

Rapport d'activité SCBU 2018

Avril 2019



Table des matières

INTRODUCTION	3
Les 5 sites.....	5
Organigramme hiérarchique des emplois SCBU	6
1 ^{ère} PARTIE : LES INDICES D'ACTIVITE DES SERVICES.....	7
1. Le développement des collections.....	7
2. Accès et service.....	8
2.1 Emprunts et fréquentation	8
2.2 Développement de la consultation électronique	10
2.3 Les outils d'accès : le SI	11
3. La promotion des ressources et des services.....	11
3.1 Formation en méthodologie documentaire	11
3.2 Publication numérique de la recherche de l'UTLN : l'Archive Ouverte HAL .	12
3.3 Vie étudiante et action culturelle.....	14
3.4 Accueil d'une mission de service civique à la BU.....	14
3.5 Equipement et bâtiments	15
3.6 Masse salariale	15
2 ^{ème} PARTIE : LES PROJETS	17
1 Extension des horaires d'ouverture	17
2 Système de Gestion de Bibliothèques Mutualisé (SGBM)	17
3 Création d'un nouveau site web pour le SCBU	18
4 Réaménagements à la BU Droit Toulon	19
5 Projets de Salles pour Pédagogie Innovante (SPI).....	19
CONCLUSION	22

Annexe : tableau de bord historique 2006 - 2018

« Un mensonge peut faire le tour de la terre, le temps que la vérité mette ses chaussures »

Attribué à Mark Twain¹

INTRODUCTION

Ce rapport présente l'activité et les projets du SCBU pendant l'année 2018, première année du contrat 2018-2022. 2018 est aussi l'année d'achèvement de nombreux et importants projets initiés lors du contrat précédent : le nouveau système de gestion de bibliothèque mutualisé (SGBM), un nouveau site web, l'extension des horaires d'ouverture, des réaménagements de salles et de services. Avant de les relater nous comparerons dans une première partie l'évolution en 2018 des indicateurs d'activité des différents services, par rapport aux années précédentes, selon notre présentation habituelle :

1. Le développement des ressources documentaires pour la pédagogie et la recherche
2. L'amélioration de l'accessibilité aux ressources documentaires, conventionnelles et numériques
3. La promotion des ressources documentaires et de leurs accès, incluant notamment la formation en méthodologie documentaire.

Nous achèverons ce rapport par la présentation des 5 axes de travail communs inscrits dans le contrat d'association Aix-Marseille-Provence-Méditerranée (AMPM), nous projetant ainsi dans l'avenir.

Le rapport confirme les tendances observées ces dernières années relatives à l'usage de nos services, notamment le redémarrage de la fréquentation des bibliothèques pendant le pluriannuel précédent, coïncidant avec notre politique de diversification et de promotion d'une offre d'espaces et de services qui positionnent de plus en plus les BU comme des lieux de vie et d'échange. On voit récemment se développer une forme de médiation entre pairs, fruit de l'échange entre étudiants au sein des espaces collaboratifs innovants, qui fait dire à Eppo van Nispen² que « la meilleure collection d'une bibliothèque c'est le public ».

La qualité des collections reste cependant indispensable, soutenue par le travail des acquéreurs et les moyens budgétaires mis à disposition par la gouvernance de l'UTLN. Malgré l'évolution des pratiques de lecture, l'usage global de la documentation se maintient, accompagné et promu par la formation en méthodologie documentaire qui demeure plus que jamais une priorité.

L'équipe du SCBU dont la compétence s'enrichit constamment n'a pas ménagé ses efforts, comme en témoigne la réussite et le nombre des projets dont nous verrons la réalisation cette année.

¹ Cité sans source par <http://dicocitations.lemonde.fr>. Pour le site expert Quoteinvestigator.com «there is no substantive support for assigning the saying to Mark Twain» <https://quoteinvestigator.com/2014/07/13/truth/>

² Le directeur de la bibliothèque municipale de Delft cité par José Cucurullo dans « Stupeur et agacement autour d'une matérialisation de l'étrange », *BBF*, 2009, n°6, p. 79-81 <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2009-06-0079-001>

CHIFFRES CLÉS 2018

Bibliothèques de l'université de Toulon



5
BIBLIOTHÈQUES
32 AGENTS
4100 M2



70 H
OUVERTURE
HEBDOMADAIRE



1000
PLACES ASSISES



150
PLACES DE TRAVAIL
EN GROUPE



450 000 ENTRÉES

25%
ÉTUDIANTS

FORMÉS A LA MÉTHODOLOGIE
DOCUMENTAIRE



138 000
OUVRAGES



366 REVUES IMPRIMÉS
230 000 PÉRIODIQUES ÉLECTRONIQUES

33 429
PRÊTS A
DOMICILE



68 386
ARTICLES
TÉLÉCHARGÉS

170 000
CONSULTATIONS
DU PORTAIL WEB



424 454€

ACQUISITIONS
DOCUMENTAIRES








42€/Étudiant
DÉPENSE DOCUMENTAIRE

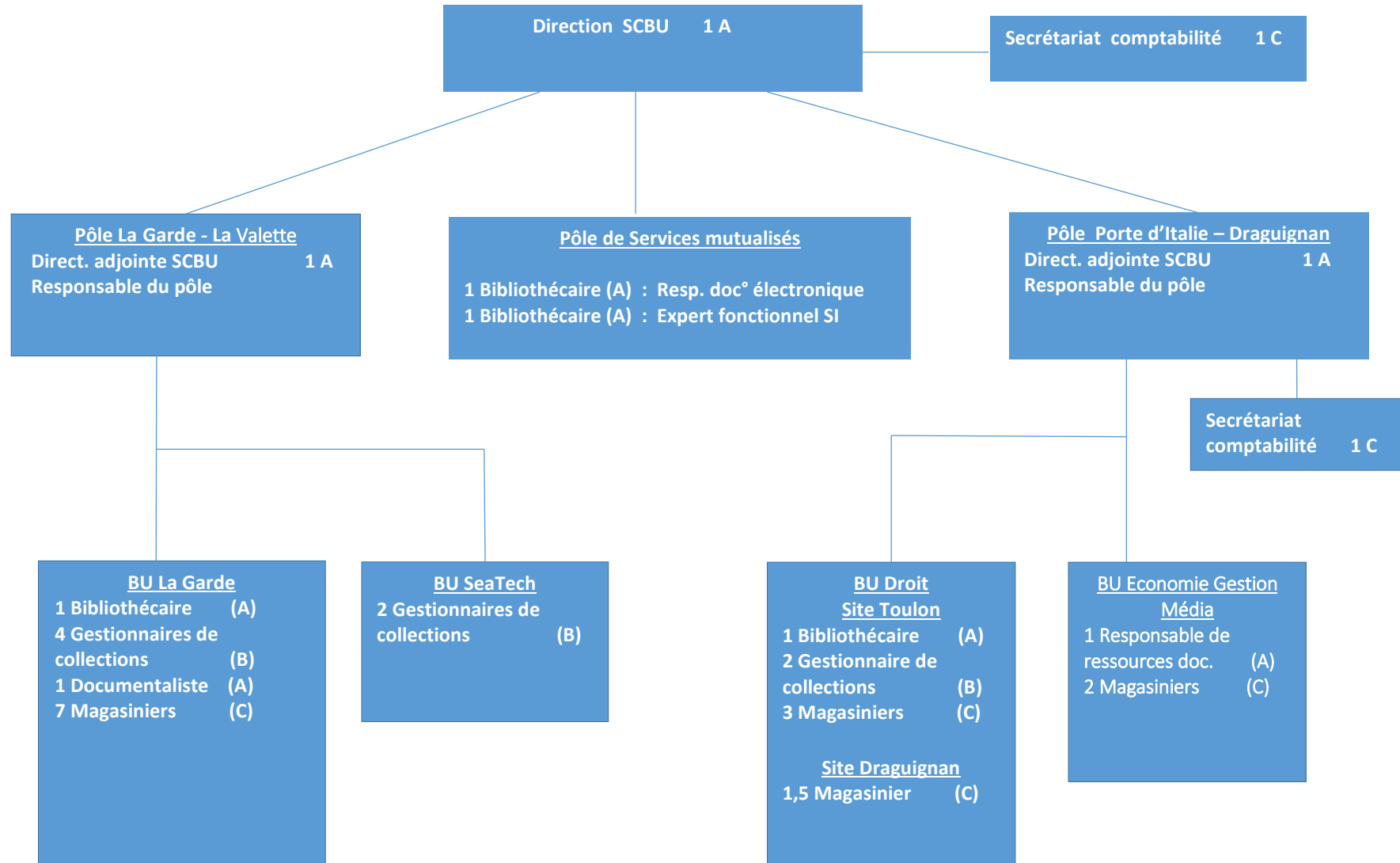
50%

PART DU NUMÉRIQUE
DANS LA DÉPENSE
DOCUMENTAIRE

Les 5 sites

<p align="center">Bibliothèque Campus La Garde</p> <hr/>  <p align="center"> Du lundi au vendredi : 8h - 20h30 Samedi : 9h - 12h (d'octobre à juin) 500 places assises – 4200 m² Une équipe de 15 personnes </p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en sciences, sport, lettres et langues ➤ DVD, BD, méthodes de langue, livres audio ➤ Prêt, Prêt entre bibliothèques, Renseignements bibliographiques ➤ Espace Multimédia ➤ Prêt d'ordinateurs portables et de liseuses ➤ Espaces de travail en groupe ➤ Salles de formation, salle recherche ➤ Centre de ressources en langues ➤ Pôle de documentation pédagogique (Canopé)
<p align="center">Bibliothèque Droit Toulon</p> <hr/>  <p align="center"> Du lundi au vendredi : 8h - 20h30 Samedi : 9h - 12h 270 places assises – 1500 m² Une équipe de 8 personnes </p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en droit, sciences politiques, histoire ➤ Fonds patrimoniaux ➤ Centre de Documentation Européenne : un des 48 centres relais agréés par la Commission Européenne, publications officielles de l'UE ➤ Prêt, Prêt entre bibliothèques, renseignements bibliographiques ➤ Postes informatiques en libre accès ➤ Prêt d'ordinateurs portables
<p align="center">Bibliothèque Seatech</p> <hr/>  <p align="center"> Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h 50 places assises – 200 m² Une équipe de 2 personnes </p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en informatique, électronique, sciences de l'ingénieur, de la marine, des mathématiques, de télécommunications, de l'entreprise et langues étrangères ➤ Encyclopédie des Techniques de l'Ingénieur ➤ Fonds général : essais, romans, BD ➤ Prêt, prêt entre bibliothèques ➤ Postes informatiques en libre accès
<p align="center">Bibliothèque Droit Draguignan</p> <hr/>  <p align="center"> Du lundi au vendredi : 8h 30 - 18h 68 places assises – 370 m² Une équipe de 2 personnes </p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en droit et sciences politiques ➤ Prêt ➤ Postes informatiques en libre accès
<p align="center">Bibliothèque Eco-Gestion-Média</p> <hr/>  <p align="center"> Du lundi au vendredi : 8h30 – 18h30 places assises – 273 m² Une équipe de 3 personnes </p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en économie, gestion et info-com ➤ Prêt, renseignements bibliographiques ➤ Postes informatiques en libre accès ➤ Prêt d'ordinateurs portables sur place ➤ Centre de ressources en langues

Organigramme hiérarchique des emplois SCBU



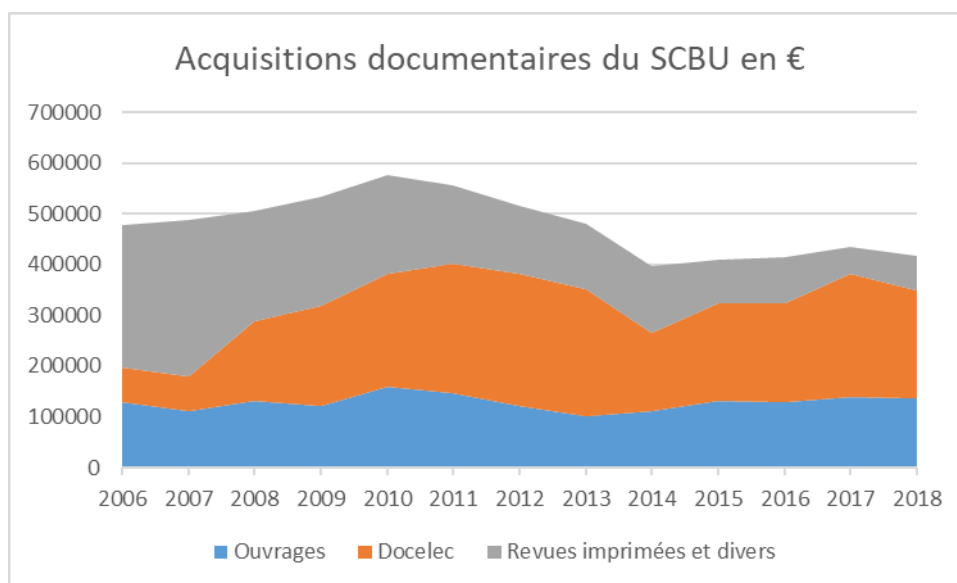
1^{ère} PARTIE : LES INDICES D'ACTIVITE DES SERVICES

1. Le développement des collections

En matière de politique documentaire les objectifs du contrat précédent perdurent, sous l'hypothèse d'une stabilité du socle budgétaire :

- maintenir les acquisitions d'ouvrages, les fonds relativement récents de nos bibliothèques restant à compléter
- maintenir et si possible développer les abonnements (imprimés + numériques), l'imprimé étant remplacé progressivement par le numérique

Le graphique ci-dessous confirme ces tendances. On rappelle que la baisse apparente des dépenses d'acquisition numérique en 2014 s'explique par le fait que la base la plus onéreuse SCDirect n'est plus dans le budget du SCBU mais prélevée dorénavant au niveau de l'Université. La baisse apparaissant en 2018 vient du désabonnement de quelques périodiques électroniques peu utilisés en science, de la facturation de Publication Finder réduite à 9 mois compte tenu du passage au SGBM. Par ailleurs deux nouvelles ressources pour 2018 avaient été payées par anticipation en 2017.



Un grand nombre de revues imprimées ont encore pu être désabonnées cette année. Le catalogue du SCBU n'affiche plus que 366 titres de périodiques imprimés vivants au 31/12/2018 (417 en 2017). Le nombre de titres de périodiques numériques payants ou gratuits, signalés et gratuitement accessibles via le site du SCBU pour nos usagers universitaires, a dépassé 200 000 et n'a plus beaucoup de sens.

Les achats de livres se sont maintenus (136 k€ en 2018 / 139 k€ en 2017). L'année 2019 sera sans doute plus difficile, l'allocation provenant du legs Beguet passant de 19 030 € en 2018 à 9 620 € en 2019 en raison de la baisse des taux d'intérêt. Un

plan de développement des collections suivant mieux la rotation des collections est prévu en Droit, intégrant la question des ouvrages numériques. A noter l'abonnement prévu en 2019 à la base Cyberlibris remplaçant une partie des acquisitions d'ouvrages imprimés et permettant un accès identique pour le Droit à Toulon et Draguignan.

Le ratio acquisitions d'ouvrages / nombre d'étudiants a pu rester proche de 14€ par étudiant en 2018 comme pendant toutes les années de la gouvernance qui s'achève.

L'enjeu pour l'avenir reste de maintenir les collections numériques malgré leur inflation bien que celle-ci se soit ralentie ces dernières années. Le développement du numérique malgré son coût pour le SCBU avait eu pour effet de réduire les dépenses documentaires des autres composantes de l'UTLN depuis plusieurs années³. Ces dernières ont pourtant rebondi en 2018. Au moment où ces lignes sont rédigées l'explication n'est pas encore identifiée.

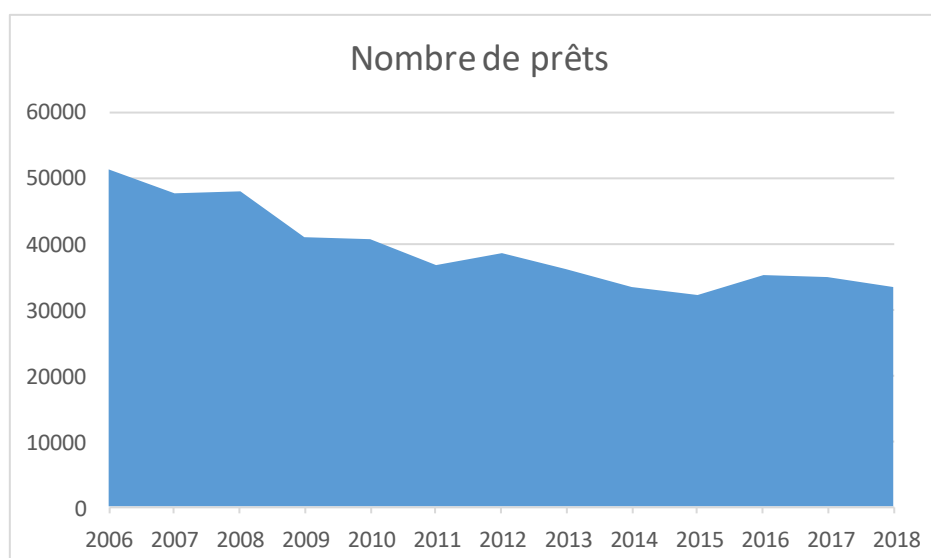
Nous restons attentifs au volume des consultations et au coût unitaire des téléchargements. Les ressources documentaires gratuites dites en « Open Access », comme les 10 000 revues libres du DOAJ⁴, prennent de plus en plus de place y compris au sein des bouquets de fournisseurs payants, ce qui nous conduit à durcir les négociations, le consortium Couperin qui nous représente acceptant de moins en moins les hausses tarifaires.

En conclusion le développement des collections reste une mission et une préoccupation évidemment prioritaire pour le SCBU. Ces collections sont mises en accès au sein d'infrastructures et de services tendant à se diversifier.

2. Accès et service

L'accès aux ressources, décliné selon un mode conventionnel ou numérique, continue d'évoluer face aux mutations permanentes d'ordre technologique ou de service.

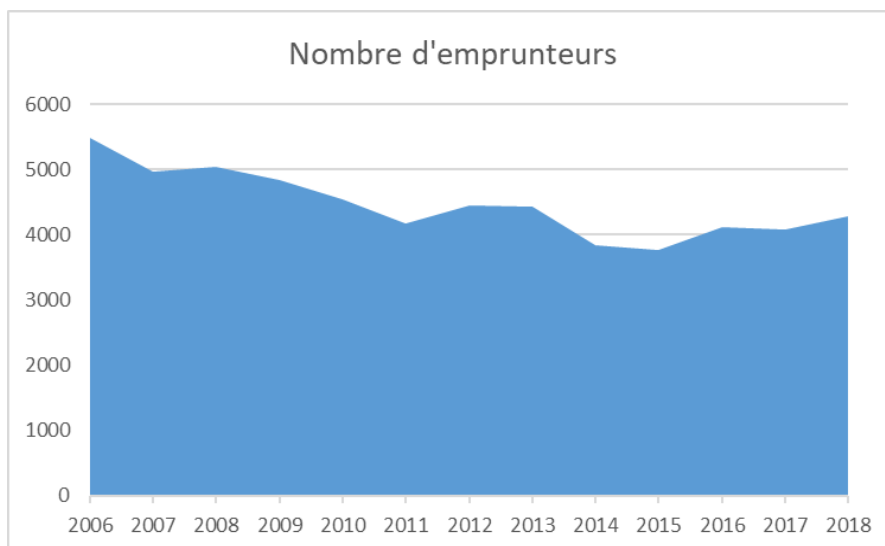
2.1 Emprunts et fréquentation



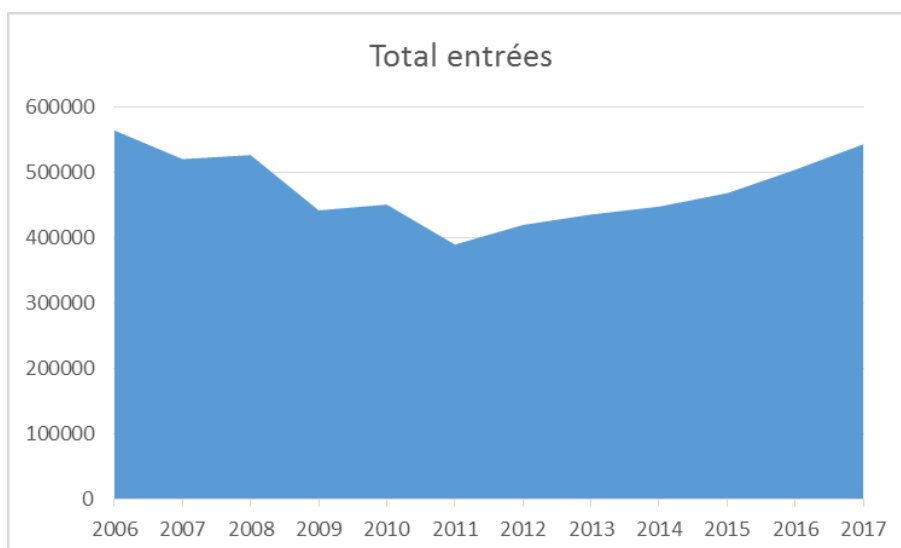
³ Voir le tableau statistique complet en annexe

⁴ Directory of open access journals - <https://doaj.org/>

L'érosion de la lecture d'imprimés chez les cohortes d'étudiants est attestée par la diminution d'un tiers du nombre de prêts à l'UTLN depuis 10 ans, laquelle touche toutes les bibliothèques. Le regain observé en 2016 était dû à une nouvelle réglementation intérieure autorisant l'emprunt simultané de plus d'exemplaires. D'ailleurs le prêt a globalement baissé à nouveau en 2017 et 2018 à règlement égal malgré l'effort des responsables de collections et l'attention portée au budget documentaire depuis 2015 par la gouvernance.



La baisse du nombre d'emprunteurs (UTLN et extérieurs) suivait la même tendance décennale mais a connu un léger rebond depuis 2015. Celui-ci n'est pas dû seulement à la hausse de la population étudiante. Le ratio étudiants actifs / total étudiants est stable depuis 2015, il a même augmenté cette année. On peut faire l'hypothèse qu'il est soutenu par la fréquentation en hausse des bibliothèques tirée par leur attractivité pour des raisons autres que la lecture. La fréquentation montre en effet un rebond depuis 2012 coïncidant, pour notre plus grande satisfaction, avec l'effort de promotion du service dans le cadre du contrat pluriannuel 2012-2017, la fréquentation étant l'un des 2 objectifs du plan annuel de performance (PAP).



L'année 2018 n'apparaît pas dans le graphique, la mesure technique de la fréquentation ayant été affectée par un changement du système de comptage dans les 2 principales BU à la rentrée 2017, lequel rend hétérogènes les données 2018 avec celles des années précédentes. En effet le nouveau système nommé *Affluences* étant capable grâce à un double faisceau d'analyser le sens des passages, outre sa capacité à évaluer la fréquentation instantanée, il évite les doublons que générait l'ancien système à simple faisceau. Il indique en conséquence une baisse apparente globale sur 2018 de plus de 10 % par rapport à 2017 mais la tendance reste en réalité à la hausse : si l'on compare l'automne 2017 et l'automne 2018 avec le même système *Affluences* on constate une augmentation des entrées de près de 17,5 %⁵.

L'attractivité croissante des bibliothèques du SCBU peut être corrélée aux adaptations en matière d'accueil, d'animation, de confort et de qualité de service, notamment les espaces de services périphériques à la mission principale : CaféBU, service documentaire d'orientation, centre de documentation pédagogique Canope, centre de ressources en langues, salle recherche ou réservée aux enseignants, reprographie, multimédia. En particulier les box de travail et les nouveaux espaces collaboratifs et numériques créés fin 2017 avec prêt de PC portables ont tourné à plein régime en 2018. Dopé par le prêt sur place le prêt de PC est passé de 713 en 2017 à 1638.

Nos enquêtes avaient montré qu'une part croissante des étudiants se rendait à la bibliothèque pour un autre motif que la consultation des collections ; pour preuve, le ratio prêts/entrée inférieur à 10%. La littérature professionnelle renvoie au concept émergent d'une bibliothèque *troisième lieu*⁶ dédiée à la vie sociale de la communauté universitaire favorisant l'intégration et la réussite des étudiants.

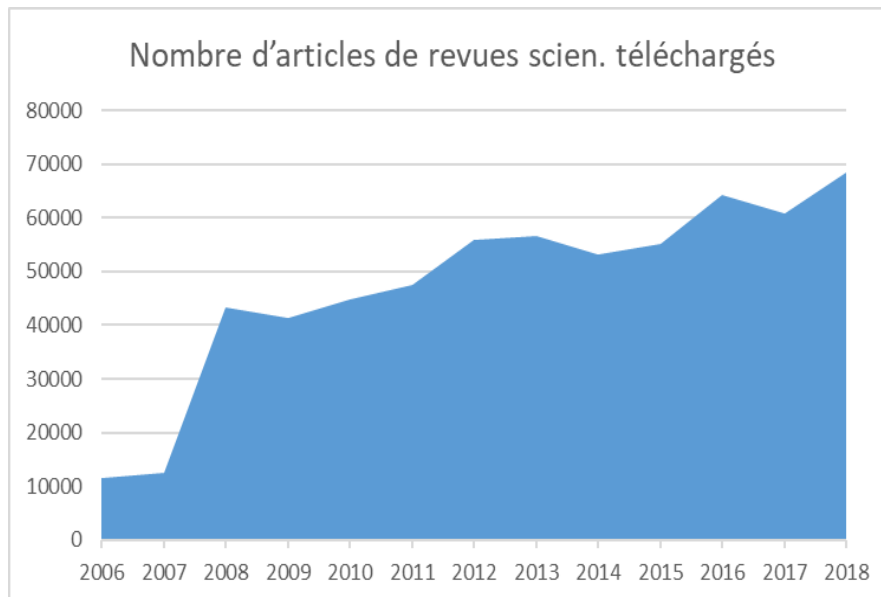
Notre politique tend vers ce concept, développant une offre de services diversifiés promue par la formation et la médiation (cf. §3).

2.2 Développement de la consultation électronique

Après une forte augmentation pendant la décennie précédente versus le fléchissement de l'imprimé, la consultation électronique de bouquets de revues arrivée à maturité continue pourtant de progresser, malgré la concurrence des réseaux sociaux.

⁵ Sur les 10 dernières semaines (les plus actives) de l'année, précédant la fermeture de Noël, on passe de 102 047 à 119 983 entrées (La Garde + Droit Toulon)

⁶ Les bibliothèques troisième lieu : Une nouvelle génération d'établissements culturels / Mathilde Servet. BBF juillet 2010. <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-04-0057-001>



Le maintien de la hausse des consultations peut être imputé aux efforts faits par Couperin et le Ministère tendant à élargir une offre de licences nationales (ISTEX) et par la gouvernance de l'UTLN en faveur du socle budgétaire du SCBU qui a permis au SCBU de consolider l'abonnement à Cairn et à la formule complète de Business Source en économie.

2.3 Les outils d'accès : le SI

Dans ce paragraphe sont habituellement relatés et commentés les statistiques d'usage des deux principaux outils d'accès au système d'information du SCBU, à savoir le portail web et le catalogue. Ces deux outils essentiels ayant été renouvelés en cours d'année, les données 2018 ne sont pas significatives. Le travail très important réalisé sera rapporté dans la partie II relatant les projets 2018.

3. La promotion des ressources et des services

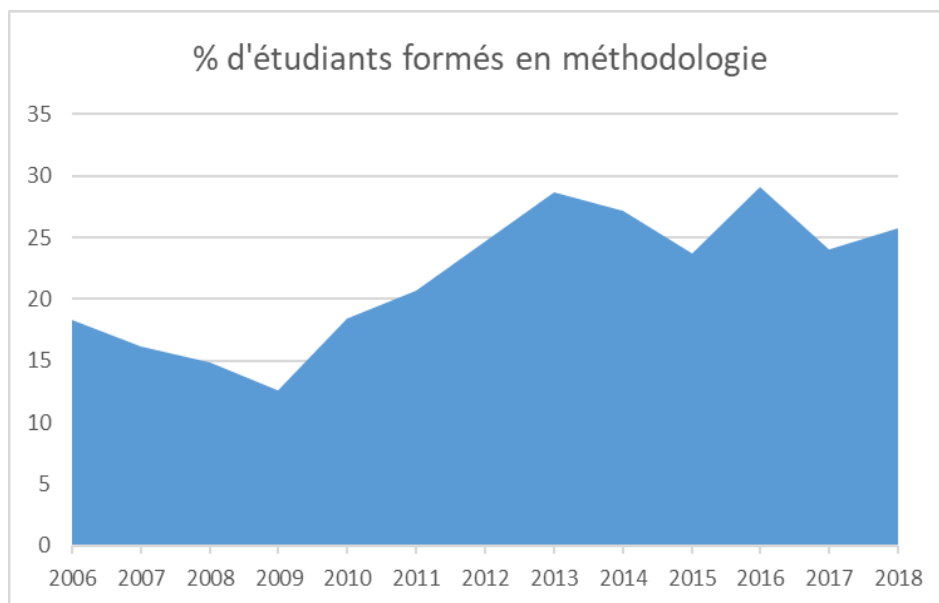
3.1 Formation en méthodologie documentaire

La formation méthodologique est l'outil indispensable de découverte et de promotion du service auprès des étudiants. Elle impacte la fréquentation et le prêt.

Pour la motivation et l'assiduité de l'étudiant, il est recommandé que son évaluation en méthodologie soit intégrée dans son évaluation générale. La création par l'UTLN d'ECUE en licences où la méthodologie s'est intégrée, fut un facteur de la hausse de la participation des étudiants. La participation est supérieure quand le corps enseignant est prescripteur.

Le tutorat effectué en L1 par des étudiants plus avancés est aussi un facteur positif en tant que transmission et prescription par les pairs.

Le graphique ci-après montre les résultats de l'effort engagé ces dernières années, la méthodologie étant un des 2 objectifs de notre plan annuel de performance (le premier étant la fréquentation).



Fixée à l'origine du pluriannuel à 20%, la cible de cet indicateur a été constamment dépassée. Il a connu une certaine irrégularité en raison notamment de l'absence d'un titulaire en économie pour ces formations depuis 2015, absence qui sera réparée pour la rentrée 2019. Par ailleurs la coordinatrice de la formation est partie elle-même en formation de septembre 2018 à avril 2019 suite à la réussite d'un concours.

Il existerait encore une marge de progression auprès des masters mais ce niveau exige l'intervention de bibliothécaires dont le nombre est limité, plutôt que d'emplois étudiants. Les 3 journées de formation pour les écoles doctorales sont depuis plusieurs années un temps fort.

Le SCBU a participé en 2018 à l'année « tremplin » (propédeutique) dans le cadre de la réforme de l'accès en licence, à hauteur de 1.5 h d'initiation documentaire par groupes de 15 étudiants.

Du point de vue qualitatif la situation progresse aussi constamment, y compris par des aménagements mobiliers en Droit et à la Garde, notamment deux salles pour pédagogie innovante (cf. partie II).

La plateforme Moodle est utilisée pour la quasi-totalité des formations. Rappelons aussi l'appui d'une politique de l'emploi étudiant par l'UTLN et des moyens budgétaires pour le tutorat, indispensables pour les formations en méthodologie documentaire, sans oublier le soutien de l'URFIST. Enfin la formation en orthographe que nous avons initiée et que nous coordonnons prend de l'ampleur : l'abonnement de l'accès en ligne à la plateforme « Projet Voltaire »⁷, est passé de 1 000 abonnés en 2017 à 2 000 en 2018 et passera à 3 000 en 2019. Nous ne serions pas défavorables à une prise en compte de ce nouveau coût (6000 € ttc) dans le calcul du socle du SCBU.

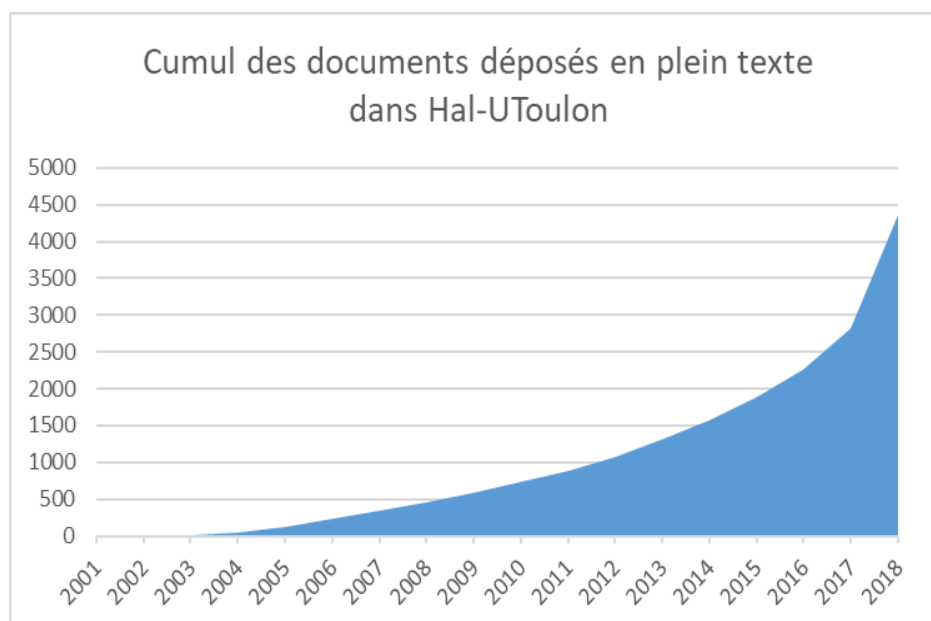
3.2 Publication numérique de la recherche de l'UTLN : l'Archive Ouverte HAL

L'Archive Ouverte (AO) Hal-UToulon fut ouverte fin 2013 avec le soutien du VP Core, le support de la DSI et du CCSD⁸. Dans le cadre de l'association pour le pluriannuel

⁷ <http://www.projet-voltaire.fr/> de la société (SAS) Woonoz

⁸ Centre pour la communication scientifique directe. <https://www.ccsd.cnrs.fr/>

2018-2022 avec les sites d'Aix-Marseille-Provence-Méditerranée (AMPM) et suivant le mouvement initié par Aix-Marseille-Université (AMU), la politique de dépôt dans Hal-UToulon connaît un second souffle mesurable par l'accélération des dépôts.



La gouvernance a pour objectif une meilleure visibilité et une simplification de l'accès à la production scientifique de l'Université par la mise en place d'un outil centralisé de référencement des publications scientifiques. L'exhaustivité du signalement est visée en motivant par un bonus les laboratoires afin que les chercheurs déposent prioritairement dans l'archive ouverte HAL.

Des coordinateurs nommés dans les laboratoires accompagnent et incitent au dépôt dans HAL. La BU gère l'archive et l'accompagnement en offrant des séances de formation. La DIREP⁹ apporte son support notamment pour les questions juridiques.

Hormis Hal, nous utilisons des outils nationaux pour la promotion de nos travaux de recherche :

- STAR pour les thèses
- Revues.org pour la publication en ligne assurée par le SCBU des revues SHS de l'UTLN : *Babel*, *OSB* et *Modèles Linguistiques*
- Dumas pour les mémoires de Master.

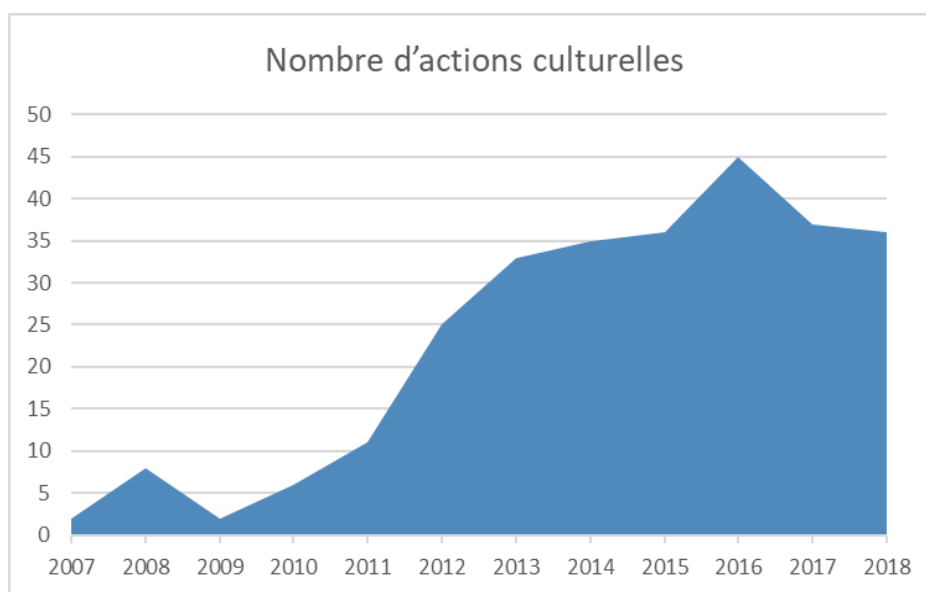
Enfin nos bibliothèques se sont rendues visibles sur les réseaux sociaux (Facebook, Netvibes, Flickr). Hors recherche, un fonds local d'annales d'examen numérisées et déposées au format pdf sur notre site est très consulté par les étudiants.

La valorisation de la recherche, de ses publications et de ses données, sera un axe de développement prioritaire dans la coopération documentaire au sein d'AMPM.

⁹ Direction de la recherche et des projets

3.3 Vie étudiante et action culturelle

Offrir une bibliothèque attractive, favoriser l'interface avec l'Université, ancrer la bibliothèque au cœur de la vie de l'établissement sont les axes de notre politique culturelle. De façon à mieux faire connaître nos bibliothèques et donner de ces lieux une image attrayante qui ne soit pas exclusivement studieuse, la promotion de nos services passe aussi par des animations culturelles et de vie étudiante, afin que les étudiants s'approprient leur nouvel environnement de travail et de vie commune.



Après une hausse constante le nombre d'actions a diminué relativement depuis 2017, décidé en accord avec les collègues qui coordonnent avec beaucoup d'enthousiasme ces actions, en raison du temps considérable nécessaire pour la programmation et la mise en œuvre, concurrencé par celui nécessaire à d'autres actions, notamment la formation méthodologique. La baisse est liée aussi au départ en formation de la responsable, de septembre 2018 à avril 2019. Notre souhait est de favoriser les initiatives étudiantes, la BU pouvant héberger des événements culturels sans nécessairement les produire.

A signaler la collaboration active et appréciée par l'Université du SCBU aux deux temps forts annuels destinés à favoriser l'intégration des étudiants : *le Printemps de l'Université* et *Ça bouge à l'Université* à l'automne. Le SCBU siège à la commission politique culturelle de l'UTLN.

3.4 Accueil d'une mission de service civique à la BU

Le SCBU s'est insérée dans le dispositif d'accueil de jeunes volontaires en service civique mis en place par l'UTLN en partenariat avec la FOL depuis la rentrée universitaire 2014. La fiche missions définie par la BU porte sur la médiation sur place et sur les réseaux sociaux, la participation à l'action culturelle, la communication et la promotion des usages numériques. Le jeune a vocation à s'intégrer pleinement à l'équipe de la BU, et reçoit une formation en interne. Après la

BU la Garde en 2014, puis EGM en 2016 en association avec le Centre de Ressources en Langues, un troisième service civique a été recruté en 2017 et 2018, à la BU de Droit de Toulon. Ce dispositif nécessitant un fort encadrement pour être utile il est envisagé de revenir à deux à la rentrée 2019.

3.5 Equipement et bâtiments

La qualité et le confort des équipements et des bâtiments est primordiale pour la promotion de nos bibliothèques en accompagnement de leurs missions documentaires, les bibliothèques étant de plus en plus appréciées par les étudiants comme des lieux de vie et de travail.

L'inauguration rapportée dans la presse régionale de nouveaux espaces collaboratifs et numériques, financés grâce aux collectivités locales¹⁰, a eu lieu à la BU la Garde le 20 février 2018, en présence du Président de l'UTLN et de la représentante de la communauté d'agglomération.

Après une première phase de réaménagement dans la salle Vérane, des écrans mobiles et du mobilier personnalisé avaient été installés fin 2017 dans 5 box de travail en groupe, réservables avec le logiciel Affluence, le nombre de places de travail en groupe étant ainsi passé de 115 à 150. L'ambition est de permettre une appropriation par l'étudiant de méthodes de travail qu'il retrouvera notamment dans le monde professionnel (nomadisme, co-working, expérimentation, créativité, travail en équipe).

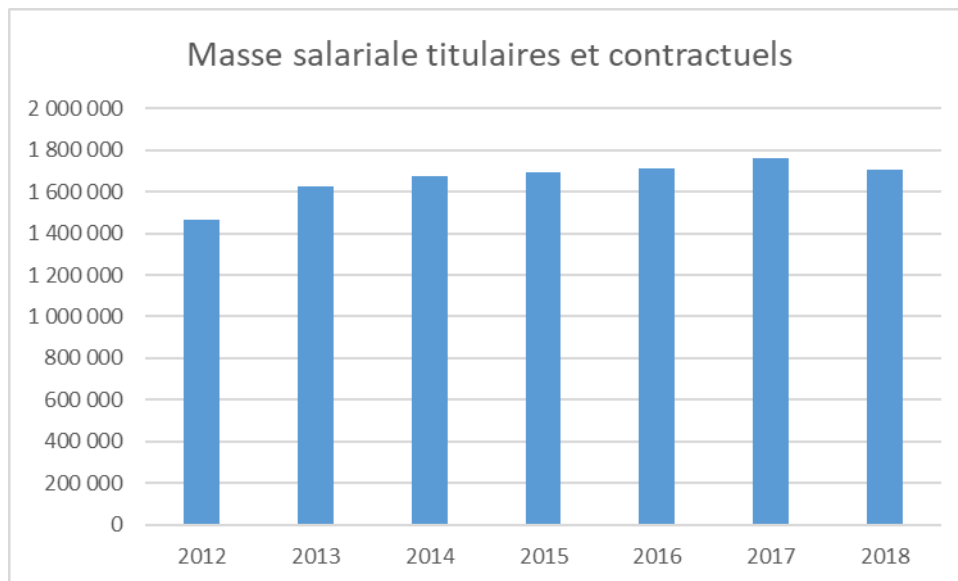
L'effort devant porter ensuite en Droit, une subvention sollicitée auprès de TPM a permis la réalisation d'un projet de réaménagements de 43 k€ à la BU de Droit à Toulon en 2018 dont la dernière étape sera achevée au printemps 2019. Elle offrira des espaces différenciés (travail en groupe, travail individuel, lieu de détente, lieu partagé, lieu isolé) où chacun pourra trouver son confort de travail dans un environnement esthétique plus moderne, pour une meilleure réussite étudiante. Grâce à ce réaménagement, la BU de Droit passera de 228 à 285 places assises, soit 25% de places supplémentaires.

Enfin une subvention de 100 000 € a été proposée en cours d'année 2018 par la vice-présidence du numérique en vue d'aménager deux salles pour pédagogie innovante (SPI), une à la BU la Garde et une à Toulon. Ces projets importants seront détaillés dans la partie suivante du rapport.

3.6 Masse salariale

Dernier indicateur, les moyens en personnel pour cette politique de service dynamique sont restés contenus en 2018, le nombre de contractuels ayant tendance à croître.

¹⁰ La Métropole Toulon Provence Méditerranée



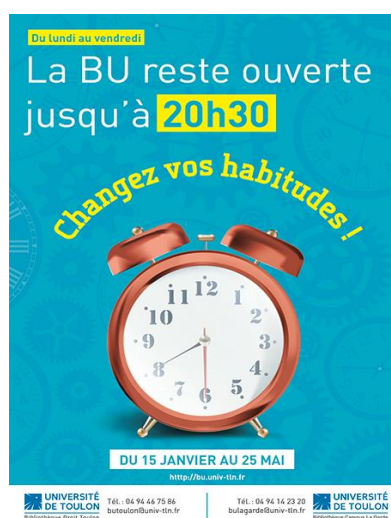
2^{ème} PARTIE : LES PROJETS

1 Extension des horaires d'ouverture

L'amélioration et la diversification des services, l'application aux bibliothèques du concept de troisième lieu, la réponse au besoin d'un lieu de travail pour les étudiants vont de pair avec une grande amplitude des horaires d'ouverture. Leur amplitude est un déterminant de l'objectif de fréquentation. L'extension des horaires d'ouverture est une préoccupation prioritaire du ministère concernant les BU.

Il n'est donc pas étonnant que l'objectif inscrit pour le SCBU dans le contrat de site 2018-2022 de l'UTLN soit ainsi formalisé : « Optimiser l'accès aux ressources documentaires pour la formation et la recherche par l'augmentation des horaires d'ouverture ».

La cible précisée pour 2022 est d'augmenter de 20% l'horaire d'ouverture durant la plus grande partie de l'année pour les BU « ouvertes au moins 45 heures par semaine et dotées de plus de 100 places assises ».



Un groupe de travail de personnels du SCBU avait été constitué en 2017, associant les étudiants, dans le but de concrétiser un projet d'extension vraiment significatif des horaires des 2 principaux sites (BU la Garde et Droit-Toulon). Après enquête, négociations avec le personnel et validations par les conseils et la gouvernance, fut retenu le scénario expérimental d'une ouverture de 8h à 20h30 en semaine au lieu de 8h à 19h, et de 9h à 16h le samedi au lieu de 9h à 12h, totalisant 69.5 heures hebdomadaires au lieu de 58 heures.

Les ouvertures du soir sont effectives depuis janvier 2018 avec le concours d'emploi étudiants et de personnel de sécurité. L'ouverture du samedi après-midi est effective depuis la rentrée 2018, avec des personnels de bibliothèque volontaires recevant une prime identique quelle que soit leur catégorie, et l'appui d'emplois étudiants et de personnels de sécurité. Une évaluation sera présentée au conseil documentaire de juillet 2019 dans le but de pérenniser le dispositif, avec d'éventuelles corrections.

2 Système de Gestion de Bibliothèques Mutualisé (SGBM)

Le remplacement du système de gestion des bibliothèques du SCBU installé en 1998, en question depuis de nombreuses années, est resté en attente de la réalisation d'un système de gestion mutualisé annoncé par l'Agence Bibliographique

de l'Enseignement Supérieur (ABES) en 2013. Nous nous sommes naturellement portés candidats pour appartenir à la première vague, après les sites pilotes.

Fin 2016 la DSI et la gouvernance ont validé l'aventure. Après l'appel d'offre par l'ABES en 2017 la solution de la société Ex Libris fut choisie et le contrat signé en mars 2018. Après la réunion de lancement le 22 mai, la mise en production a été effective en un temps record le 9 novembre, sans un jour de retard dans le calendrier.

Furent ainsi installés le logiciel ALMA, système fournissant en particulier le catalogue et le prêt, et un outil de découverte de dernière génération PRIMO accessible sur la page d'accueil du nouveau site web du SCBU. Une réalisation supplémentaire fut en effet la création et la mise en ligne synchronisées d'un nouveau site web dans lequel pu être inséré PRIMO, grâce aux équipes de la DSI et du SCBU,

Budgétairement la mutualisation fut très profitable en terme d'investissement. Elle n'a coûté que 50k€ (les propositions individuelles envisagées avant ce projet avoisinaient 200k€). La maintenance annuelle (44k€) est plus coûteuse que celle de Loris mais la différence est en partie amortie par la suppression des abonnements à un ancien outil de recherche et à la maintenance web, celle du nouveau site étant assurée en interne par la DSI.

L'installation a mobilisé de façon très importante l'équipe du SCBU, en terme de paramétrage, de formations et de réorganisation. Ce nouveau système fut par exemple l'occasion d'offrir aux lecteurs la possibilité de réserver des ouvrages en prêt. Le SGBM est complet et riche et il faudra du temps pour l'utiliser pleinement. Il reste notamment à développer l'interopérabilité pour les commandes avec Decitre et SIFAC.

Nous nous sommes inscrits à l'ACEF (l'association des clients d'Ex Libris France). Un risque à signaler : le succès actuel d'Ex Libris qui tend à rafler tous les appels d'offre présage leur position dominante dans 4 ans lors du renouvellement des contrats. L'ABES aura un rôle à jouer pour susciter des alternatives. Un open source est par exemple en cours de développement par les BU Suisses.

3 Création d'un nouveau site web pour le SCBU

Le site du SCBU nécessitait un renouvellement : le moteur de recherche était d'une technologie dépassée, la charte graphique n'était pas à jour par rapport à celle de l'université, les usagers se plaignaient du manque d'ergonomie et de doublons avec le site de l'UTLN.

Plutôt que de contracter à nouveau avec un prestataire, la DSI a proposé une réalisation « maison », la fonction éditoriale assurée par le SCBU étant appuyée techniquement par la responsable du pôle des usages numériques à la DSI. Une bibliothécaire de la Garde s'est portée volontaire pour assurer la fonction de webmestre et un collègue pour être son adjoint en centre-ville.

Le travail a été réalisé en parfaite conformité avec les impératifs calendaires puisque le site a ouvert la veille de la mise en production du SGBM, permettant l'intégration du nouvel outil de découverte (ou moteur de recherche). Le site s'est allégé privilégiant les informations les plus utiles pour les usagers et la charte est désormais conforme avec celle de l'UTLN. Le nouveau moteur « [CUB](#) » (catalogue universitaire des bibliothèques), soutenu par le système ALMA d'Ex Libris est intégré dans la [page d'accueil](#) du site.

4 Réaménagements à la BU Droit Toulon

Le réaménagement de la salle de lecture a commencé au cours du premier semestre 2018 par la sélection, le tri et le déménagement en magasins, dans les BU droit et La Garde, de périodiques imprimés accessibles à l'université en version numérique depuis plusieurs années. L'intention était de proposer aux étudiants dans cet espace désormais inoccupé un mobilier confortable et approprié à la détente et au travail individuel. Un espace pour « travailler comme chez soi ».

La bibliothèque propose à présent des espaces modernisés :

- une salle de travail en groupe actualisée, réservable sur Affluences
- une salle modulaire
- des espaces détente complètement repensés
- des "bulles" réservées au travail individuel

Portant désormais à 285 places assises, soit une augmentation de 25 %.



Le coût s'élevant à 43 200€ a été financé à 80% grâce à un financement de TPM.

5 Projets de Salles pour Pédagogie Innovante (SPI)

De mai à décembre 2018 le SCBU a été fortement mobilisé autour d'un projet d'aménagement initié par le VP chargé du numérique, d'un montant de 100 k€ : la création de 2 salles pour pédagogie innovante (SPI) ; une située à la BU La Garde à la place de l'ancienne salle multimédia, sous la coordination de la responsable de la bibliothèque, et une au 3^{ème} étage de l'UFR Droit, sous la coordination de la responsable de la BU Droit.

SPI La Garde

La responsable de la BU s'est fortement mobilisée participant à des visites, réunions et séminaires sur les SPI en vue de programmer son projet. Les délais d'achats contraints par les échéances budgétaires ont également impacté le travail de la gestionnaire administrative et financière du service, d'autant plus qu'elle quittait l'UTLN au 31 décembre. La réaffectation du matériel multimédia dans les espaces de lecture fut l'occasion de réorganiser le service public, en particulier du renseignement, du prêt de matériel et de la réservation des espaces de travail en groupe. L'acquisition de PC portables a permis de plus que doubler le nombre de

prêts quotidiens de PC. Ce fonctionnement nécessite plus de disponibilité du personnel pour le service public induisant des efforts d'adaptation pour l'ensemble de l'équipe.

Le mobilier et les équipements livrés début 2019 permettent déjà à cette salle de fonctionner. Il restera à changer en 2019 le revêtement de sol et à implanter des descentes électriques. Voici en lien une [vidéo d'une des premières séances pédagogiques](#).



SPI Droit

Une salle de pédagogie innovante (SPI) a été ouverte sur le campus centre-ville Toulon en 2018. Le projet a été coordonné dans les délais grâce à la diligence et l'expérience en matière d'aménagements de la conservatrice responsable des bibliothèques du centre-ville. Cette salle, mutualisée avec le bâtiment Pi, n'est pas localisée à la BU mais au 3ème étage du bâtiment de la faculté de droit. C'était auparavant une salle informatique qui disposait de l'équipement nécessaire en prises électriques et informatiques.

L'aménagement de la salle s'est basé sur les besoins exprimés par les enseignants du campus droit économie gestion média et par le VP étudiants, et sur les expériences d'autres établissements. La proposition est d'offrir un lieu d'immersion dans lequel les étudiants deviennent acteurs de leurs apprentissages et construisent de manière interactive et participative un projet. La salle dispose pour cela d'un mobilier entièrement mobile, de technologies numériques (classe mobile, 2 vidéoprojecteurs interactifs avec tableaux, des moniteurs avec connexions VGA et HDMI pour matériel informatique), de supports d'écriture et d'affichage (écritoires, chevalets, pupitre).



D'une superficie d'environ 100 m², elle accueille jusqu'à 49 personnes. La salle fonctionne sur réservation, la plupart du temps ce sont les enseignants qui la réservent pour leur cours. En dehors des réservations, la salle est fermée.

CONCLUSION

Notre mission d'accès à l'information dans un environnement numérique concurrentiel en mouvement nous motive toujours à innover, comme le montrent les projets relatés dans le rapport, tout en maintenant la documentation conventionnelle demandée.

La désintermédiation¹¹ par le numérique ayant généré en retour un besoin de médiation, il faut veiller à développer la qualité de l'accueil, l'accompagnement des usagers, une formation documentaire innovante et coordonnée, tâches quotidiennes auxquelles nos agents mettent toute leur application, avec succès comme le montre le redressement de la fréquentation ces dernières années.

Le contrat 2018-2022 au sein de l'association Aix-Marseille-Provence-Méditerranée (AMPM) prolongera cette politique, selon 5 thèmes de coopération :

- La politique documentaire
- La méthodologie documentaire
- La valorisation de la recherche
- La qualité de vie étudiante
- La formation continue des personnels de bibliothèques

Un groupe de travail sur la formation en méthodologie documentaire a été constitué dès le début 2018, en vue d'un partage des bonnes pratiques et de la conception d'outils communs. La collaboration a déjà permis de répondre à un appel national à manifestation d'intérêt sur les transformations pédagogiques et numériques Eurek@Doc. Si la diffusion numérique est un facteur d'égalité d'accès à l'information, pour que cette égalité soit réelle l'éducation au bon usage est nécessaire. Au-delà du cadre strictement universitaire la formation des étudiants à la recherche d'information devient une priorité sociétale.

Les prochains groupes de travail AMPM se constitueront sur la valorisation de la recherche et sur la formation continue des personnels.

Enfin, dans le volet documentaire du contrat de site spécifique à l'établissement, notre expérience en 2018 d'extension des horaires d'ouverture de 58 heures à près de 70 heures devra être confirmée par une évaluation soumise à la validation des conseils pour la rentrée 2019.

¹¹ Les bibliothèques et la médiation des connaissances / Bertrand Calenge. Paris, Éd. du Cercle de la librairie. 2015

Annexe : tableau de bord historique 2006 - 2018

COLLECTIONS	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Dépenses d'acq° doc du SCBU	Ract1	476 834	487 684	506 228	532 500	577 424	556 124	515 858	480 491	395 934	409 532	414 040	435 607	424 455
Dépenses totales du SCBU	Ract2	661 860	713 188	732 485	695 980	800 370	883 580	630 232	568 644	493 574	560 475	551 574	608 160	702 804
Dont acquisit° de livres (sifac)	Ract3	129 336	112 345	131 401	121 279	159 219	147 826	121 594	100 687	111 047	132 047	128 393	138 955	136 337
Dont doc° électronique	Ract4	66 827	67 743	156 316	197 525	223 490	254 879	260 579	251 588	155 622	192 661	194 378	242 856	212 172
Revue imprimées et divers (sections)	Ract5	280 671	307 596	218 511	213 696	194 715	153 419	133 685	128 216	129 265	84 819	91 269	53 797	69 581
Dépense acqu° / Dép. totales	Ract6	72%	68%	69%	77%	72%	63%	82%	84%	80%	73%	75,07%	71,63%	60,39%
Dépense acq° totale de l'UTLN	Ract7	549 220	570 572	599 100	614 205	743 204	710 881	597 544	599 997	469 432	498 570	504 769	502 189	577 150
Dépenses doc° du SCBU/UTLN	Ract8	87%	85%	84%	87%	78%	78%	86%	80%	84%	82%	82,03%	86,74%	73,54%
Nbre d'étudiants de l'UTLN	Ract9	9 569	9 363	9 981	10 054	9 883	9 093	9 036	8 586	9 063	9 324	9 535	9 862	10 081
Dépense doc° SCBU / étudiant	Ract10	49,83	52,09	50,72	52,96	58,43	61,16	57,09	55,96	43,69	43,79	43,42	44,17	42,10
Dép. ouvrages / étudiant	Ract11	13,52	12	13,17	12,06	16,11	16,26	13,46	11,73	12,25	14,16	13,47	14,09	13,52
Dép. conservation SCBU	Ract12	Nc	Nc	Nc	Nc	Nc	3 574	19 797	9 060	8 500	14 753	8 312	13 224	6 365

ACCES RESSOURCES CONVENTIONNELLES	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Etudiants actifs	Ract13	4 909	4 830	4 944	4 494	4 083	3 494	3 712	4 037	3 501	3 221	3 388	3 318	3 653
Total d'inscrits actifs	Ract14	5 482	4 977	5 040	4 837	4 535	4 165	4 453	4 440	3 833	3 766	4 112	4 076	4 277
Nombre de prêts	Ract15	51 397	47 776	48 035	40 873	40 589	36 782	38 516	36 180	33 345	32 228	35 240	34 854	33 429
Prêts par inscrit actif	Ract16	9,38	9,6	9,53	8,45	8,95	8,83	8,65	8,15	8,7	8,56	8,57	8,55	7,82
Inscrits actifs / total étudiants	Ract17	57%	53%	50%	48%	46%	46%	49%	52%	42%	40%	43,13%	41,33	42,43%
Etudiants actifs / total étudiants	Ract18	51%	52%	50%	45%	41%	38%	41%	47%	39%	35%	35,53%	33,64	36,24%
Ouverture horaire hebdomadaire	Ract19	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62,5
Total entrées	Ract20	564 000	520 210	526 313	441 819	450 700	389 579	419 473	435 533	447 634	468 074	503 862	542 867	nc ¹²
Entrées / étudiants	Ract21	58,94	55,56	52,73	44,57	50,03	42,03	47,09	50,7	49,39	50,2	52,84	55,05	nc
Places assises	Ract22	838	838	838	838	838	882	882	882	882	932	945	977	nc
Prêt / entrées	Ract23	9,10%	9,20%	9,10%	9,20%	9%	9,40%	9,20%	8,30%	7,40%	6,90%	6,99%	6,42	7,70%

ACCES RESSOURCES NUMERIQUES	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Articles de revues scientifique. téléchargés	Ract24	11 422	12 504	43 372	41 288	44 814	47 515	55 796	56 752	53 286	55 275	64 262	60 876	68 386
Sessions de bases de données	Ract25	5 712	20 481	9 909	17 093	84 684	127 471	154 232	160 191	158 389	150 834	148 189	123 459	48 723
Signalement SUDOC	Ract26	0	53%	59%	61%	92%	96%	96%	96%	96%	98%	96,26%	96,21%	96,26%
Visites site web SCBU	Ract27	Nc	nc	nc	nc	nc	nc	145 748	172 942	175 411	201 909	196 029	186 320	189 953
Requêtes catalogue	Ract28	Nc	nc	nc	nc	nc	nc	155 238	166 839	146 437	167 734	170 483	180 125	143 863
Prêt portables	Ract31	0	55	58	123	83	131	159	134	62	236	788	713	1 638

¹² Les données comptabilisées en 2018 par le nouveau système ne sont pas homogènes avec celles des années précédentes (cf. § 2.3). Nombre d'entrées d'octobre à décembre : 102 047 en 2017 ; 119 983 en 2018

PROMOTION DES ACCES	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
% étudiants formés en méthodologie	Ract32	18,3	16,2	14,9	12,6	18,4	20,7	24,7	28,7	27,1	23,74	29,07%	23,99	25,8
Nbre d'actions culturelles	Ract33	Nc	2	8	2	6	11	25	33	35	36	45	37	36