité dans 42 pays de l'OCDE et du G20 (collectivement à l'origine d'environ 80 % de la consommation d'énergie mondiale). *Repp. OCDE, 14 Févr. 2018*
- Évaluation environnementale : projet de modification du champ d'application en projet** (07 MARS 2018 - DELPHINE DEPREZ): UN ARTICLE DE BULLETIN DU DROIT DE L'ENVIRONNEMENT INDUSTRIEL. Afin de transposer la directive européenne UE n° 2011/92 du 13 décembre 2011, les règles de l'évaluation environnementale ont été réformées par l'ordonnance n° 2016-1058 du 3 août 2016 et le décret n° 2016-1110 du 11 août 2016, qui a notamment modifié certains seuils de soumission des projets à étude d'impact. Un projet de décret en revêt les contours. *Projet de décret modifiant des catégories de projets, plans et programmes relevant de l'évaluation environnementale*

Below the news items, there are three sections for 'ARRÊTS RÉCENTS' (Recent Decisions) with associated filters:

- COUR D'APPEL D'AIX-EN-PROVENCE, 21 NOVEMBRE 2017, 16/03298**: Filters include DOUANES, TAXE INTÉRIEURE DE CONSOMMATION, GAZ NATUREL, POURSUITE, CONTENTIEUX DOUANIER, TAXES, ENVIRONNEMENT, RECOURS, RESSOURCES NATURELLES, FAUNE ET FLORE. 1 ARTICLE.
- COUR DE CASSATION, CIVILE, CHAMBRE CIVILE 2, 14 SEPTEMBRE 2017, 16-23.846, PUBLIÉ AU BULLETIN**: Filters include RESPONSABILITÉ CIVILE, FAUTE, ACTION EN RESPONSABILITÉ, DOMMAGE, ASSOCIATIONS COMMUNALES, ENVIRONNEMENT, INDEMNISATION DES DÉGÂTS DE CIBERS, CHASSE, FAUNE ET FLORE, GESTION. 1 ARTICLE.
- COUR DE CASSATION, CIVILE, CHAMBRE CIVILE 1, 6 SEPTEMBRE 2017, 16-19.508, PUBLIÉ AU BULLETIN**: Filters include DIRECTE FACULTATIVE, CONSEIL MUNICIPAL, COMMUNE, DÉCHETS, MUNICIPALITÉ, POLLUTION ET NUISANCE, ENVIRONNEMENT, ORDURES MÉNAGÈRES, TAXE D'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES, RESSOURCES FISCALES. 1 ARTICLE.

Additional elements include social media links for Twitter (@actuadroit) and YouTube, a search bar, and buttons to create alert files: 'CRÉEZ UN FIL DE VEILLE SUR ENVIRONNEMENT & QUALITÉ' and 'CRÉEZ UN FIL DE VEILLE SUR ENVIRONNEMENT'. A vertical 'CATÉGORIES' button is also visible on the right side.

Les alertes dans les bases de données

Exemple : HAL Outils / Syndication / RSS

The screenshot shows the HAL website interface. At the top, there are navigation links for 'CCSD', 'HAL', 'Episciences.org', 'Sciencesconf.org', and 'Support'. The main header features the HAL logo and a decorative illustration of a person reading a book. Below the header, there are navigation tabs for 'Accueil', 'Dépôt', 'Consultation', 'Recherche', and 'Documentation'. The search bar contains the text 'Merlen'. To the left, there are filter options for 'Type de document' and 'Type de dépôt', showing 18 results. A list of authors is displayed, including A. Merlen, Alexandre Merlen, Clémence Merlen, A. Amtz, A. Talbi, E. Garnier, François Authier, O. Atinault, P. Pernod, O. Gallas, R. Viard, Sylvie Fabrega, A. Ahyi, and A. Kemmou. The search results list several articles, with the first one being 'Etude par visualisations ultra rapides et mesures de pression impulsionnelle large bande non-directive' by Ph. Pernod, A. Merlen, A. Kemmou, and A. Ahyi. A dropdown menu is open over the 'Outils' button, showing options for 'Export', 'Export avancé...', and 'Syndication', with a blue arrow pointing to the 'Syndication' option.

Les extensions de navigateurs pour repérer les articles en libre accès

Une intégration gratuite, facile et rapide aux navigateurs Firefox et Chrome
Une simplification du processus de recherche
Un meilleur repérage des articles en libre accès



Bouton Google Scholar

Proposé par : <https://scholar.google.com>



Bouton Unpaywall

Proposé par Impactsory team



Bouton Open Access Button

Les sites de partage

Stockage et organisation en ligne des informations

Avantages :

Outils collaboratifs, organisation par tags, accès en ligne

Outils bibliographiques et de gestion de signets :

- **CiteULike** (gestion et partage de références biblio, import/export de références, marquer évaluer ses références, recommandation d'articles...)
- **Zotero**

citeulike 

 **otero**

Les blogs scientifiques

Journal de bord, réunissant un ensemble de posts, triés par ordre anté-chronologique, avec des hyperliens, et des éléments multimédias

Caractéristique :
Simplicité, instantanéité, interactivité





CC by Gareth Heafth[source Flickr]

La veille sur les réseaux sociaux

Twitter

280 caractères par message
330 millions d'utilisateurs

Plus de 600 millions de tweets par jour en 2017

320 000 nouveaux comptes créés chaque minute
30 comptes ont plus de **10 millions de followers** @barackobama,
@pontifex...

1 twittos moyen suit **208 personnes**

21,8 M d'utilisateurs actifs mensuels en France (sur 284 millions)

4,27 millions d'utilisateurs par jour

(source : [Le Blog du Modérateur](#))

Veiller sur Twitter

- Nécessite la création d'un compte
- Actualité en temps réel
- Possibilité de sauvegarder ses recherches
- Possibilité de créer des listes thématiques
- Création de flux rss à partir d'une liste



Source : <http://www.archimag.com>

ResearchGate

Advance your research

Discover scientific knowledge, and make your research visible.

[Join for free](#)

[in Connect with LinkedIn](#) [f Connect with Facebook](#)

ACADEMIA

LOG IN

Join 60,561,390 Academics

Academia is the easiest way to share papers with millions of people across the world for free. A [study](#) published in *PLOS ONE* found that papers uploaded to Academia receive a 69% boost in citations over 5 years.



Don't have Google or Facebook? [Sign Up with Email](#)





Conseils pour la mise en place d'une veille



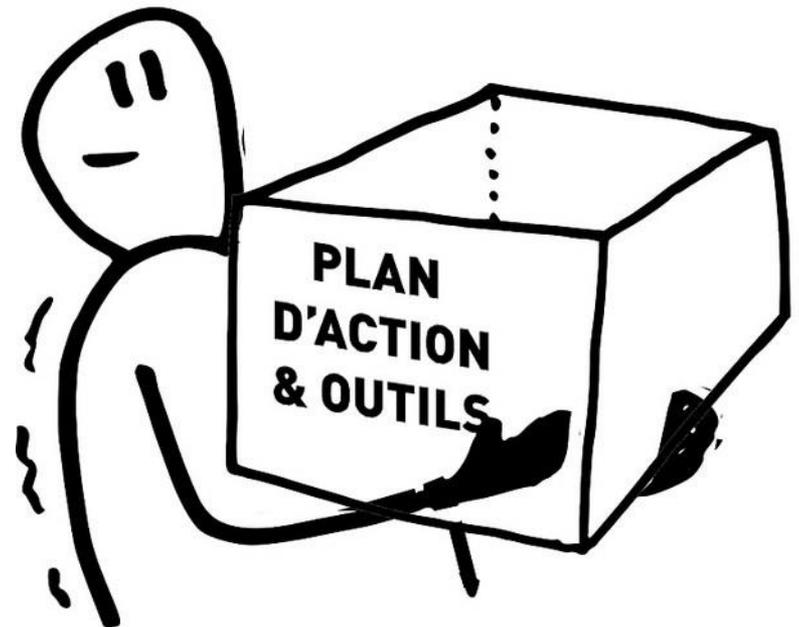
Organisez-vous !

Classer, organiser les dossiers par thématique

Fixer les horaires de veille

Effectuer une lecture rapide de vos flux

Hiérarchiser les dossiers et les flux par priorité



Merci de votre attention

Contacts

sandra.maillard@univ-tln.fr

jean-françois.bruzi@univ-tln.fr

Infos+

bu.univ-tln.fr