

*Bilan 2019*



# Le Service Commun des Bibliothèques Universitaires en 2019 :

## un réseau de 5 BU organisé en 2 Pôles Documentaires

Photographie au 31.12.2019

### Pôle La Garde-Seatech

*Implanté sur le campus de La Garde, il dessert les UFR Lettres et Langues, Sciences et Techniques, et STAPS, l'IUT et l'école d'ingénieurs Seatech.*

#### Bibliothèque Campus La Garde

**500 places assises – 4 200 m<sup>2</sup> - une équipe de 14 personnes – PBO+**

- 230 635 entrées
- 14 106 prêts de documents
- 2 736 heures d'ouverture sur 247 jours

#### Bibliothèque Seatech

70 places assises – 200 m<sup>2</sup> - une équipe de 2 personnes

- 24 500 entrées
- 1 002 prêts de documents
- 2 003 heures d'ouverture sur 213 jours

### Pôle Droit Economie Gestion

*Implanté sur les campus du centre-ville de Toulon et de Draguignan, il dessert les UFR de Droit, Economie-Gestion, et information communication ainsi que l'IUT et l'IAE.*

#### Bibliothèque Droit Toulon

**272 places assises – 1 500 m<sup>2</sup> - une équipe de 8 personnes – PBO+**

- 142 708 Entrées
- 11 391 prêts de documents
- 2 783 heures d'ouverture sur 247 jours

#### Bibliothèque EcoGestionMédias

52 places assises – 308 m<sup>2</sup> - une équipe de 3 personnes

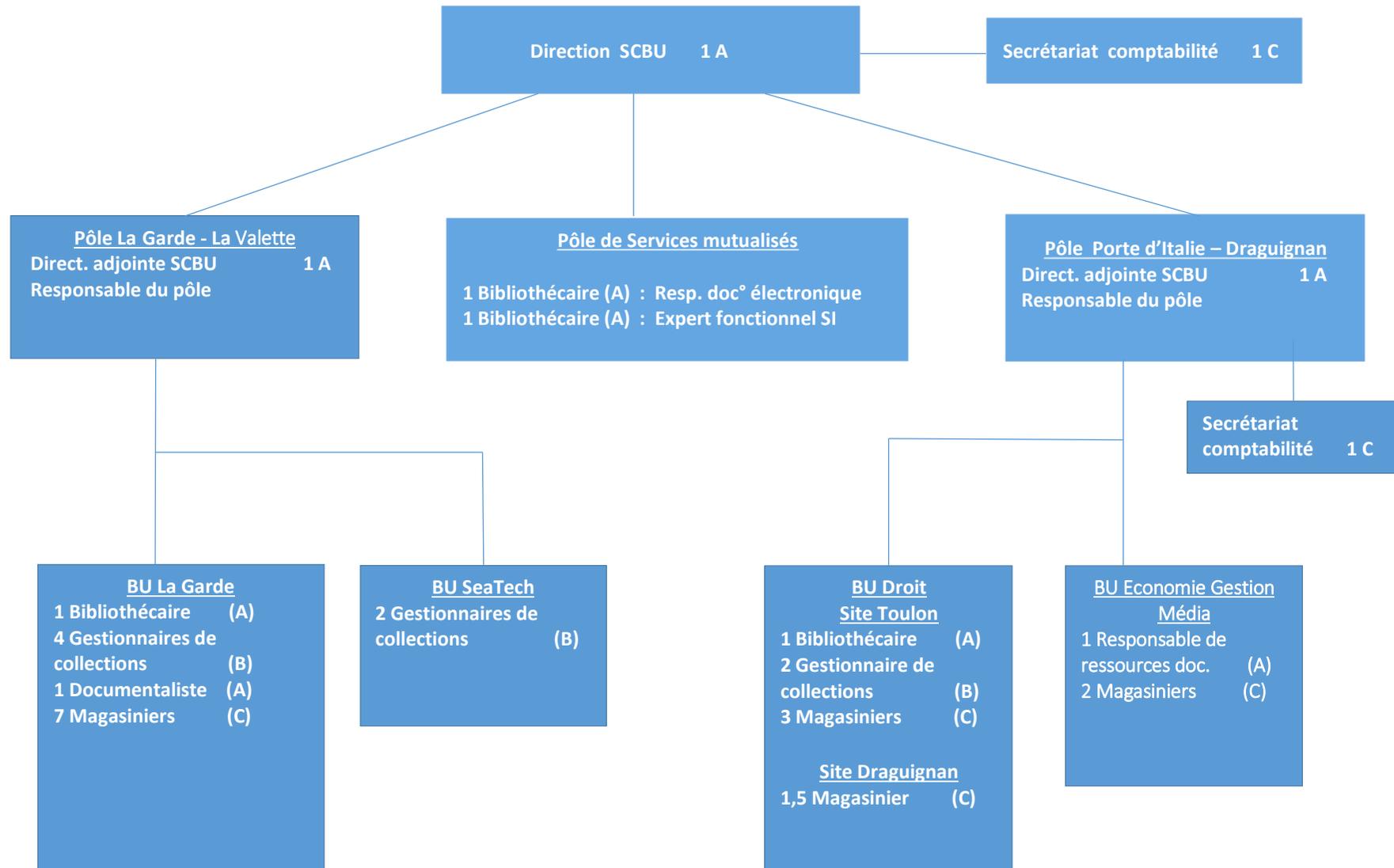
- 39 247 entrées
- 2 087 prêts de documents
- 2 036 heures d'ouverture sur 217 jours

#### Bibliothèque Droit Draguignan

95 places assises – 370 m<sup>2</sup> - une équipe de 2 personnes

- 28 876 entrées
- 1 451 prêts de documents
- 1 612 heures d'ouverture sur 195 jours

**Organigramme hiérarchique (cible) des emplois  
SCBU**



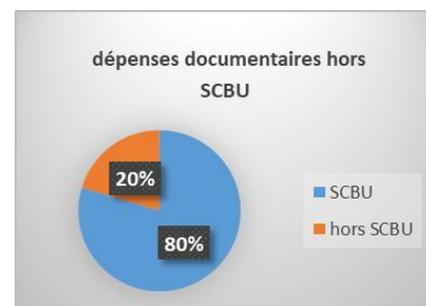
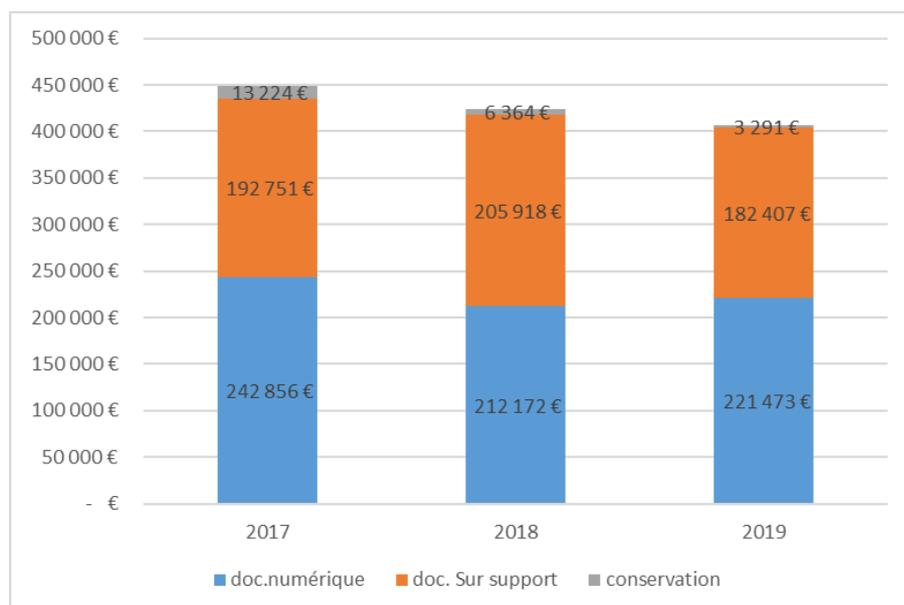
*2019 s'est caractérisée sur le plan institutionnel par plusieurs événements marquants : l'élection en février d'une nouvelle équipe de gouvernance pour l'UTLN, un audit du SCBU par l'Inspection Générale des Bibliothèques en septembre, et le départ en retraite, au mois de décembre, du Directeur du Service Commun des Bibliothèques, Monsieur Daniel Eymard.*

*2019 a représenté une année de stabilisation pour des projets ayant fortement mobilisé le service depuis 2016 : ce fut la première année complète de fonctionnement du nouveau Système de Gestion des Bibliothèques ; la pérennisation du dispositif expérimental d'extension des horaires d'ouverture a été approuvée par le CA en septembre. Le processus de modernisation des espaces et de diversification des services, quant à lui, se poursuit.*

*A travers la présentation d'indicateurs et de projets emblématiques, ce bilan rend compte de l'activité intense déployée par les équipes du SCBU dans le travail au quotidien comme dans le pilotage, pour proposer à la communauté de l'UTLN une offre de collections et de services à la hauteur de ses attentes.*

## LES INDICES D'ACTIVITE DES SERVICES

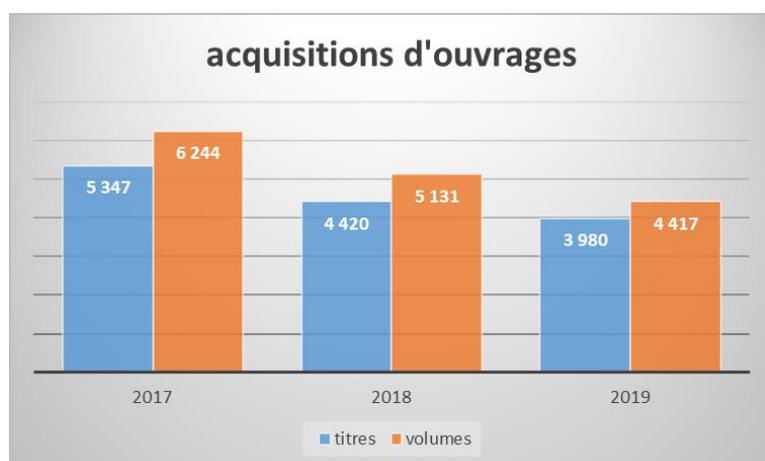
### Le budget documentaire



Deux tendances, déjà relevées ces dernières années, semblent se confirmer : l'érosion du budget documentaire du SCBU, d'une part, une proportion importante des dépenses documentaires réalisées hors SCBU, d'autre part. Ce sont là des points de vigilance.

### Le développement des collections sur support

Les achats d'ouvrages connaissent un tassement régulier, qu'il convient de rapprocher de plusieurs facteurs : développement des collections numériques, contraintes financières et en personnel.



Le graphisme ci-contre traduit aussi une érosion de la « politique d'exemplaires »<sup>1</sup>, qui peut interroger, au regard de la baisse de l'activité de prêt.

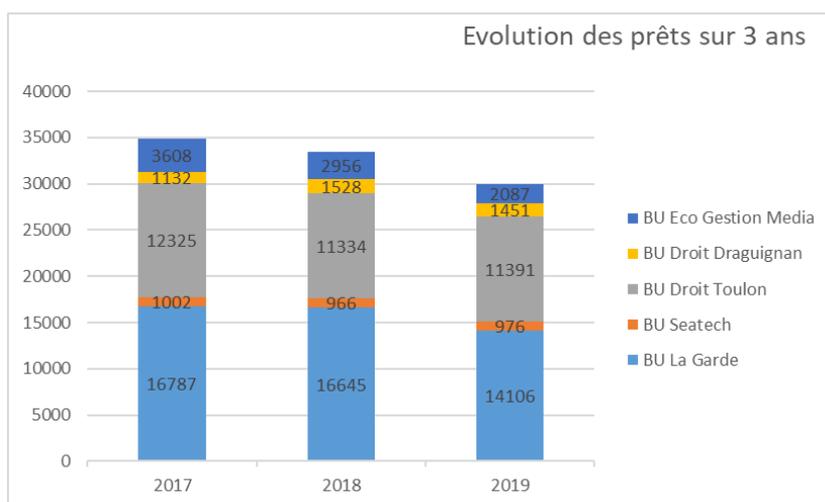
<sup>1</sup> Multiplication des exemplaires pour les titres à forte rotation.

Les entrées non onéreuses restent, comme chaque année, relativement marginales (une centaine d'ouvrages).



Le nombre d'abonnements papier continue à décliner fortement et régulièrement, traduisant un report des budgets vers l'électronique, mais aussi une relative désaffection du public.

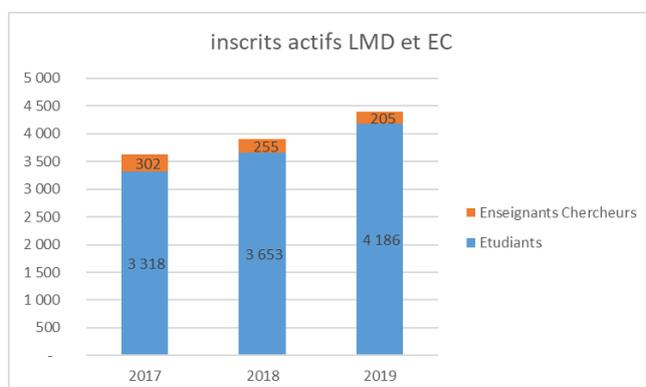
### Le prêt de documents sur support



Le nombre de prêts continue de fléchir en 2019 : 30 011 documents prêtés contre 33 345 en 2014, et 40 873 en 2009 soit une baisse de 10% sur 5 ans, alors que les effectifs de l'UTLN sont en hausse sur la période.

Le phénomène paraît assez également réparti au sein du réseau, l'écart plus particulièrement constaté à la BU La Garde s'expliquant par une correction apportée dans le décompte<sup>2</sup>.

Il est encourageant toutefois de constater que le nombre d'emprunteurs, parmi les étudiants, continue à augmenter. Des biais<sup>3</sup> existent, mais ils ne suffisent pas à expliquer cette progression, qui témoigne d'une bonne dynamique de pénétration des BU dans la pratique étudiante.



Rapporté à l'effectif étudiant (11 052 inscriptions administratives en 2019/20), le taux d'emprunteurs (les « inscrits actifs ») au sein de la communauté étudiante reste faible (un peu moins de 40%).

<sup>2</sup> Les prêts de matériel sur place étaient jusqu'à présent comptabilisés au même titre que les ouvrages.

<sup>3</sup> Par exemple, la hausse des effectifs étudiants inscrits à l'UTLN, la prise en compte dans cette donnée des emprunteurs de matériel informatique, le changement du SIGB...

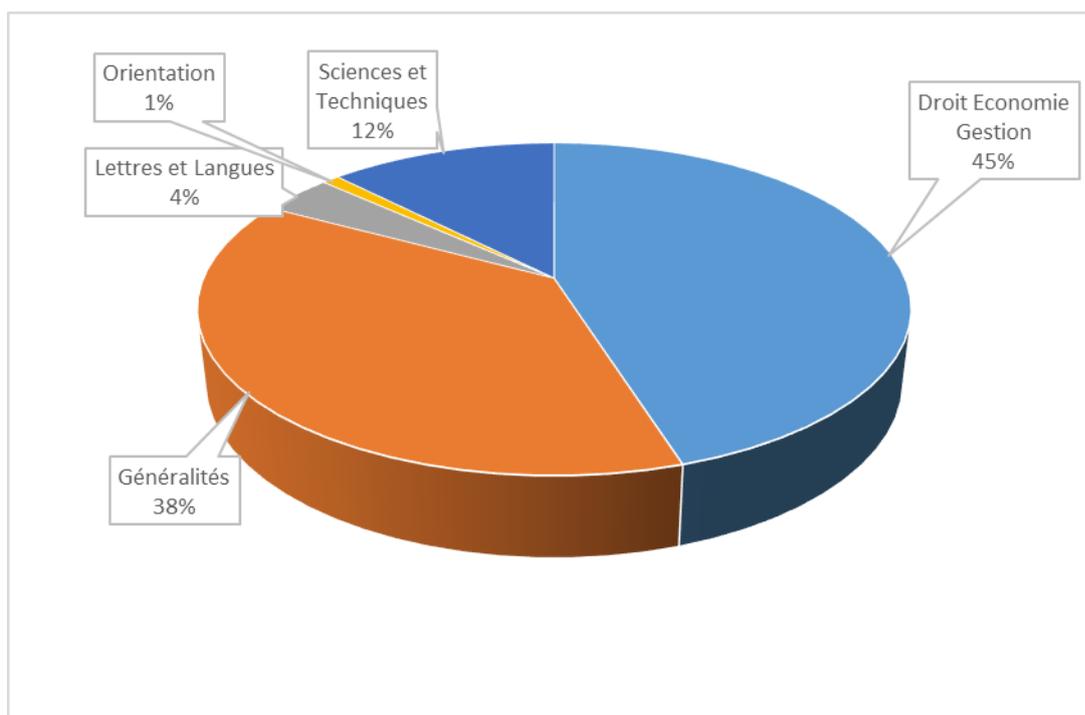
Le **Prêt Entre Bibliothèques**, permettant de faire venir un document d'un autre établissement au bénéfice des usagers du SCBU, se stabilise depuis plusieurs années autour de **1 000 demandes satisfaites par an**.

### *Le développement des collections électroniques*

Les abonnements 2018 ont été reconduits en 2019 ; l'offre de livres numériques a été développée, avec deux nouveaux abonnements, en Droit et Economie Gestion :

- Janvier 2019 : cyberlibris Droit Economie Gestion
- Décembre 2019 : Bibliothèque Numérique Dalloz

### **Répartition budgétaire des abonnements électroniques par discipline**



La répartition n'intègre pas le prélèvement sur la dotation générale de l'établissement pour la licence nationale Elsevier (seule est prise en compte la partie réglée à l'abes).

### *Usage des ressources électroniques*

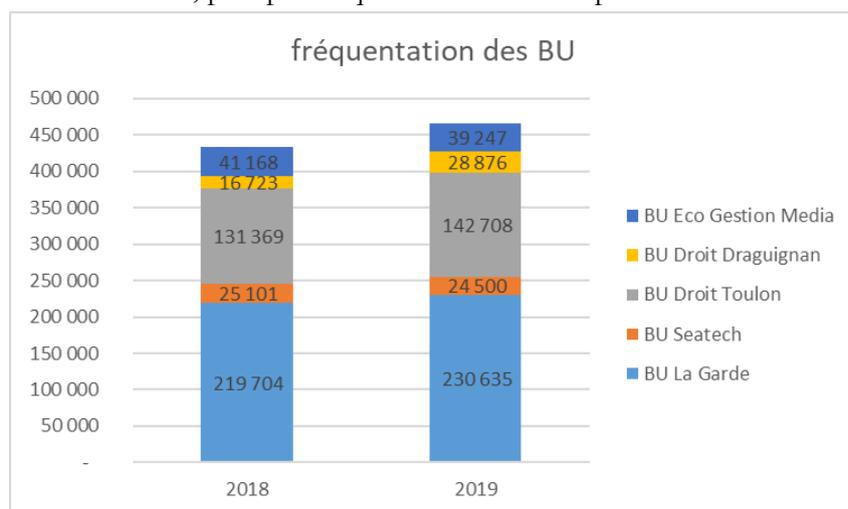
En 2019, l'usage des ressources numériques a connu une forte hausse, passant de 197 000 à **270 000 documents vus**, soit 25%. On sait la difficulté à construire un indicateur stable autour de ces usages<sup>4</sup>. Toutefois, cet envol confirme une tendance globale et constante à l'intensification des consultations, parallèle à l'élargissement de l'offre. Il peut s'interpréter aussi – avec prudence, et sous réserve d'une confirmation de tendance dans les années à venir – comme la conséquence d'un meilleur signalement de ces ressources grâce à la mise en service, fin 2018, de notre Outil de Découverte, Primo, intégré dans le Système de Gestion des Bibliothèques mutualisé, et proposé aux usagers du SCBU à travers le *CUB* (Catalogue Unifié des Bibliothèques).

---

<sup>4</sup> Outre l'hétérogénéité des ressources elles-mêmes (bouquets de revue ou de monographies, portails, bases de données, encyclopédies...), tous les éditeurs n'acceptent pas de normaliser les données d'usage en fonction de standards comme COUNTER.

## La fréquentation des BU

Fin 2017, le SCBU a équipé ses deux principales bibliothèques de compteurs d'entrées bidirectionnels, plus précis que les anciens compteurs.



Les données sont homogènes pour 2018 et 2019 ; elles confirment la hausse de fréquentation régulièrement constatée depuis plusieurs années, et accélérée par l'élargissement des horaires d'ouverture (2018).

Cumulé, le nombre total d'entrées en 2019 s'élève à 466 000 (contre 434 000 en 2018) ; rapporté au nombre d'étudiants inscrits à l'UTLN, il varie peu (le ratio est de 42,16 en 2019 contre 42,11 en 2018), mais reste très élevé.

## Diversité des services sur place

### Impressions-photopies

Selon le rapport envoyé annuellement par le délégataire, **58 766 « travaux »** (représentant 222 395 pages) ont été réalisés en 2019 sur les 7 machines mises à disposition des usagers par les BU : le fait que ce service soit en partie externalisé, *via* une DSP, ne doit pas masquer le temps consacré par le personnel du SCBU au suivi du fonctionnement quotidien, à la gestion des anomalies, et surtout à l'assistance aux usagers.

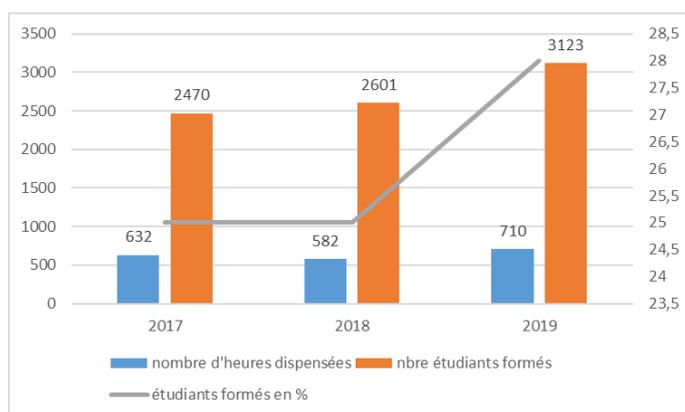
### Prêt de matériel

On soulignera aussi le succès rencontré par le service de prêt d'ordinateurs sur place, démarré fin 2017 à la BU La Garde, en complément du service déjà existant de prêt de PC à domicile : le personnel de la BU La Garde a ainsi géré **1 599 prêts de matériel**.

### Salles de travail en groupe

Enfin, l'usage intensif des salles de travail en groupe se traduit par des statistiques élevées : **6 657 réservations ont ainsi été effectuées à la BU La Garde et 1 279 à la BU Droit Toulon en 2019**. La différence s'explique par un nombre de ressources réservables beaucoup moins élevé en BU Droit.

## La formation des usagers

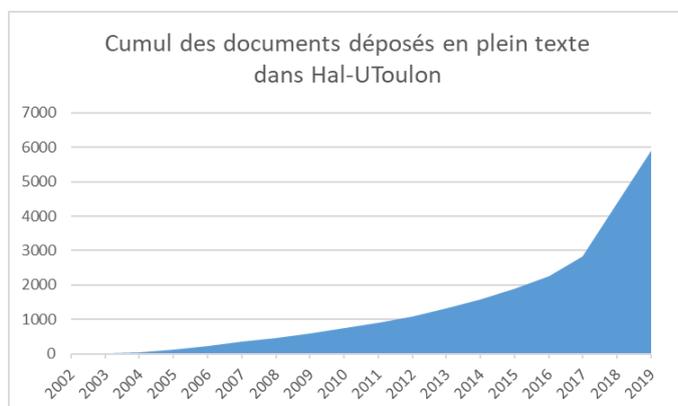


En 2019, 3 123 étudiants ont été formés aux compétences informationnelles, soit 28 % des effectifs inscrits à l'UTLN. Le personnel a assuré 710 heures de formation<sup>5</sup>.

L'activité connaît une hausse tendancielle, qui se confirme sur les 3 dernières années.

## Développement de l'Archive Ouverte HAL et diffusion des publications scientifiques

En 2019, HAL-TOULON s'est enrichie de 958 documents en texte intégral (2 600 notices bibliographiques), ce qui porte le **nombre de documents en texte intégral à 5 891** (13 818 notices).



Le SCBU a continué à alimenter les plateformes suivantes :

- **STAR** pour les thèses
- **Open Editions** pour la publication en ligne assurée par le SCBU des revues SHS de l'UTLN.
- **Dumas** pour les mémoires de Master.

## Moyens et pilotage

	2019	2018
<b>dépense totale SCBU</b>	2 292 760 €	2 302 662 €
<b>Dépense hors masse salariale</b>	478 806 €	516 291 €
<b>Dépense masse salariale</b>	1 813 954 €	1 786 371 €
<b>etpt total</b>	33,33	34,58
<b>dont etpt étudiants</b>	3,16	3,14
<b>personnes physiques au 31 déc 2019</b>	30	31

Le SCBU bénéficie depuis plusieurs années de subventions des collectivités territoriales, qui rendent possibles des investissements en matériel et mobilier, nécessaires à la modernisation des BU.

<sup>5</sup> Ce volume horaire ne prend pas en compte le temps consacré à l'organisation administrative, à la préparation pédagogique des séances, aux corrections des travaux, à l'évaluation... etc.

## ZOOM SUR QUELQUES PROJETS 2019

### Projet Eureka@doc

Ce projet, élaboré au niveau du site AMPM, a remporté un Appel à Manifestation Numérique pour la transformation numérique et pédagogique des enseignements en 2019. Il se propose de concevoir et mettre à disposition du public, étudiant au premier chef, des modules numériques de formation aux compétences informationnelles.



La subvention obtenue permettra en particulier le recrutement d'un ingénieur pédagogique en 2020.

### Rénovation de la BU Seatech

Ce projet visant à l'amélioration de l'accueil des étudiants grâce à la création d'espaces modulables confortables s'est inscrit dans l'évolution des Bibliothèques Universitaires qui concilient leurs missions traditionnelles avec la nécessaire adaptation de l'offre aux usages des étudiants et aux nouvelles pratiques pédagogiques. Il contribue aussi à l'attractivité de l'école d'ingénieurs de l'UTLN.

**Les espaces de la bibliothèque ont été intégralement repensés, et du mobilier mobile et ergonomique a été acquis.**



- création d'un espace modulable : places de travail reconfigurables en espace de formation/co-working, doté d'un écran interactif.

- création d'une zone informatique offrant de meilleures conditions de travail, alliant confort et ergonomie.



- Le réaménagement des collections a été nécessaire afin de libérer les espaces. Les meubles de périodiques, vétustes, ont été remplacés. Une station de travail individuel a été installée.

Un investissement sur le mobilier a permis d'améliorer à la fois le confort et l'esthétique général de la BU : l'ensemble des tables et chaises – vétustes – a été remplacé par un mobilier mobile et confortable, proposant des postures de travail diversifiées.

Aujourd'hui, la Bibliothèque SeaTech offre un espace d'étude calme propice à la réussite des étudiants. Ils viennent y travailler individuellement ou en groupe. Elle propose aussi un espace de détente et une ouverture sur la culture grâce à ses collections loisirs. C'est un lieu vivant qui présente plusieurs expositions par an, en partenariat avec TPM et les étudiants de SeaTech

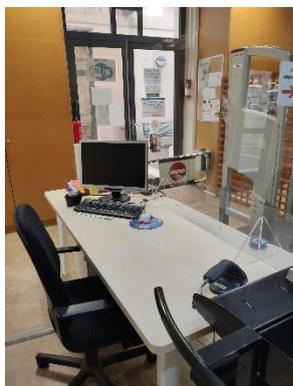


Les étudiants se sont rapidement appropriés les nouveaux espaces qui leur sont proposés, et fréquentent quotidiennement la BU pour travailler en groupe sur leurs projets.



## Rénovation de la BU Droit Draguignan

Sur décision du maire de Draguignan, le nombre de places assises à la bibliothèque a été limité pour des raisons de sécurité (courrier du 23/07/2018). Cette décision a amené la bibliothèque à réorganiser ses espaces pour les valoriser et à repenser l'accueil des étudiants pour leur offrir de meilleures conditions de travail sur place. Les actions menées ont conduit aux réaménagements :



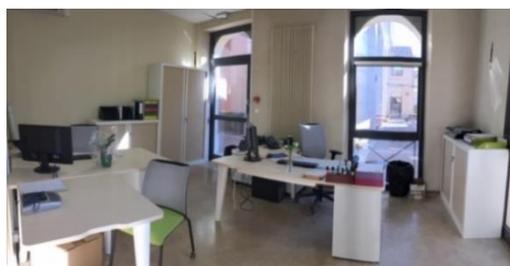
- de la banque d'accueil pour favoriser les échanges et les formations

- d'une salle de travail en groupe (20 places) avec du mobilier modulable (tables et chaises)



- de l'espace informatique : création de 8 places individuelles confortables et ergonomiques

- des bureaux des personnels pour permettre une réorganisation du travail interne (réception des commandes et équipement des livres) et un meilleur accueil des enseignants (renseignements et recherches).



Par ailleurs, il a été créé :

- un espace détente pour la consultation des revues d'actualité



- un espace de consultation rapide (messagerie ou besoins d'impression) équipé de postes informatiques (2 places)

Le nouveau mobilier a permis d'harmoniser les tables et les chaises jusqu'alors dépareillées et d'améliorer le confort. La bibliothèque renvoie dorénavant une image plus moderne et chaleureuse.

Les étudiants se plaisent dans « leur nouvelle bibliothèque » et la fréquentent avec enthousiasme.