

Exploitez les courts extraits de *verbatim* ci-dessous ainsi que les apports théoriques que vous avez reçus en cours :

- sur la didactique professionnelle
- sur l'usage des compétences en formation

pour mettre en évidence les liens que vous faites avec les activités de l'Ingénierie de formation.

Explicitez vos réponses. Si vous donnez des exemples, ils ne seront pas développés.

**Tout plan cohérent sera accepté. Aucun document autorisé.**

**Extrait 1** (d'après K.S, MIF2, 2008)

**C = C ; CDN = Correspondant de Nuit**

*Le correspondant de nuit est un professionnel de la médiation sociale. Il intervient de manière préventive la nuit, dans la rue ou aux domiciles, sur des situations génératrices de conflits interpersonnels ou de détresse individuelle.*

**C** : Donc en fait tant que j'ai pas toutes les infos qui me sont remontées ils doivent retourner voir les personnes ?

**CDN** : Ouais bon après ya des cas où c'est pas possible quand tu as un contact de rue où ils ont croisé la personne une fois, on fait comme on peut sinon en général ils y retournent ou ils passent un coup de fil.

**C** : Et toi tu préconiserais quoi pour améliorer ce moment-là, ce transfert d'information qui apparemment pose / enfin te cause souci dans la pratique ?

**CDN** : moi je pense déjà que le fait d'avoir une formation peut-être sur les techniques d'entretien déjà / eu parce que je pense que quoi / on fait pas l'entretien comme ça, voilà ça s'apprend / euh je pense voilà avoir quelques heures sur les techniques d'entretien ça pourrait être bien et de là je pense qu'il y a beaucoup de choses qui en découleraient puis après bon ya qu'ils ne s'intéressent pas du tout à ce que je peux faire donc euh bon là je pense qu'il n'y a rien à faire.

**C** : et au niveau des techniques d'entretien si jamais demain je dois te remplacer toi tu t'y prends comment exactement / si je veux le plus te ressembler ?

**CDN** : Disons faire un état général de la situation euh d'abord entendre la 1<sup>ère</sup> demande / la demande que formule la personne en sachant que c'est rarement cette demande là qu'on va retenir ya une demande implicite par contre cette demande je vais essayer de voir un peu l'ensemble de la situation donc tout ce qui est environnement familial.

**Extrait 2** (d'après C.E, MIF2 2010)

**Propos d'un Formateur en milieu carcéral**

Ligne 26 à 30 : C'est-à-dire, j'ai constaté quelles sont les compétences qu'il faut développer et je me suis aperçu assez rapidement, ça fait / je leur donne la liste des compétences / que les compétences qui étaient essentielles qui sont les compétences transversales, c'est-à-dire qui servent dans tous les domaines aussi bien dans le domaine privé que dans le domaine professionnel.

Ligne 41 : C'est une liste de compétences transversales qui sont mes objectifs.

**Extrait 3** (d'après F.O. Sciences de l'Education 2002)

**AD = assistante de direction**

**A propos du terme « compétences »**

**AD** : On n'utilise pas ce terme, sauf lors de l'entretien annuel d'évaluation ; en fait, on commente ce qu'on fait et ce qu'on aimerait faire, mais on n'utilise pas une liste de compétences. On parle d'attributions, on se réfère à la définition de la fonction. Les compétences, c'est en quelque sorte le savoir-faire ; c'est un peu un argument de vente. [...] Ce qui change... oui, je l'ai entendu, le plus souvent à mon égard... ça m'interroge : comment les autres savent-ils que je suis compétente ? Je me suis découvert des « compétences » que j'ignorais. Ce qui est sûr, c'est que j'ai mis mes compétences au service de l'entreprise et comme j'y suis depuis longtemps, je suis une mémoire de l'entreprise.