

Rapport d'activité 2017

mars 2018



http://bu.univ-tln.fr

Table des matières

INTRO	DUCTION	3
Chif	fres clés	4
	5 sites	
	anigramme hiérarchique des emplois SCBU	
1. Le	e développement des collections	7
2. A	ccès et service	8
2.1	Emprunts et fréquentation	
2.2	L'extension des horaires d'ouverture, objectif du contrat	
2.3	Développement de la consultation électronique	
2.4	Les outils d'accès : le SI	
3. La	a promotion des ressources et des services	13
3.1	Formation en méthodologie documentaire	
3.2	Publication numérique des productions de l'UTLN : l'Archive Ouverte HAL	
3.3	Vie étudiante et action culturelle	17
3.4	Accueil d'une mission de service civique à la BU	18
3.5	Equipement et bâtiments	18
CONCL	.USION	21
ANNEX		
Voltair	e-orthographe. Bilan 2017 et perspectives	22
Forma	tions aux Ecoles doctorales	24
Tablea	u de bord historique 2006-2017	25

INTRODUCTION

Ce rapport présente l'activité et les projets du SCBU pour la dernière année du contrat qui s'achève (2012-2017), suivant ainsi pour la dernière fois le plan établi à l'origine selon les trois axes suivants :

- 1- le développement des <u>collections</u> pour la pédagogie et la recherche
- 2- l'amélioration de l'<u>accessibilité</u> aux ressources documentaires conventionnelles et numériques
- 3- la <u>promotion</u> des ressources documentaires et de leurs accès, incluant notamment la formation en méthodologie documentaire, une des priorités du projet annuel de performance.

Un focus sera proposé en annexe sur la formation auprès des écoles doctorales et sur le programme de perfectionnement en orthographe Voltaire, accompagné des tableaux complets de statistiques de l'activité du SCBU.

Le rapport confirme encore cette année les tendances observées ces dernières années sur l'usage de nos services, notamment le redémarrage de la fréquentation des bibliothèques, coïncidant avec une politique de diversification et de promotion de l'offre affichée depuis le début du contrat.

Malgré l'évolution des pratiques de lecture l'usage de la documentation se maintient, promu par l'apprentissage de la méthodologie documentaire et soutenu par le travail des acquéreurs et les moyens budgétaires mis à disposition par la gouvernance de l'UTLN.

On trouvera également dans ce rapport les projets sur lesquels le SCBU a travaillé en 2017 : l'installation de nouveaux équipements numériques pédagogiques à la Garde, la préparation de l'extension des horaires d'ouverture, la relance de l'archive HAL et l'appel d'offre pour le nouveau système de gestion de bibliothèque mutualisé (SGBM).

CHIFFRES CLÉS 2017



Bibliothèques de l'université de Toulon











24% ETUDIANTS FORMÉS A LA MÉTHODOLOGIE DOCUMENTAIRE

















Les 5 sites

Bibliothèque Campus La Garde



Du lundi au vendredi : 8h - 20h30 Samedi : 9h - 12h (d'octobre à juin) 500 places assises – 4200 m² Une équipe de 15 personnes

- Manuels, ouvrages de recherche et revues en sciences, sport, lettres et langues
- DVD, BD, méthodes de langue, livres audio
- Prêt, Prêt entre bibliothèques, Renseignements bibliographiques
- Espace Multimédia
- Prêt d'ordinateurs portables et de liseuses
- Espaces de travail en groupe
- Salles de formation, salle recherche
- Centre de ressources en langues
- Pôle de documentation pédagogique (Canopé)

Bibliothèque Droit Toulon



Du lundi au vendredi : 8h - 20h30 Samedi : 9h - 12h 270 places assises – 1500 m² Une équipe de 8 personnes

- Manuels, ouvrages de recherche et revues en droit, sciences politiques, histoire
- Fonds patrimoniaux
- Centre de Documentation Européenne : un des 48 centres relais agréés par la Commission Européenne, publications officielles de l'UE
- Prêt, Prêt entre bibliothèques, renseignements bibliographiques
- Postes informatiques en libre accès
- Prêt d'ordinateurs portables

Bibliothèque Seatech



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h 50 places assises – 200 m² Une équipe de 2 personnes

- Manuels, ouvrages de recherche et revues en informatique, électronique, sciences de l'ingénieur, de la marine, des mathématiques, de télécommunications, de l'entreprise et langues étrangères
- Encyclopédie des Techniques de l'Ingénieur
- Fonds général : essais, romans, BD
- Prêt, prêt entre bibliothèques
- Postes informatiques en libre accès

Bibliothèque Droit Draguignan



Du lundi au vendredi : 8h 30 - 18h 68 places assises – 370 m² Une équipe de 2 personnes

- Manuels, ouvrages de recherche et revues en droit et sciences politiques
- Prêt
- Postes informatiques en libre accès

Bibliothèque Eco-Gestion-Média

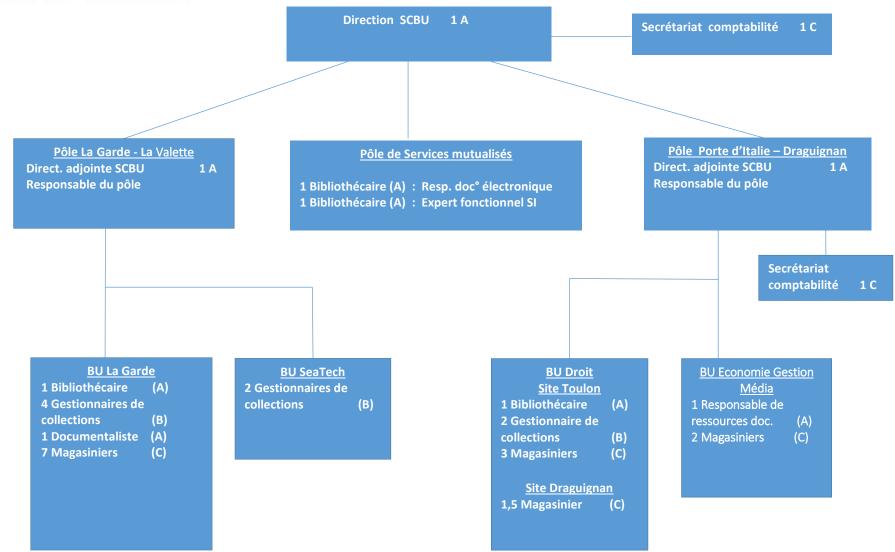


Du lundi au vendredi : 8h30 – 18h30 places assises – 273 m² Une équipe de 3 personnes

- Manuels, ouvrages de recherche et revues en économie, gestion et info-com
- Prêt, renseignements bibliographiques
- Postes informatiques en libre accès
- Prêt d'ordinateurs portables sur place
- Centre de ressources en langues



Organigramme hiérarchique des emplois SCBU

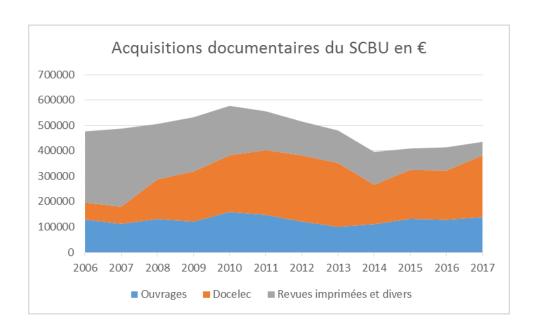


1. Le développement des collections

En matière de collections le projet préparatoire au contrat pluriannuel 2012-2017 envisageait les points suivants :

- relever les moyens consacrés aux abonnements (imprimés + électroniques), en tenant compte de leur inflation constante mais aussi du remplacement progressif de l'imprimé par le numérique
- maintenir les acquisitions d'ouvrages, les fonds relativement récents de nos bibliothèques restant à compléter.

Le graphique ci-dessous montre que le projet a été défendu durant le contrat, sur la base d'un socle budgétaire qui a été augmenté à partir de 2016 pour les bouquets numériques (CAIRN, BSC), grâce également à l'affectation par la gouvernance de reliquats budgétaires en fin d'année 2017 qui ont profité aux acquisitions d'ouvrages, notamment en Droit et en Lettres. La baisse apparente des dépenses d'acquisition numérique en 2014 s'explique par le fait que la base la plus onéreuse SCDirect n'est plus dans le budget du SCBU mais dorénavant prélevée au niveau de l'Université.



Le remplacement progressif du papier par le numérique continue. Environ 40 000 titres de périodiques numériques payants ou gratuits sont désormais signalés et gratuitement accessibles via le site du SCBU pour nos usagers universitaires ; plus de 50 000 si l'on compte les archives sous licences nationales d'ISTEX¹ mises à disposition par l'Agence Nationale pour la Recherche à destination de l'enseignement supérieur. Un grand nombre de revues imprimées ont pu être désabonnées, le budget qui leur est consacré diminuant encore cette année. Le catalogue du SCBU n'affiche plus que 417 titres de périodiques imprimés vivants au 31/12/2017.

Les achats de livres ont fait mieux que de se maintenir (140 k€). Un plan de développement des collections suivant mieux la rotation des collections serait nécessaire. C'est un projet qui

_

¹ Initiative d'excellence de l'information scientifique et technique

devrait être initié en 2018 en Droit sous réserve du maintien de la responsable des acquisitions, intégrant la question des ouvrages numériques. Les acquisitions de livres électroniques sont toujours faibles, à l'image de l'édition francophone.

Le ratio acquisitions d'ouvrages / nombre d'étudiants a dépassé 14 € en 2017 ; à comparer aux 34 € de droits de bibliothèques payés par les étudiants. Il est de 45.5 € pour l'ensemble des dépenses documentaires.

L'enjeu pour l'avenir reste de maintenir les collections numériques malgré leur inflation. Le développement du numérique bien que coûteux pour le SCBU semble avoir eu pour effet de réduire les dépenses documentaires des autres services et composantes². Le coût total des acquisitions documentaires pour l'UTLN est resté stable pendant le contrat, environ 600 000 €, si on tient compte du prélèvement pour ScienceDirect.

Nous restons attentifs au volume des consultations et au coût unitaire des téléchargements. Les ressources documentaires gratuites dites en "Open Access", comme les 10 000 revues libres du DOAJ³, ne remplaceront pas avant longtemps les revues onéreuses que la fonction d'évaluation de la recherche rend indispensables.

En conclusion le développement des collections reste une mission et une préoccupation évidemment prioritaire pour le SCBU. Ces collections sont accompagnées d'infrastructures d'accès et de services qui tendent à se diversifier.

2. Accès et service

L'accès aux ressources, décliné selon un mode conventionnel ou numérique, continue d'évoluer face aux mutations permanentes d'ordre technologique ou de service.

2.1 Emprunts et fréquentation



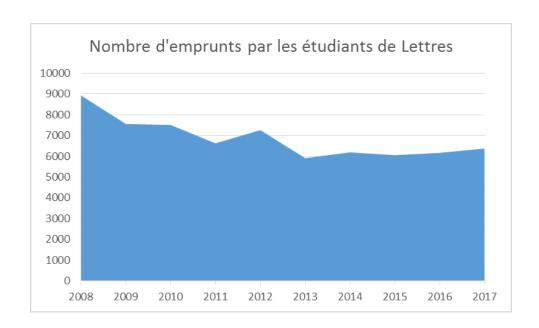
L'érosion de la lecture d'imprimés chez les cohortes d'étudiants est attestée par la diminution d'un tiers du nombre de prêts à l'UTLN depuis 10 ans, laquelle touche

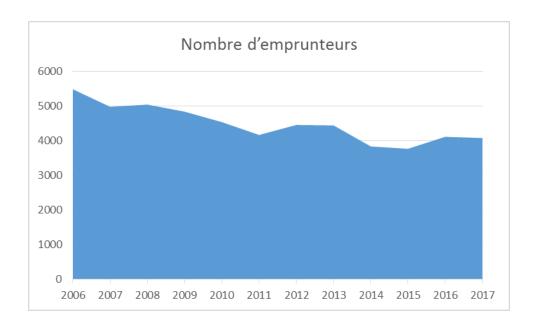
² Voir le tableau statistique complet en annexe

³ Directory of open access journals - https://doaj.org/

toutes les bibliothèques, même la BU de Droit dont les usagers sont de relativement gros lecteurs : le nombre de prêts est passé de 18 221 en 2007 à 12 325 en 2017. Le Droit est d'ailleurs comme les sciences un secteur ou le numérique s'est beaucoup développé.

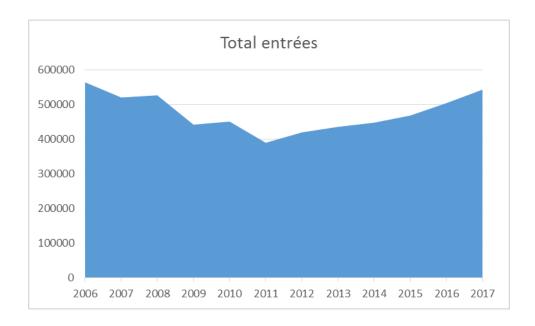
Un regain conjoncturel fut observable en 2016 dû en bonne part à une nouvelle réglementation intérieure du SCBU, autorisant l'emprunt simultané de plus d'exemplaires. D'ailleurs le prêt a globalement baissé à nouveau en 2017 à règlement égal. Il ne faut cependant pas négliger l'effort des responsables de collections sur les acquisitions de livres et l'attention portée par la gouvernance au budget documentaire depuis 2015. En Lettres la baisse été enrayée ces dernières années.





La baisse du nombre d'emprunteurs (UTLN et extérieurs) suit celle du nombre de prêts. Elle est de l'ordre de 20% depuis 10 ans alors que la population étudiante n'a globalement pas baissé et qu'elle est même repartie à la hausse depuis 2015. Ceci montre qu'une part croissante de la population étudiante s'éloigne de la lecture de livres. La part des étudiants de l'UTLN qui empruntent des ouvrages est passée en dessous de 34% contre 50% il y

a 10 ans. L'intégration de nouveaux services comme Canopé (documentation pédagogique) attire des usagers extérieurs mais en comparaison peu nombreux.



La hausse de la fréquentation poursuit son rebond depuis 2012 coïncidant, pour notre plus grande satisfaction, avec l'effort de promotion du service dans le cadre du contrat pluriannuel 2012-2017. La fréquentation est l'un des 2 objectifs du plan annuel de performance (PAP) fixé à 400 000 entrées dans le pluriannuel. Cet objectif a été largement atteint puisque nous dépassons en 2017 les 500 000 entrées.

L'attractivité des bibliothèques du SCD peut être corrélée aux adaptations en matière d'accueil, d'animation, de confort et de qualité de service, notamment les services périphériques à la mission principale : CaféBU, box de travail, salle recherche à la Garde, reprographie, multimédia, salle pour les enseignants à la bibliothèque Droit Toulon, prêt de PC portables.

La BU la Garde s'est enrichie en 2017 de nouveaux espaces collaboratifs et numériques par l'installation d'équipements mobiliers et numériques innovants dans 5 box de travail en groupe à l'étage. Les étudiants disposent de mobiliers mobiles, d'écrans partagés, de tablettes tactiles et d'ordinateurs portables (cf. § 3.5).

Nos enquêtes avaient montré qu'une part croissante des étudiants se rendait à la bibliothèque pour un autre motif que la consultation des collections; pour preuve, le ratio prêts/entrée inférieur à 10%. Le groupe de travail préparant l'extension des horaires d'ouverture a vérifié dans son enquête en 2017 la **demande d'un lieu de travail confortable et fonctionnel** que nos BU semblent avoir su rencontrer. La littérature professionnelle renvoie au concept émergeant d'une bibliothèque *troisième lieu*⁴ dédiée à la vie sociale de la communauté universitaire favorisant l'intégration et la réussite des étudiants.

Notre politique pendant le contrat pluriannuel qui s'achève a tendu vers ce concept, développant d'une part la promotion du service par la formation et l'action culturelle et intégrant d'autre part des services périphériques à la mission documentaire. Le prochain pluriannuel devra prolonger cette politique en mettant l'accent sur la médiation.

_

 $^{^4}$ Les bibliothèques troisième lieu : Une nouvelle génération d'établissements culturels / Mathilde Servet. BBF juillet 2010. http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-04-0057-001

2.2 L'extension des horaires d'ouverture, objectif du contrat

L'amélioration et la diversification des services, l'application aux bibliothèques du concept de troisième lieu, la réponse au besoin pour les étudiants d'un lieu de travail supposent une grande amplitude des horaires d'ouverture. Par ailleurs l'amplitude est un déterminant de la fréquentation.

L'extension des horaires d'ouverture des BU était l'objectif prioritaire du ministère dans les dernières vagues de contrats pluriannuels.

Pour les BU de l'UTLN un objectif de progression du nombre de jours ouverts dans l'année avait été contractualisé : une cible de 5% correspondant à la suppression de la fermeture aux vacances de printemps (1 semaine), une semaine de moins l'été et éventuellement quelques jours à Noël en cohérence avec le calendrier général de l'UTLN pour garantir la sécurité et la maintenance.

Un an avant la fin du contrat seule l'ouverture au printemps avait été réalisée, soit 2%. A ceci il fallait joindre l'ouverture d'un nouveau site à la rentrée 2015 (EGM : 50 h hebdo) et une heure de plus dans l'horaire d'ouverture de la BU de Draguignan.

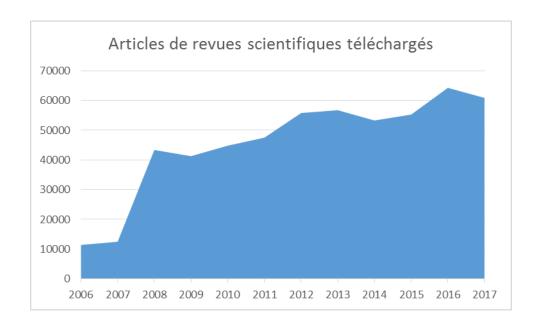
Début 2017 un groupe de travail de personnels du SCBU a été constitué associant les étudiants, dans le but de concrétiser extension une vraiment significative des horaires des 2 principaux sites (BU la Garde et Droit-Toulon). Après enquête, négociations avec le personnel et validations par les conseils gouvernance, fut retenu le scénario d'une ouverture en semaine de 8h à 20h30 au lieu de 8h à 19h et le samedi de 9h à 16h au lieu de 9h à 12h.



A l'automne 2017 fut préparée la mise en oeuvre des **ouvertures du soir** avec le concours d'emploi étudiants. Ces ouvertures **sont effectives depuis janvier 2018**. L'ouverture du samedi après-midi étant prévue avec les personnels de bibliothèque il fut décidé de reporter le projet à la rentrée de septembre 2018, l'attribution de primes négociées dépendant d'une réforme en attente du régime indemnitaire.

2.3 <u>Développement de la consultation électronique</u>

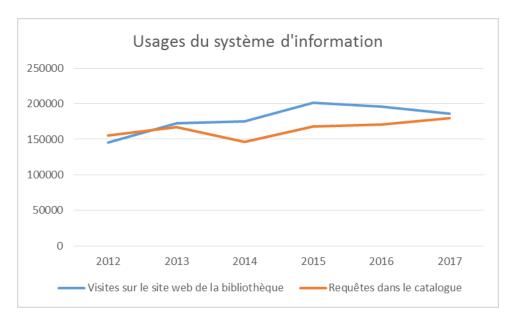
Après une forte augmentation pendant la décennie précédente versus le fléchissement de l'imprimé, la consultation électronique de bouquets de revues progresse peu dorénavant et semble arrivée à maturité, sinon concurrencée par les réseaux sociaux. On observe même un **fléchissement en 2017**, qui doit être relativisé en attente d'une consolidation sur un temps plus long.



La hausse des consultations l'an dernier vient de l'effort fait par l'UTLN en faveur du socle budgétaire du SCBU pour un abonnement pérenne à Cairn et la reprise de BSC en économie.

2.4 Les outils d'accès : le SI

Au chapitre des consultations en ligne, les requêtes sur le catalogue ont augmenté ces dernières années. En regard de la baisse du prêt, cette augmentation peut être portée au crédit de la hausse de la consultation sur place due la fréquentation et à un usage plus intensif grâce à la formation en méthodologie documentaire. Les doctorants et une partie des étudiants en masters sont de plus en plus formés au logiciel Zotero : ils peuvent d'un clic récupérer une référence bibliographique et la gérer ensuite dans Word ce qui les incite à faire des recherches dans les catalogues.



Le catalogue est l'élément central du système intégré de gestion de la bibliothèque (SIGB) Loris de la société Ever qui date de 1998. Nous avons adhéré à la première vague des

universités qui vont adopter, après les sites pilotes, la solution nationale d'un système de gestion mutualisé (SGBM) par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement supérieur (ABES). L'appel d'offre fut préparé conjointement avec l'Université de Perpignan qui présentait des besoins équivalents, afin d'additionner nos expertises et de permettre des économies d'échelle. Il a été remporté par la société ExLibris. L'installation du SGBM démarrera en avril 2018 pour une mise en production début 2019.

Les consultations du site web du SCBU en revanche déclinent depuis 2 ans. En dehors d'une explication par la concurrence des réseaux sociaux il est certain que ce site est vieillissant :

- le moteur de recherche est d'une technologie dépassée. Il ne propose pas notamment de « facettes »
- la charte graphique n'est pas à jour par rapport à celle de l'université
- les usagers se plaignent du manque d'ergonomie et de doublons entre les pages dans l'architecture du site de l'UTLN et celles propres au site du SCBU. En particuliers les actualités SCBU ressaisies au niveau UTLN sont parfois obsolètes.

Une subvention est créditée au budget du SCBU pour la **rénovation du site web en 2018**. Le scénario est aussi à l'étude d'une réalisation « maison », c'est-à-dire sans prestataire extérieur, avec l'aide de la DSI.

3. La promotion des ressources et des services

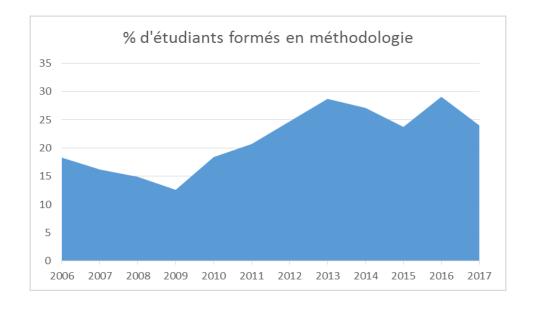
3.1 <u>Formation en méthodologie documentaire</u>

La formation méthodologique est l'outil indispensable de découverte et de promotion du service auprès des étudiants. Elle impacte la fréquentation et le prêt.

Pour la motivation et l'assiduité de l'étudiant, il est recommandé que son évaluation en méthodologie soit intégrée dans son évaluation générale. La création par l'UTLN d'ECUE en licences où la méthodologie s'est intégrée, fut un facteur de la hausse de la participation des étudiants. La participation est supérieure quand le corps enseignant est prescripteur.

Le tutorat effectué en L1 par des étudiants plus avancés est aussi un facteur positif en tant que transmission et prescription par les pairs.

Le graphique ci-après montre les résultats de l'effort engagé ces dernières années.



L'élévation du ratio depuis 2010 illustre la priorité de cette action dans notre politique en faveur des étudiants. La méthodologie est un des 2 objectifs de notre plan annuel de performance (le premier étant la fréquentation). Fixée à l'origine du pluriannuel à 20%, la cible de cet indicateur a été constamment dépassée.

Il a connu cependant une baisse relative en 2015, la méthodologie en sciences économiques étant effectuée par un enseignant de l'UFR et non par la BU depuis le déménagement en centre-ville. La méthodologie sera confiée au futur responsable de la BU EGM qui devrait remplacer la conservatrice partie à la retraite. En 2016 et 2017 à l'exception d'une filière tous les IUT sont désormais intégrés à ces formations, avec des volumes horaires variables. La baisse relative de la méthodologie en 2017 s'explique par le fait qu'en STAPS elle n'a pu avoir lieu cette année, en raison de l'absence de l'enseignant coordinateur de l'action dans l'UFR. Il existerait encore une marge de progression auprès des masters mais ce niveau exige l'intervention de bibliothécaires dont le nombre est limité plutôt que d'emplois étudiants. Les 3 journées de formation pour les écoles doctorales sont depuis plusieurs années un temps fort.

Le SCBU participera en 2018 à l'année « tremplin » (propédeutique) dans le cadre de la réforme de l'accès en licence prévue pour 300 étudiants qui ne répondent pas aux attendus pour entrer en L1, à hauteur de 3h d'initiation documentaire par groupes de 15 étudiants.



Du <u>point de vue qualitatif</u> la situation progresse aussi constamment. Le réaménagement en mobilier et matériel numérique a profité à la Garde des projets subventionnés par les collectivités locales en 2016 et 2017. Il en sera de même en Droit en 2018. En Droit l'action formation a été reprise par la nouvelle responsable, impliquant plusieurs personnels de son équipe.

La plateforme Moodle est utilisée pour la quasi-totalité des formations : les cours, les évaluations par questionnaires, des exercices sous forme de quizz. Les visites de 1ère année en Sciences sont réalisées sous forme de jeux (murder party) consistant pour 300 étudiants à élucider des énigmes mettant en jeu des savoirs documentaires.

Rappelons aussi l'appui d'une politique de l'emploi étudiant par l'UTLN et de **moyens budgétaires pour le tutorat** indispensables pour les formations en méthodologie documentaire ; et le soutien de l'URFIST.

A signaler enfin une formation originale, dans le cadre de la diversification des services, qui prend de l'ampleur : une bibliothécaire de la Garde encadre les étudiants et gère l'accès à la plateforme du « Projet Voltaire »⁵, module en ligne personnalisé d'auto-formation en orthographe. Un compte rendu complet sur cette action est disponible en annexe.

3.2 Publication numérique des productions de l'UTLN : l'Archive Ouverte HAL

Un focus particulier doit être fait cette année sur l'Archive Ouverte (AO) Hal-UToulon que nous avions ouverte fin 2013 avec le soutien du VP Core, le support de la DSI et du CCSD⁶. Dans le cadre de la politique d'association pour 2018-2022 avec les sites d'Aix-Marseille-Provence-Méditerranée et **suivant le mouvement initié par Aix-Marseille-Université**, la politique de dépôt dans Hal-UToulon connaît effectivement **un second souffle**. Voici les acteurs et les objectifs de cette politique :

Objectifs attendus par la VP Recherche:

- une simplification de l'accès à la production scientifique de l'Université par la mise en place d'un outil centralisé de référencement des publications scientifiques (vers une exhaustivité du signalement)
- les chercheurs devront déposer prioritairement dans l'archive ouverte HAL toute la production de l'année 2017

Pour les laboratoires :

- se doter d'un outil unique de gestion de leurs publications, ce qui évite les saisies multiples : il est possible d'intégrer les listes des publications saisies dans HAL sur un site web, de faire des extractions bibliographiques
- conserver de manière pérenne ses publications
- avoir accès aux statistiques des dépôts du laboratoire

Des coordinateurs nommés dans les laboratoires accompagneront et inciteront au dépôt dans HAL. En collaboration avec la BU, seront organisées régulièrement des séances de formation au sein des laboratoires.

Pour les chercheurs :

- plus de visibilité pour leurs publications : un article visible dans une AO est en moyenne 2 fois plus cité qu'un article non déposé en AO ; exports vers de grandes archives thématique (HAL-SHS, Arxiv)
- saisie simplifiée dans HAL et pouvoir rédiger son CV plus facilement impliquant un gain de temps

La missions de la BU:

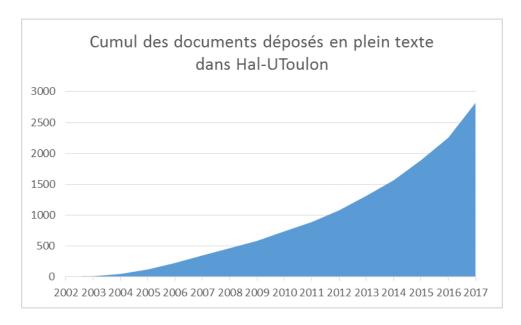
- accompagner les chercheurs notamment pour les dépôts 2017, organiser des séances de formation
- les aider à compléter leur bibliographie (saisie rétrospective)

⁵ http://www.projet-voltaire.fr/ de la société (SAS) Woonoz

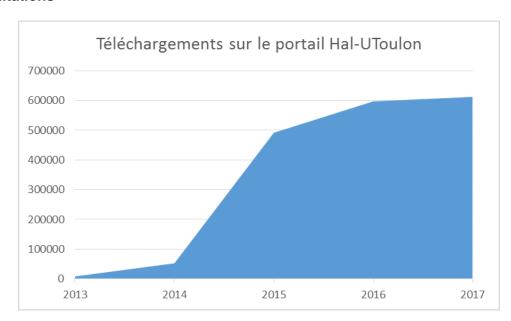
⁶ Centre pour la communication scientifique directe. https://www.ccsd.cnrs.fr/

La DIREP⁷ apportera son support pour les questions juridiques. Ci-dessous, les statistiques de dépôt et de consultation.

Dépôts



Consultations



Hormis Hal, nous utilisons des outils nationaux pour la promotion de nos travaux de recherche :

- STAR pour les thèses depuis le 1er janvier 2011
- Revues.org pour la publication en ligne assurée par le SCBU des revues SHS de l'UTLN : Babel, OSB et Modèles Linquistiques
- Dumas pour les mémoires de Master.

-

⁷ Direction de la recherche et des projets

Localement, un fonds d'annales d'examen numérisées et déposées au format pdf sur notre site est très consulté par les étudiants.

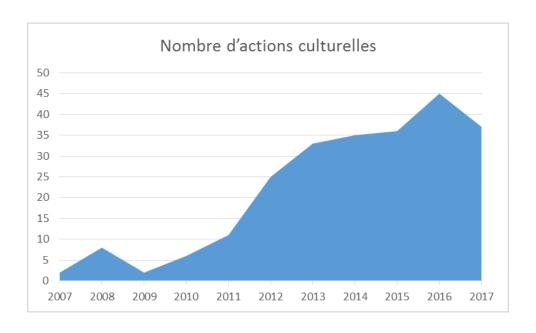
Enfin nos bibliothèques se sont rendues visibles sur les réseaux sociaux (Facebook, Netvibes, Flickr).

3.3 <u>Vie étudiante et action culturelle</u>

Offrir une bibliothèque attractive, favoriser l'interface avec l'Université, ancrer la bibliothèque au cœur de la vie de l'établissement sont les axes de notre politique culturelle. De façon à mieux faire connaître nos bibliothèques et donner de ces lieux une image attrayante qui ne soit pas exclusivement studieuse, la promotion de nos services passe aussi par des animations culturelles et de vie étudiante, afin que les étudiants s'approprient leur nouvel environnement de travail et de vie commune et deviennent aussi source de proposition.

Après une hausse constante le nombre d'actions a diminué relativement en 2017, décidé en accord avec les collègues qui coordonnent ces actions, avec beaucoup d'enthousiasme, d'énergie et de compétence, en raison du temps considérable nécessaire pour la programmation et la mise en œuvre, leur disponibilité finissant par connaître des limites. La baisse est liée aussi au départ anticipé (février au lieu de mai) du service civique de la Garde impliqué sur cette mission. Notre souhait est de favoriser les initiatives étudiantes, la BU pouvant héberger des évènements culturels sans nécessairement les produire.

A signaler la collaboration active et appréciée par l'Université du SCBU aux deux temps forts annuels destinés à favoriser l'intégration des étudiants : le Printemps de l'Université et Ça bouge à l'Université à l'automne.



Le nombre d'actions culturelles avait fortement augmenté depuis 6 ans, posant les BU comme lieu de médiation et « troisième lieu » dans une politique de vie étudiante qui restera une priorité dans le pluriannuel suivant. Il conviendra cependant de conserver une limite à cette politique n'oubliant pas que les BU sont avant tout pour les étudiants des lieux de travail.

3.4 Accueil d'une mission de service civique à la BU

Le SCBU s'est insérée dans le dispositif d'accueil de jeunes volontaires en service civique mis en place par l'UTLN en partenariat avec la FOL depuis la rentrée universitaire 2014. La fiche missions définie par la BU porte sur la médiation sur place et sur les réseaux sociaux, la participation à l'action culturelle, la communication et la promotion des usages numériques. Le jeune a vocation à s'intégrer pleinement à l'équipe de la BU, et reçoit une formation en interne. Après la BU la Garde en 2014, puis EGM en 2016 en association avec le Centre de Ressources en Langues, un **troisième service civique a été recruté en 2017**, à la BU de Droit de Toulon.

Leur service peut inclure une participation au service public pour les intégrer dans l'équipe mais de façon très limitée. Deux services civiques ont bénéficié de la préparation au concours de BIBAS. Cette action s'inscrira dans l'axe « médiation » du prochain contrat.

3.5 Equipement et bâtiments

En conclusion de ce chapitre, sur les actions visant à promouvoir nos bibliothèques en accompagnement de leurs missions documentaires, il est nécessaire de rappeler l'importance de la qualité des équipements et des bâtiments. Les bibliothèques étant de plus en plus appréciées par les étudiants comme des **lieux de vie et de travail**, le confort devient une dimension dont la prise en compte est indispensable. Cette préoccupation a suscité l'aménagement durant la période contractuelle de lieux de lecture non conventionnels comme par exemple le CaféBU ou BUl'Actu à la Garde. Des coins de lecture-détente avec l'achat de tables basses et de chauffeuses ou de « fat boys » ont été installés à la BU Droit et à la BU Seatech. A la Garde de nouveaux services avaient été installés en 2015 et 2016, comme le Centre de Ressources en Langues (CRL) et le Centre départemental du réseau de création et d'accompagnement pédagogiques Canopé.

Après la salle Vérane la BU la Garde s'est enrichie en 2017 de nouveaux espaces collaboratifs et numériques par l'installation, financée grâce aux collectivités locales⁸, d'équipements mobiliers et numériques innovants dans les box de travail en groupe à l'étage. La salle Vérane avait été équipée de mobiliers pour le travail collaboratif, et conçue de manière à offrir une modularité maximale, avec deux tables de réunion et 6 chaises sur roulettes, un grand écran interactif mobile à cœur Androïd et des chaises « Node » pour travailler individuellement, en ilot, ou en position « classe ».



⁸ La Métropole Toulon Provence Méditerranée

-

Des écrans mobiles ont été installés cette année dans 5 box de travail en groupe, réservables avec le logiciel Affluence : ils permettent de connecter un ordinateur en VGA ou HDMI pour visionner de manière simple et efficace un travail commun. Le mobilier est personnalisé pour des configurations de travail en groupe différentes (tables hautes ou basses...).

L'ambition est notamment de permettre une appropriation par l'étudiant de méthodes et de contexte de travail qu'il retrouvera dans le monde professionnel : nomadisme, co-working, expérimentation, créativité, travail en équipe⁹.

Le nombre de places de travail en groupe est passé de 115 à 150 grâce aux réaménagements. Le prêt de matériel sur place a été mis en place en 2017 pour le développement des usages numérique et collaboratifs en lien avec les évolutions pédagogiques.



L'inauguration de ces aménagements numériques le 20 février 2018 en présence du Président de l'UTLN et de la représentante de la communauté d'agglomération a été rapportée dans la presse régionale.

Le SCBU s'implique dans la réflexion de l'Université et a déposé en 2017 2 projets pour subvention auprès des collectivités locales à Toulon et Draguignan, l'effort devant absolument porter désormais sur le Droit. Le projet pour la BU de Toulon a été accepté et permettra en 2018 des réaménagements (43 k€).

Un tout autre sujet lié aux bâtiments : le problème lié à la présence de poussières d'amiante sur des livres restant d'un don de la BNF en 1996 non intégrés dans les collections, a trouvé enfin une issue. Le suivi médical avait été organisé en 2015 avec l'ingénieur sécurité et le médecin de prévention de l'UTLN. Le diagnostic de la société Alcyon avait conclu en novembre 2016 qu'en situation de manipulation de ces ouvrages :

« Aucune fibre d'amiante n'a été détectée, que ce soit sur les filtres positionnés sur opérateur ou lors des mesures ambiantes. En prenant en compte la sensibilité analytique

_

⁹ http://www.univ-tln.fr/La-BU-de-La-Garde-poursuit-sa-mue-numerique.html

des analyses et en supposant que les tâches les plus exposantes soient réalisées pendant la totalité de la journée de travail, l'exposition du personnel aux fibres d'amiante reste inférieure à la VLEP¹⁰ »

Par précaution et selon une procédure validée par le CHSCT, en novembre 2017 nous avons fait enlever ces livres pour les déposer dans une déchetterie ad hoc, puis le magasin a été nettoyé par un prestataire spécialisé. L'accès au magasin a été rétabli pour tous fin 2017.

٠

¹⁰ Valeur limite d'exposition professionnelle

CONCLUSION

Notre mission d'accès à l'information est soumise à la concurrence croissante du numérique. Nous devons maintenir la documentation conventionnelle tout en continuant d'innover sur les nouvelles technologies, poursuivre un développement équilibré entre des missions traditionnelles et une évolution permanente vers de nouveaux modèles. L'installation d'un nouveau système de gestion de la bibliothèque, mutualisé par l'ABES (SGBM), qui nous occupera jusqu'en 2019 en constituera un nouvel épisode.

« La désintermédiation » par le numérique ayant généré un besoin de médiation¹¹, il faut veiller à réintroduire de la présence humaine, continuer de développer l'accompagnement auprès des usagers, travail quotidien auquel nos agents mettent toute leur application. La médiation sera une dimension innovante et prioritaire dans notre prochain contrat pluriannuel, quide de notre action.

La préparation du contrat 2018-2022 est en effet en cours d'achèvement. Nous avions manifesté dans le rapport d'activité 2016 notre capacité à participer à la construction de mutualisations au sein de l'association Aix-Marseille-Provence-Méditerranée (AMPM). Nous avons de fait constitué à la rentrée 2017 un groupe de travail avec nos collègues des BU d'AMPM dont la collaboration a produit en décembre 2017 un rapport déclinant 5 thèmes prioritaires de coopération :

- La politique documentaire
- La méthodologie documentaire
- La valorisation de la recherche
- La qualité de vie étudiante
- La formation continue des personnels de bibliothèques

Un groupe de travail sur la formation en méthodologie documentaire a été constitué dès le début 2018, envisageant des partages d'outils et de bonnes pratiques. Au-delà du cadre strictement universitaire la formation des étudiants à la recherche d'information est aussi une priorité sociétale.

Concernant la recherche, des initiatives sont déjà en marche en accord avec la gouvernance, pour une harmonisation des politiques de dépôt des publications dans l'archive Hal.

D'autres projets nous attendent. Après l'ouverture jusqu'à 20h30 des 2 principales BU début 2018, il reste à réaliser à la rentrée prochaine le projet d'ouverture du samedi après-midi. L'installation du SGBM démarrera en avril 2018. La création du nouveau site web doit aboutir avant novembre 2018 pour y intégrer l'outil de découverte du SGBM.

Nous participerons enfin à l'effort de l'Université pour fournir à la rentrée prochaine des formations de soutien aux étudiants qui en ont besoin, dans la cadre de la loi « Orientation et réussite des étudiants »¹².

٠

¹¹ Les bibliothèques et la médiation des connaissances / Bertrand Calenge. Paris, Éd. du Cercle de la librairie. 2015

 $^{^{12}} https://www.legi france.gouv.fr/affichLoiPubliee.do?idDocument=JORFDOLE000036073697\&type=general\&legislature=15$

Annexes

Voltaire-orthographe. Bilan 2017 et perspectives

1. CR Bilan 2016-2017

En 2016-2017, 652 étudiants se sont activement entraînés à l'orthographe, 96 ont passé la certification, et ont obtenu en moyenne 661 points. Le fléchissement de 6 points de moyenne n'est pas significatif :

		entra	înement		certification						
année universitaire	nombre	d'étudiants	nombre de	e "sphères"		bre de didats	nb. de sessions	moyenne obtenue (sur 1000 points)			
	inscrits	actifs	ouvertes	actives	inscrits	présents					
2016-2017	652	622	9	9	102	96	3	661			
2015-2016	769	707	11	9	77	73	3	670			
2014-2015		301	9	8		47	2				
2013-2014	403	284	5	4		27	2				
2012-2013		66		4		43	1	617			

Moyenne des scores obtenus à Toulon: Selon le tableau ci-dessous, l'UTLN obtient toujours de très bons scores en regard de la moyenne nationale. Du côté faible, seuls 10,4% de nos étudiants obtiennent moins de 500 points, contre 33,3% en moyenne nationale 2016. Un seul étudiant a obtenu moins de 300 points. Du côté fort, 39,6% de nos étudiants dépassent les 700 points, contre 25,1% en moyenne nationale 2016.

Il est permis de supposer que ces bons résultats sont l'effet de deux facteurs :

- d'une part de l'encadrement du module par les enseignants à l'UTLN. La simple auto-formation n'est pas concluante
- d'autre part d'une définition transversale des objectifs visés : travail à effectuer, conditions pour inscription et prise en charge de la certification, annales communes obligatoires en examen blanc. Ainsi, nous évitons les scores de moins de 300 points ne valorisant pas les CV pour le recrutement, et par là-même le gaspillage financier.

Moyennes	nationale	2013 ¹³	national	e 2016	UTLN 201	5-2016	UTLN 2016-2017		
Tranche	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
plus de 900	61	0,63	585	2,25	2	2,73	5	5,2	
700-900	644	6,62	5960	22,91	32	43,83	33	34,4	
500-700	3163	32,6	10801	41,53	31	42,46	48	50	
300-500	3554	36,5	7351	28,26	8	10,95	9	9,4	
moins de 300	2300	23,7	1313	5,05	0	0	1	1	
	9722	100	26010	100	73	100	96	100	

Si l'on compare l'évolution des pourcentages de la moyenne nationale, on s'apercevra d'une nette amélioration des résultats. Nous ne disposons d'aucune autre information, sinon qu'il est dans l'air du temps de prévoir un accompagnement aux modules dits d'auto-formation, ce dont beaucoup d'établissements ont pris conscience.

2. Situation en mars 2018, et perspectives.

En mars 2018, 804 étudiants sont inscrits, dont 769 actifs, sur 11 sphères. Cela représente une augmentation de 16% du nombre des actifs par rapport à la moyenne des 2 dernières années. Elle s'explique en partie par l'adhésion de Seatech, pour lequel nous organiserons une 4^e session de certification.

L'an prochain, les accès à Voltaire-entraînement seront doublés pour satisfaire au projet d'extension d'aide à l'écrit pour les étudiants. Ce programme concerne pour l'instant toutes les L2. Il ne comprend pas Voltaire-certification. Les composantes qui le souhaitent pourront continuer à faire passer la certification Voltaire, cependant il est possible que son coût soit partiellement ou totalement mis à charge des composantes.

-

¹³ Statistiques transmises par la Société Woonoz

Formation aux Écoles Doctorales 2018

■ Bibliothèques Université de Toulon



Équipe de formation Bibliothèque universitaire de Toulon

Recherche d'information: utilisation des ressources en ligne de la BU, recherche d'information à partir du Web et initiation au mouvement de l'Open Access. Formation sur la recherche documentaire et sur l'Open Access: Mouvement du libreaccès aux publications scientifiques.

Formation plus spécialisée sous forme d'ateliers [Sciences Éco, gestion, InfoCom – Droit – Lettres et SHS – Sciences et Techniques]. [3h30]

Concevoir une veille informationnelle. [1h30]

Se tenir informé des nouvelles publications en mettant en place une stratégie de veille informationnelle (services d'alertes, agrégateur de flux RSS, réseaux sociaux).

Sensibilisation au droit d'auteur et au plagiat.[1h30]

Jeudi 15 mars 2018 de 9h à 12h30 et 13h30 à 16h30 [6h30]

Cécile Ferran et Claire Remond, Bibliothèque Universitaire Toulon

Dépôt et diffusion des thèses électroniques. [1h00]

Dépôt et diffusion des thèses électroniques et présentation de la plateforme thèses.fr.

Gabriel Gallezot, enseignant chercheur et Cécile Ferran, Bibliothèque Universitaire Toulon Utiliser la plateforme HAL dépôt, recherche et services. [2h30]

UNIVERSITÉ

Bibliothèques de l'Université

Utilisation de la plateforme HAL: savoir déposer et chercher un document et connaître les services de HAL [IdHal, Cv, export de liste biblio, alerte].

Gabriel Gallezot, enseignant chercheur

Publiciser ses travaux de recherche : être reconnu. [3h00]

Connaître les plateformes de diffusion des travaux scientifiques, comprendre les enjeux des différents modes de diffusion et appréhender les pratiques des chercheurs en contexte.

Vendredi 16 mars 2018 de 9h à 12h00 et 13h00 à 16h30 [6h30]

Alexandre Merlen, enseignant chercheur [IM2NP]

Le monde de l'édition scientifique côté chercheurs. Exclusivement ED 548. [3h00] Appréhender le monde de l'édition scientifique à travers ses enjeux pour mieux s'en saisir comme outil d'évaluation et de diffusion de la connaissance.

Équipe de formation Bibliothèque universitaire de Toulon

Mettre en forme sa thèse. Exclusivement ED 509. [2h00]

Mettre en forme sa thèse à l'aide des fonctionnalités de *Word 2016*: styles, pagination, hiérarchie, table des matières, notes de bas de page, sauts de page, index.

Initiation à la gestion des références bibliographiques avec Zotero. [3h30]

Mercredi	14	mars	2018	
----------	----	------	------	--

Programme:

Matin

Recherche d'information : utilisation des ressources en ligne de la B.U., recherche d'information à partir du Web et initiation au mouvement de l'Open Access.

Ateliers.

Après-mi

Concevoir une veille informationnelle.

Sensibilisation au droit d'auteur et au plagiat.

Jeudi 15 mars 2018

Programme:
MATIN

APRÈS-MIDI

Debriefing.

Dépôt et diffusion des thèses électroniques.

Depot et amusion des theses electroniques.

Publiciser ses travaux de recherche : être reconnu.

Utiliser la plateforme HAL dépôt, recherche et services.

Vendredi 16 mars 2018

Programme:

MATIN

Le monde de l'édition scientifique côté chercheurs.

ED 548.

Mettre en forme sa thèse. ED 509.

APRÈS-MIDI

Initiation à la gestion des références bibliographiques avec Zotero.

13h00 - 16h30

13h30 - 16h30

Tableau de bord historique 2006 - 2017

COLLECTIONS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Dépenses d'acq° doc du SCBU dmap	476 834	487 684	506 228	532 500	577 424	556 124	515 858	480 491	408 138	397 328	414 040	435 608
Dépenses totales du SCBU	661 860	713 188	732 485	695 980	800 370	883 580	630 232	568 644	505 778	548 271	551 574	608 160
Dont acquisit° de livres sifac	129 336	112 345	131 401	121 279	159 219	147 826	121 594	100 687	111 047	132 047	128 393	138 955
Dont doc° électronique	66 827	67 743	156 316	197 525	223 490	254 879	260 579	251 588	167 826	180 457	194 378	242 856
Revues imprimées et divers (sections)	280 671	307 596	218 511	213 696	194 715	153 419	133 685	128 216	129 265	84 819	91 269	53 797
Dépense acqu° / Dép. totales	72%	68%	69%	77%	72%	63%	82%	84%	81%	72%	75%	73,8%
Dépense acq° totale de l'UTLN	549 220	570 572	599 100	614 205	743 204	710 881	597 544	599 997	469 432	498 570	504 769	502 189
Dépenses doc° du SCBU/UTLN	87%	85%	84%	87%	78%	78%	86%	80 %	87 %	80 %	82%	89,4%
Nbre d'étudiants de l'UTLN	9 569	9 363	9 981	10 054	9 883	9 093	9 036	8 586	9 063	9 324	9 535	9 862
Dépense doc° SCBU / étudiant	49,83	52,09	50,72	52,96	58,43	61,16	57,09	55,96	45,03	42,61	43,42	45,51
Dép. ouvrages / étudiant	13,52	12,00	13,17	12,06	16,11	16,26	13,46	11,73	12,25	14,16	13,47	14,09
Dép. conservation SCBU en €						3574	19797	9060	8500	14753	8 312	13 224

ACCES RESSOURCES CONVENTIONNELLES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Etudiants inscrits actifs	4 909	4 830	4 944	4 494	4 083	3 494	3 712	4 037	3 501	3 221	3 388	3 318
Nombre total d'inscrits actifs	5 482	4 977	5 040	4 837	4 535	4 165	4 453	4 440	3 833	3 766	4 112	4 076
Nombre de prêts	51 397	47 776	48 035	40 873	40 589	36 782	38 516	36 180	33 345	32 228	35 240	34 854
Prêts par inscrit actif	9,38	9,60	9,53	8,45	8,95	8,83	8.65	8,15	8,70	8,56	8,57	8,55
Inscrits actifs / total étudiants	57%	53%	50%	48%	46%	46%	49%	52%	42%	40%	43%	41,3%
Etudiants actifs / total étudiants	51%	52%	50%	45%	41%	38%	41%	47%	39%	35%	35,5%	33,6%
Ouverture hebdomadaire	58 h	58h										
Total entrées	564 000	520 210	526 313	441 819	450 700	389 579	419 473	435 533	447 634	468 074	503 862	542 867
Entrées / étudiants	58,94	55,56	52,73	44,57	50,03	42,03	47,09	50,7	49,39	50,2	52,8	55,1
Places assises	838	838	838	838	838	882	882	882	882	932	945	977
Prêt / entrées	9,1%	9,2%	9,1%	9,2%	9%	9,4%	9,2%	8,3%	7,4%	6,9%	7%	6,4%

ACCES RESSOURCES NUMERIQUES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'articles de revues scientifiques téléchargés	11 422	12 504	43 372	41 288	44 814	47 515	55 796	56 752	53 286	55 275	64 262	60 876
% signalement dans le SUDOC	0	53 %	59 %	61 %	92 %	96 %	96 %	96%	96%	96%	96%	96%
Visites sur le site web de la bibliothèque	nc	nc	nc	nc	nc	nc	145 748	172 942	175 411	201 909	196 029	186 320
Requêtes dans le catalogue	nc	nc	nc	nc	nc	nc	155 238	166 839	146 437	167 734	170 483	180 125

PROMOTION DES ACCES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
% d'étudiants formés en méthodologie	18,3	16,2	14,9	12,6	18,4	20,7	24,7	28,7	27,1	23,7	29,1	24
Nbre d'actions culturelles	nc	2	8	2	6	11	25	33	35	36	45	37