

# Rapport d'activité 2016

mars 2017



<http://bu.univ-tln.fr>

## Table des matières

INTRODUCTION .....	3
1. Eléments généraux de présentation .....	4
1.1 Tableau de bord du SCBU (2006 – 2016).....	4
1.2 Les 5 sites.....	7
2. Le développement des collections.....	9
3. L'accès aux ressources .....	10
3.1 Emprunts et fréquentation.....	11
3.2 L'extension des horaires d'ouverture, objectif du contrat .....	13
3.3 Développement de la consultation électronique.....	13
3.4 Les outils d'accès : le SI.....	15
3.5 L'équipement informatique.....	16
4. La promotion des ressources et des accès.....	17
4.1 Formation en méthodologie documentaire.....	17
4.2 Publication numérique des productions de l'UTLN : l'Archive ouverte HAL.....	18
4.3 Vie étudiante et action culturelle .....	20
4.4 Accueil d'une mission de service civique à la BU .....	20
4.5 Equipement et bâtiments.....	21
CONCLUSION .....	22

## INTRODUCTION

Ce rapport présente l'activité et les projets du SCBU en 2016, avec une mise en perspective générale des données depuis 10 ans. Il décrit la politique du service selon les trois axes proposés lors de la préparation du contrat 2012-2017 :

- le développement des collections pour la pédagogie et la recherche (chap. 2)
- l'amélioration de l'accessibilité aux ressources documentaires conventionnelles et numériques (chap. 3)
- la promotion des ressources documentaires et de leurs accès, innovation depuis 2012 dans la stratégie du contrat pluriannuel (chap. 4). Elle inclut par exemple la formation en méthodologie documentaire, une des priorités du projet annuel de performance.

Ce bilan est précédé par un tableau de bord et une synthèse des moyens (chap. 1).

Le rapport confirme les tendances observées ces dernières années sur l'usage de nos services, notamment le redémarrage de la fréquentation des bibliothèques, coïncidant depuis le dernier contrat avec une politique de communication et de diversification de l'offre. Il montre notre attachement à optimiser la documentation en fonction des moyens. Le budget stabilisé depuis 3 ans a connu un soutien de la gouvernance cette année en faveur de la documentation électronique, permettant notamment d'abonner l'université à [CAIRN](#).

Les pôles de la Garde et du centre-ville ont continué leurs efforts sur l'aménagement des collections et des espaces, l'organisation des équipes et la mutualisation.

Enfin 2016 est aussi une année où le SCBU a travaillé sur des projets : l'aménagement d'espaces en Droit et l'équipement numérique à la Garde, un nouveau site web, la relance de l'archive HAL, et l'adhésion en 2017 à la première vague du SGBM.

# 1. Eléments généraux de présentation

## 1.1 Tableau de bord du SCBU (2006 – 2016)

COLLECTIONS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Dépenses d'acq° doc du SCBU dmap	476 834	487 684	506 228	532 500	577 424	556 124	515 858	480 491	408 138	397 328	414 040
Dépenses totales du SCBU	661 860	713 188	732 485	695 980	800 370	883 580	630 232	568 644	505 778	548 271	551 574
Dont acquisit° de livres sifac	129 336	112 345	131 401	121 279	159 219	147 826	121 594	100 687	111 047	132 047	128 393
Dont doc° électronique	66 827	67 743	156 316	197 525	223 490	254 879	260 579	251 588	167 826	180 457	194 378
Revue imprimées et divers (sections)	280 671	307 596	218 511	213 696	194 715	153 419	133 685	128 216	129 265	84 819	91 269
Dépense acqu° / Dép. totales	72%	68%	69%	77%	72%	63%	82%	84%	81%	72%	75%
Dépense acq° totale de l'UTLN	549 220	570 572	599 100	614 205	743 204	710 881	597 544	599 997	469 432	498 570	504 769
Dépenses doc° du SCBU/UTLN	87%	85%	84%	87%	78%	78%	86%	80 %	87 %	80 %	82%
Nbre d'étudiants de l'UTLN	9 569	9 363	9 981	10 054	9 883	9 093	9 036	8 586	9 063	9 324	9 535
Dépense doc° SCBU / étudiant	49,83	52,09	50,72	52,96	58,43	61,16	57,09	55,96	45,03	42,61	43,42
Dép. ouvrages / étudiant	13,52	12,00	13,17	12,06	16,11	16,26	13,46	11,73	12,25	14,16	13,47
Dép. conservation SCBU						3574	19797	9060	8500	14753	8 312

ACCES RESSOURCES CONVENTIONNELLES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Etudiants inscrits actifs	4 909	4 830	4 944	4 494	4 083	3 494	3 712	4 037	3 501	3 221	3 388
Nombre total d'inscrits actifs	5 482	4 977	5 040	4 837	4 535	4 165	4 453	4 440	3 833	3 766	4 112
Nombre de prêts	51 397	47 776	48 035	40 873	40 589	36 782	38 516	36 180	33 345	32 228	35 240
Prêts par inscrit actif	9,38	9,60	9,53	8,45	8,95	8,83	8,65	8,15	8,70	8,56	8,57
Inscrits actifs / total étudiants	57%	53%	50%	48%	46%	46%	49%	52%	42%	40%	43%
Etudiants actifs / total étudiants	51%	52%	50%	45%	41%	38%	41%	47%	39%	35%	35,5%
Ouverture hebdomadaire	58 h	58h	58h	58h	58h	58h	58h				
Total entrées	564 000	520 210	526 313	441 819	450 700	389 579	419 473	435 533	447 634	468 074	503 862
Entrées / étudiants	58,94	55,56	52,73	44,57	50,03	42,03	47,09	50,7	49,39	50,2	52,8
Places assises	838	838	838	838	838	882	882	882	882	932	945
Prêt / entrées	9,1%	9,2%	9,1%	9,2%	9%	9,4%	9,2%	8,3%	7,4%	6,9%	7%

ACCES RESSOURCES NUMERIQUES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'articles de revues scien. téléchargés	11 422	12 504	43 372	41 288	44 814	47 515	55 796	56 752	53 286	55 275	64 262
Sessions bases de données *	5 712	20 481	9 909	17 093	84 684	127 471	154 232	160 191	158 389	150 834	148 189
% signalement dans le SUDOC	0	53 %	59 %	61 %	92 %	96 %	96 %	96%	96%	96%	96%
Visites sur le site web de la bibliothèque	nc	nc	nc	nc	nc	nc	145 748	172 942	175 411	201 909	196 029
Requêtes dans le catalogue	nc	nc	nc	nc	nc	nc	155 238	166 839	146 437	167 734	170 483

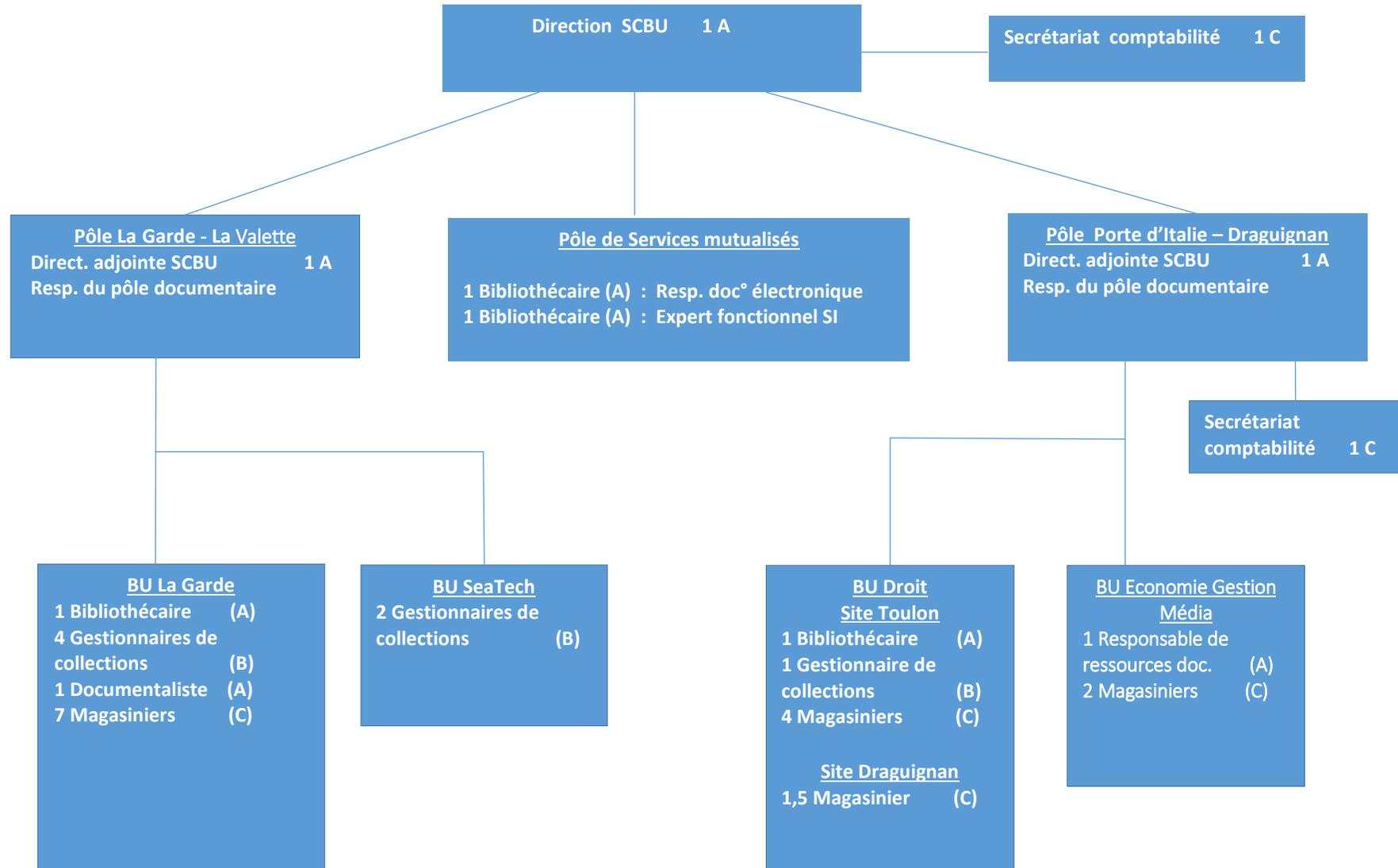
\*BDD dont les statistiques sont robustes

PROMOTION DES ACCES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% d'étudiants formés en méthodologie	18,3	16,2	14,9	12,6	18,4	20,7	24,7	28,7	27,1	23,7	29,1
Nbre d'actions culturelles	nc	2	8	2	6	11	25	33	35	36	45

## 1.2 Les 5 sites

<p align="center"><b>Bibliothèque Campus La Garde</b></p> <hr/>  <p align="center"> <b>Du lundi au vendredi : 8h - 19h</b>  <b>Samedi : 9h - 12h (d'octobre à juin)</b>  <b>500 places assises – 4200 m<sup>2</sup></b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en sciences, sport, économie, information-communication, lettres et langues</li> <li>➤ DVD, BD, méthodes de langue, livres audio</li> <li>➤ Prêt, Prêt entre bibliothèques, Renseignements bibliographiques</li> <li>➤ Espace Multimédia</li> <li>➤ Prêt d'ordinateurs portables et de liseuses</li> <li>➤ Espaces de travail en groupe</li> <li>➤ Salles de formation, salle recherche</li> <li>➤ Centre de ressources en langues</li> <li>➤ Pôle de documentation pédagogique (Canopé)</li> </ul>
<p align="center"><b>Bibliothèque Droit Toulon</b></p> <hr/>  <p align="center"> <b>Du lundi au vendredi : 8h - 19h</b>  <b>Samedi : 9h - 12h</b>  <b>270 places assises – 1500 m<sup>2</sup></b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en droit, sciences politiques, histoire</li> <li>➤ Fonds patrimoniaux</li> <li>➤ Centre de Documentation Européenne : un des 48 centres relais agréés par la Commission Européenne, publications officielles de l'UE</li> <li>➤ Prêt, Prêt entre bibliothèques, renseignements bibliographiques</li> <li>➤ Postes informatiques en libre accès</li> <li>➤ Prêt d'ordinateurs portables</li> </ul>
<p align="center"><b>Bibliothèque Seatech</b></p> <hr/>  <p align="center"> <b>Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h</b>  <b>50 places assises – 200 m<sup>2</sup></b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en informatique, électronique, sciences de l'ingénieur, de la marine, des mathématiques, de télécommunications, de l'entreprise et langues étrangères</li> <li>➤ Encyclopédie des Techniques de l'Ingénieur</li> <li>➤ Fonds général : essais, romans, BD</li> <li>➤ Prêt, prêt entre bibliothèques</li> <li>➤ Postes informatiques en libre accès</li> </ul>
<p align="center"><b>Bibliothèque Droit Draguignan</b></p> <hr/>  <p align="center"> <b>Du lundi au vendredi : 8h 30 - 18h</b>  <b>68 places assises – 370 m<sup>2</sup></b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en droit et sciences politiques</li> <li>➤ Prêt</li> <li>➤ Postes informatiques en libre accès</li> </ul>
<p align="center"><b>Bibliothèque Eco-Gestion-Média</b></p> <hr/>  <p align="center"> <b>Du lundi au vendredi : 8h30 – 18h30</b>  <b>places assises – 273 m<sup>2</sup></b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manuels, ouvrages de recherche et revues en économie, gestion et info-com</li> <li>➤ Prêt, renseignements bibliographiques</li> <li>➤ Postes informatiques en libre accès</li> <li>➤ Prêt d'ordinateurs portables sur place</li> <li>➤ Centre de ressources en langues</li> </ul>

### SCBU - Organigramme hiérarchique

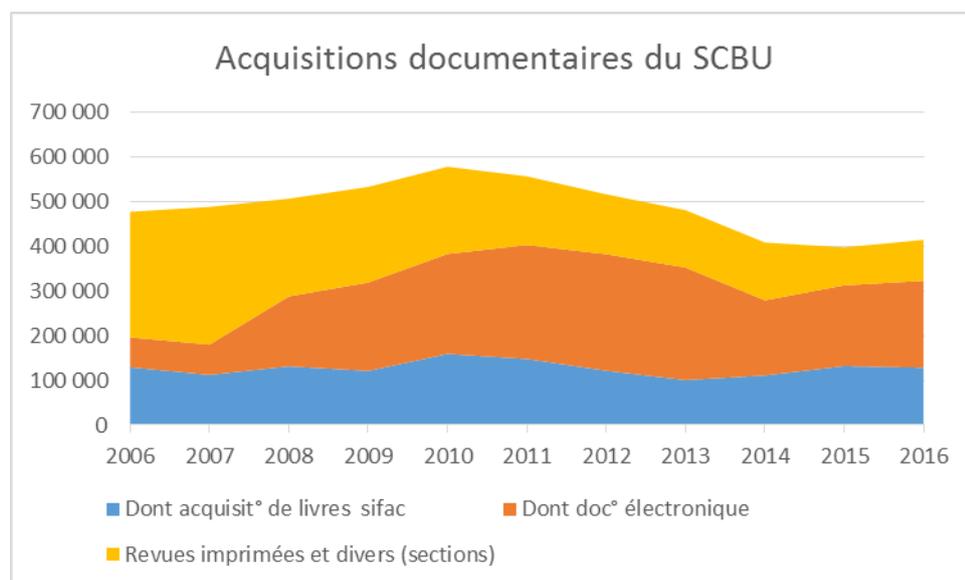


## 2. Le développement des collections

En matière de collections le projet préparatoire au contrat pluriannuel 2012-2017 envisageait les points suivants :

- relever les moyens consacrés aux abonnements (imprimés + électroniques), en tenant compte de leur inflation constante mais aussi du remplacement progressif de l'imprimé par le numérique ;
- maintenir les acquisitions d'ouvrages, les fonds relativement récents de nos bibliothèques restant à compléter.

Le graphique ci-dessous illustre comment nous nous sommes attachés à défendre le projet, malgré des budgets fléchissant à partir de 2011 mais stabilisés depuis 2 ans. En 2016 les dépenses d'acquisitions documentaires (414 k€) représentaient les  $\frac{3}{4}$  des dépenses du service (551 k€).



Le graphique montre le remplacement progressif ces dernières années du papier par le numérique. Comparés aux quelques centaines de revues imprimées disponibles au début des années 2000, près de 60 000 titres de périodiques sont désormais signalés et gratuitement accessibles via le site du SCBU pour nos usagers universitaires.

La baisse tendancielle des budgets documentaires, très visible après 2010, a pu être amortie en partie grâce au désabonnement des titres imprimés les moins utilisés, au regret parfois de certains chercheurs.

Les achats de livres, à l'usage principalement des étudiants, ont fléchi à partir de 2011 mais sont remontés nettement depuis 2 ans (128 k€ en 2016) grâce à l'affectation par la gouvernance de reliquats budgétaires en fin d'année, lesquels ont notamment permis une mise à jour des collections de Draguignan et la multiplication des exemplaires des manuels les plus utilisés à Toulon par les juristes.

Le ratio dépenses d'ouvrages / nombre d'étudiants atteint 13,47 € en 2016 ; à comparer aux 34 € de droits de bibliothèques payés par les étudiants.

Les étudiants ont pu bénéficier de l'essor du numérique ; notamment les juristes (Dalloz, Lamy, Jurisclasseur, Doctrinal...). Depuis 2016 un effort de l'Université sur notre socle budgétaire a permis de pérenniser un abonnement à Cairn très utile aux SHS et à la pédagogie. Chez les scientifiques le numérique qui se taille la part du lion bénéficie surtout aux chercheurs.

Le budget consacré au numérique a été privilégié et fut le seul à ne pas baisser en 2011. La collection arrivée à une relative maturité a commencé d'être « désherbée ». L'inflation nous a poussé en effet à désabonner quelques ressources (SportDiscus, la base des Que-sais-je, Factiva), moins consultées malgré la promotion faite lors des séances de méthodologie documentaire.

A noter : la baisse apparente sur la courbe des dépenses d'acquisition numérique en 2014 s'explique par le fait que la base la plus onéreuse SCDirect n'est plus dans le budget du SCBU mais dorénavant prélevée et subventionnée au niveau de l'Université<sup>1</sup>.

L'enjeu pour l'avenir reste de maintenir les collections numériques malgré leur inflation. BSC en économie qui avait été abandonné fin 2015 pour BSP<sup>2</sup> a été reprise en 2016 avec l'aide de l'Université mais nous resterons attentifs au volume de ses consultations. Un tableau de bord vient d'être établi avec l'université pour suivre les téléchargements et leur coût unitaire<sup>3</sup>.

Les ressources documentaires gratuites dites en "Open Access", comme les 10 000 revues libres du DOAJ<sup>4</sup>, ne remplaceront pas avant longtemps les revues ou bouquets onéreux que la fonction d'évaluation de la recherche rend indispensable. Dominés par quatre grands éditeurs, ils représentent 50% des revues à facteur d'impact<sup>5</sup>.

Les acquisitions de livres électroniques sont toujours faibles, à l'image de l'édition francophone.

En conclusion les indicateurs montrent que le développement des collections reste une mission et une préoccupation prioritaire du SCBU, malgré l'émergence d'autres missions et services que nous verrons dans la suite de ce rapport.

La documentation numérique nécessite, en complément des abonnements, des infrastructures d'accès coûteuses (portail, réseaux, salles multimédia et matériels) à l'obsolescence rapide.

### 3. L'accès aux ressources

L'accès aux ressources continue d'évoluer, face aux mutations permanentes d'ordre technologique ou de service. Cette évolution se décline selon deux modes : physique et numérique :

- 1- l'accès physique aux bibliothèques et à la documentation imprimée
- 2- le développement et la modernisation de l'accessibilité numérique

---

<sup>1</sup> Précision comptable, le forfait ScDirect à notre charge (12 204 €) de 2014 a été imputé en 2015 ce qui majore artificiellement l'écart entre 2014 et 2015 de 24k.

<sup>2</sup> *Business Source Complete* versus *Business Source Premier*

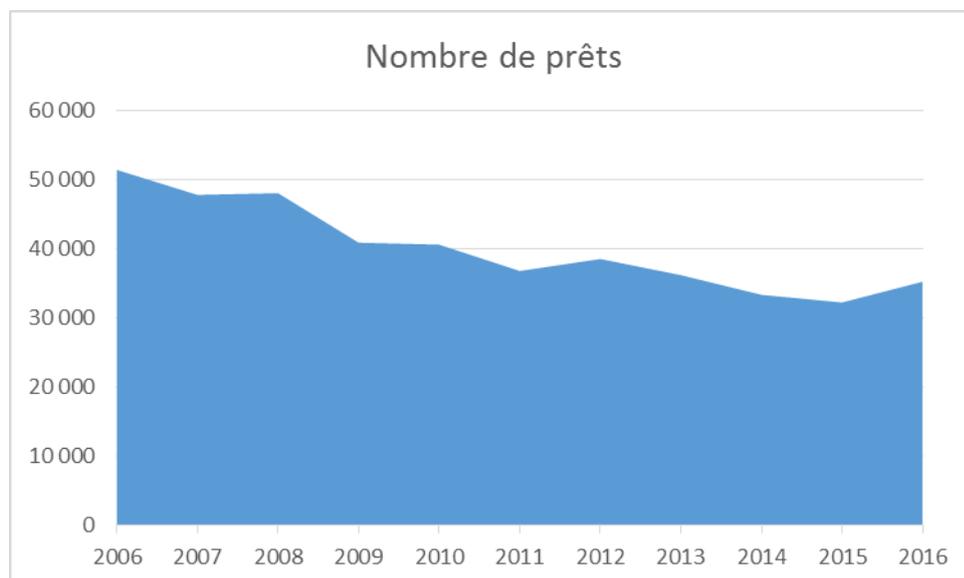
<sup>3</sup> Voir en annexe

<sup>4</sup> Directory of open access journals - <https://doaj.org/>

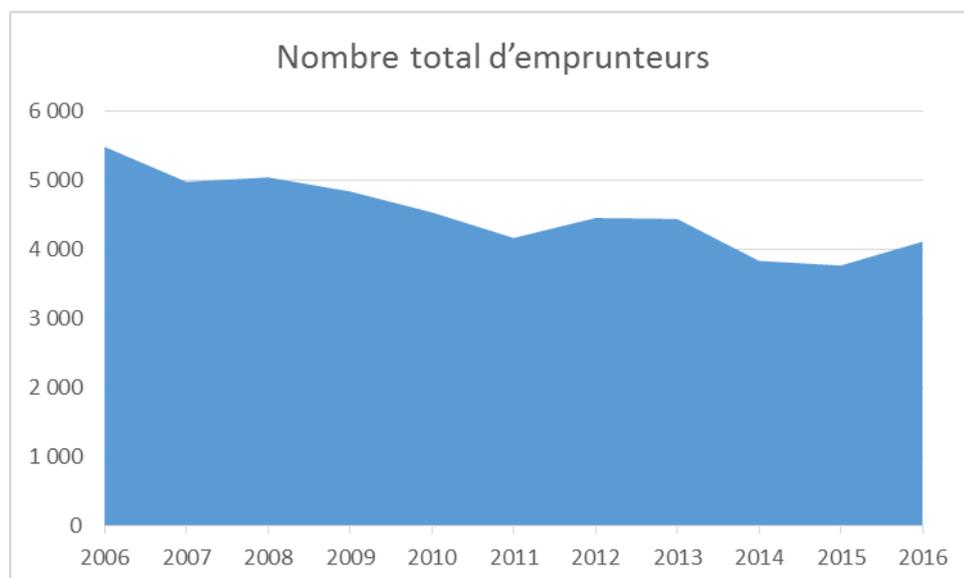
<sup>5</sup> [http://www.cnrs.fr/dist/z-outils/documents/Distinfo2/DISTetude2%20\(2\).pdf](http://www.cnrs.fr/dist/z-outils/documents/Distinfo2/DISTetude2%20(2).pdf)

D'abord le bilan des usages, résumé par les principaux indicateurs du tableau de bord.

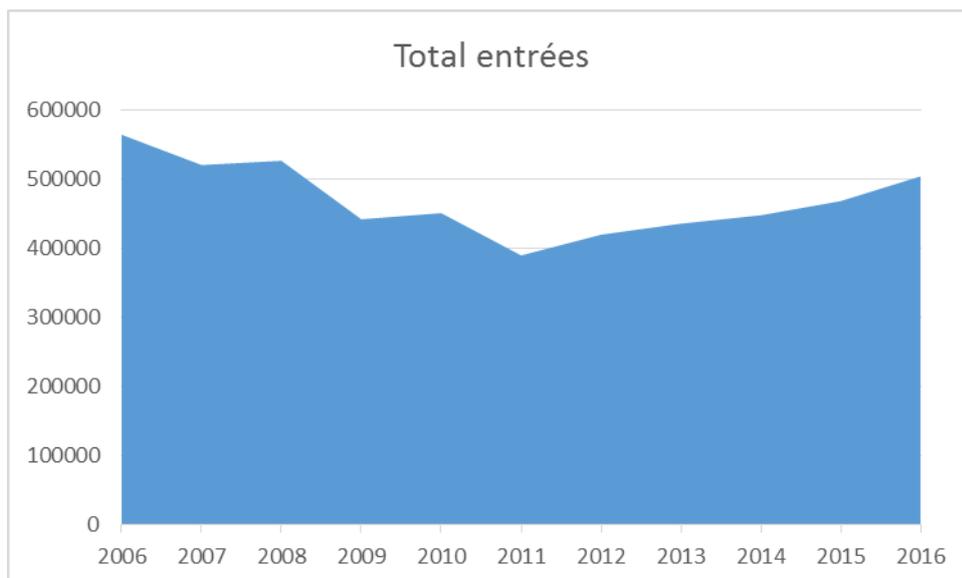
### 3.1 Emprunts et fréquentation



L'érosion de la lecture d'imprimés chez les cohortes d'étudiants est illustrée par la diminution tendancielle du nombre de prêts à l'UTLN depuis 10 ans. Un regain est observable en 2016 que nous attribuons en bonne part à une nouvelle réglementation intérieure du SCBU, autorisant l'emprunt simultané de plus d'exemplaires, sans négliger l'effort sur les acquisitions de livres depuis 2 ans.



La croissance du nombre d'emprunteurs a repris en 2016, l'intégration de nouveaux services comme Canopé (documentation pédagogique) attirant des usagers extérieurs ; la part des étudiants de l'UTLN qui empruntent ne progressant que d'un demi-point (35,5%) ; elle était de 50% il y a 10 ans.



La fréquentation (total des entrées) qui semblait connaître la même tendance historique à la baisse jusqu'en 2011 poursuit son rebond en 2016 pour notre plus grande satisfaction, d'autant plus que la fréquentation est l'un des 2 objectifs du plan annuel de performance (PAP) fixé à 400 000 entrées en début de pluriannuel. Cet objectif a été largement dépassé et nous espérons en fin de pluriannuel l'an prochain confirmer plus de 500 000 entrées.

L'attractivité des bibliothèques du SCD serait plutôt liée aux adaptations en matière d'accueil, d'animation, de confort et de qualité de service, notamment les services périphériques à la mission principale : CaféBU, box de travail, salle recherche à la Garde, reprographie, multimédia, salle pour les enseignants à la bibliothèque Droit Toulon, prêt de PC portables. La BU la Garde s'est encore enrichie en 2016 d'un nouvel espace : la salle Vérane réaménagée en espace pour travail collaboratif et numérique (cf. § 4.5).

Nos enquêtes avaient montré qu'une part croissante des étudiants se rendait à la bibliothèque pour un autre motif que la consultation des collections ; pour preuve, le ratio prêts/entrée inférieur à 10%. Notre dernière enquête début 2017 du groupe de travail sur les horaires d'ouverture confirme cette demande forte d'un lieu confortable et fonctionnel que nos BU semblent avoir su rencontrer. La littérature professionnelle renvoie au concept émergent d'une bibliothèque troisième lieu.

Le « troisième lieu » conceptualisé par le sociologue américain Ray Oldenburg « se distingue du « premier lieu », sphère du foyer, et du « deuxième lieu », domaine du travail. Il s'entend comme volet complémentaire, dédié à la vie sociale de la communauté, et se rapporte à des espaces où les individus peuvent se rencontrer, se réunir et échanger de façon informelle. »<sup>6</sup> Le « café » rentrait en France dans cette catégorie (d'où l'idée de CaféBU). Mathilde Servet dans l'article du BBF en référence décrit le troisième lieu comme un espace vivant, neutre, lieu d'habitués, « comme à la maison », d'œcuménisme social, un cadre propice au partage. La bibliothèque de Delft a adopté l'adage suivant : « Notre meilleure collection, c'est les gens. »

Notre politique pendant le contrat pluriannuel qui s'achève n'est pas étrangère à ce concept, développant d'une part la promotion du service par la formation et l'action culturelle et

---

<sup>6</sup> Les bibliothèques troisième lieu : Une nouvelle génération d'établissements culturels / Mathilde Servet. BBF juillet 2010. <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-04-0057-001>

d'autre part des services périphériques à la mission documentaire, Nous y reviendrons aux chapitres 4, notamment avec l'idée de « médiation ».

### 3.2 L'extension des horaires d'ouverture, objectif du contrat

Appliqué aux bibliothèques le concept de 3<sup>ème</sup> lieu suppose une grande amplitude des horaires d'ouverture. Par ailleurs l'amplitude est un déterminant de la fréquentation.

L'extension des horaires d'ouverture des BU était l'objectif prioritaire du ministère dans les dernières vagues de contrats pluriannuels.

Pour les BU de l'UTLN un objectif de progression sur le nombre de jours dans l'année plutôt que sur le nombre d'heures par semaine avait été contractualisé : une cible de 5% correspondant à la suppression de la fermeture aux vacances de printemps (1 semaine), une semaine de moins l'été et éventuellement quelques jours à Noël en cohérence avec le calendrier général de l'UTLN pour garantir la sécurité et la maintenance.

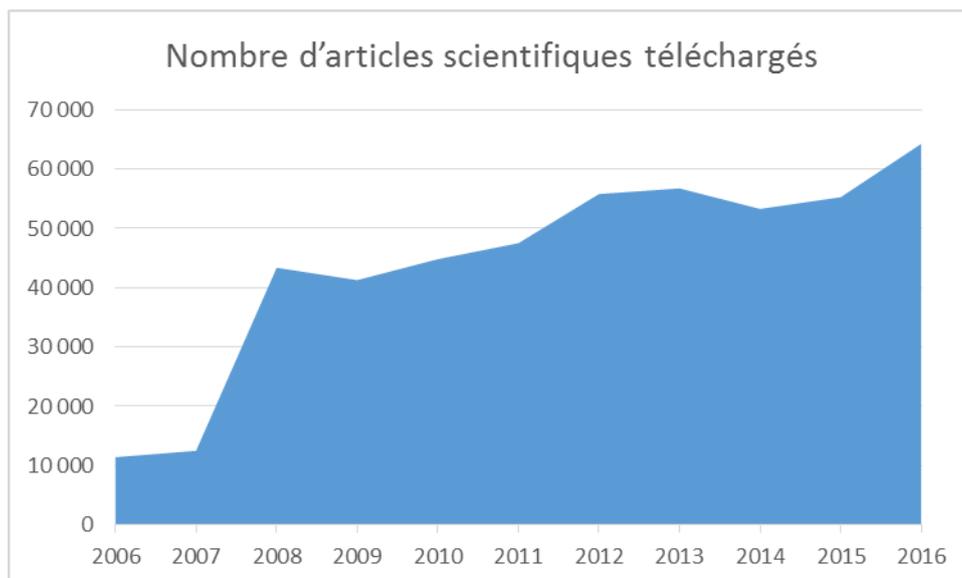
Seule l'ouverture au printemps a été réalisée, soit 2%. Mais il faut ajouter l'ouverture d'un nouveau site à la rentrée 2015 (EGM : 50 h hebdo) et une heure de plus dans l'horaire d'ouverture de la BU de Draguignan.

De plus l'encadrement du SCBU a espoir de concrétiser une extension significative des horaires des 2 principaux sites (BU la Garde et Droit-Toulon), le soir et le samedi après-midi. Un groupe de travail représentant les personnels et les étudiants rendra ses conclusions et des scénarios, suite à une enquête auprès des lecteurs début 2017.

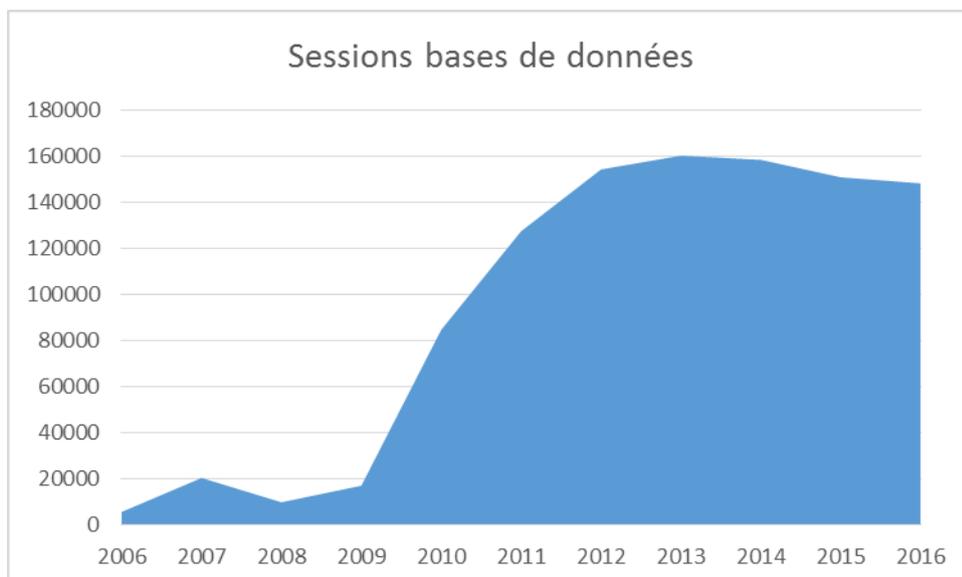
### 3.3 Développement de la consultation électronique

Le tableau de bord montrait depuis des années l'essor de la consultation électronique versus le fléchissement de l'imprimé, confirmant la réalité de la modernisation des accès à la documentation à l'UTLN.

La pertinence de ce diagnostic est plus récemment relativisée par le constat que les consultations numériques, après une forte augmentation pendant la décennie précédente, progressent peu dorénavant.



Le téléchargement d'articles scientifiques issus en majorité de ScienceDirect (40 000 environ), semble en effet connaître une certaine maturité depuis dix ans. Notre offre documentaire avait par ailleurs cessé de progresser ces dernières années par manque de nouveautés ou insuffisance de moyens. Le Web of Science manque toujours à notre offre. Les sciences humaines et sociales (SHS) à l'UTLN ont pâti historiquement de l'arrivée tardive des ressources documentaires numériques les concernant, au moment où les budgets faiblissaient. Mais un effort remarquable a été fait par l'UTLN en 2016 avec un abonnement à Cairn en et une reprise de BSC en économie, expliquant le regain des consultations. Le socle du budget prévisionnel a été augmenté par la gouvernance, lors de la conférence budgétaire fin 2016, permettant de pérenniser ces abonnements.



La croissance de cet indicateur de l'usage des bases de données a été alimentée par les abonnements après 2008 aux bases juridiques (Doctrinal Plus, Dalloz, LamyLine et Lexis-Nexis) lesquelles touchent un très grand nombre d'utilisateurs, étant en effet utilisables dès le premier cycle en Droit. L'usage est arrivé à maturité et connaît un tassement malgré nos

formations alors que le fonds reste stable. Cet indicateur ne comptabilise que les consultations des ressources que nous acquérons à titre onéreux, alors que se développe l'offre publique gratuite en matière juridique.

Un nouveau tableau de bord est en préparation avec la gouvernance, lequel prévoit des indicateurs comptant exclusivement les téléchargements des ressources qui suivent la norme « JR1 Counter », par souci d'homogénéité, en différenciant recherche et pédagogie.

Documentation électronique	2014	2015	2016
Téléchargements d'unités documentaires Recherche	62488	64595	50621
Téléchargements d'unités documentaires Pédagogique	49790	76984	101765
Téléchargements d'unités documentaires Total	112278	141579	152386
Coût en € par téléchargement d'unités documentaires Recherche	0,94	0,86	1,11
Coût en € par téléchargement d'unités documentaires Pédagogie	0,43	0,55	0,64
Coût en € par téléchargement d'unités documentaires total	0,71	0,69	0,80

Il permet d'observer pour la recherche en 2016 une baisse des consultations, due à SCDirect et à BSC qui avait été interrompu en début d'année.

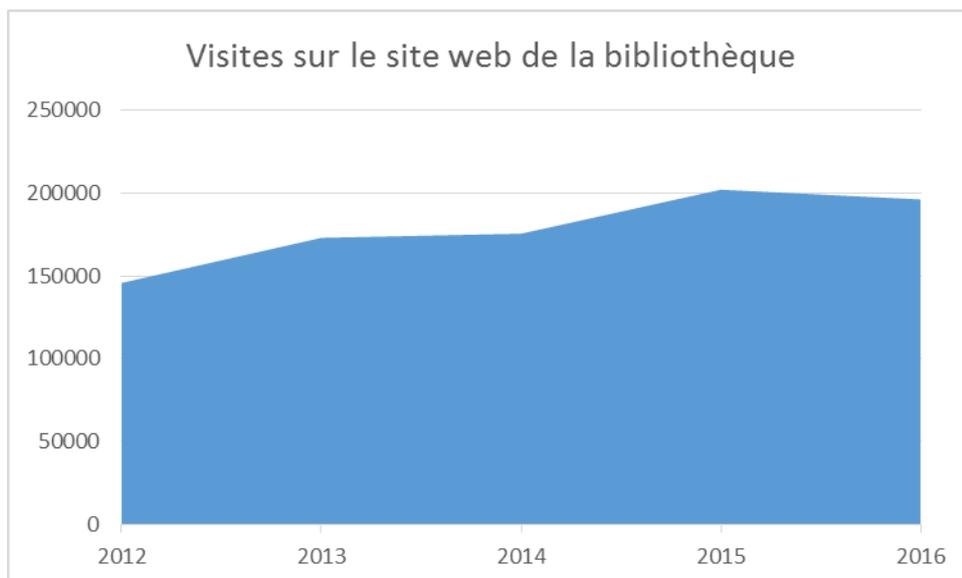
Cette présentation manque encore de profondeur historique et de signification pour la pédagogie où peu de ressources étaient référencées en JR1 avant 2015. Le faible coût en 2014 vient d'Europresse très consultée et peu onéreuse, une des seules comptées en JR1 en 2014. La hausse en 2016 vient de Cairn (14 800 téléchargements mais un coût de 23k€).

### 3.4 Les outils d'accès : le SI

Du point de vue des consultations, les requêtes sur le catalogue - autour de 160 000 par an – n'ont pas connu d'évolution tendancielle significative ces dernières années.

Le système intégré de gestion de la bibliothèque (SIGB) Loris de la société Ever date de 1998. Au moment de la rédaction de ce rapport (mars 2017) nous venons d'adhérer à la première vague des universités qui vont adopter, après les sites pilotes, la solution nationale d'un système de gestion mutualisé (SGBM) par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement supérieur (ABES).

L'appel d'offre est prévu pour 2017, la signature et le financement dès 2018 et la production en 2019. Notre associée Aix-Marseille Université a aussi adhéré au principe du groupement mais cela ne devrait pas pouvoir faire l'objet d'un projet commun, dans la mesure où leur système actuel Koha est encore assez récent et qu'ils ne souhaitent pas s'intégrer dans une vague avant 2 ans.



Le site web du SCBU a connu une hausse tendancielle de ses consultations. Il est cependant très perfectible :

- le moteur de recherche est d'une technologie dépassée. Il ne propose pas notamment de « facettes »
- la charte graphique n'est pas à jour par rapport à celle de l'université
- les usagers se plaignent du manque d'ergonomie et de doublons entre les pages dans l'architecture du site de l'UTLN et celles propres au site du SCBU. En particuliers les actualités SCBU ressaisies au niveau UTLN sont parfois obsolètes.

Nous avons demandé une subvention en 2016 et lancé un cahier des charges début 2017 pour la rénovation du site, proposant de résoudre ces problèmes.

### 3.5 L'équipement informatique

Le nombre de PC fixes semble dorénavant suffisant pour l'accès aux ressources numériques dans nos locaux. Il faut cependant veiller au renouvellement afin de pérenniser ces équipements.

Le prêt de PC portables à domicile est toujours très demandé et dépasse l'offre de matériel disponible. Fin 2016 nous avons connu 2 cas de matériels non rendus, ce qui a conduit la direction de l'Université à signer un arrêté permettant de facturer l'emprunteur indélicat. Il était important de réagir au risque de supprimer ce service si les disparitions se multipliaient. A ce jour un des 2 PC a été récupéré.

Nous proposons depuis 2016 le prêt de portables sur place à la BU EGM, lequel connaît un vif succès. Nous envisageons d'adopter également ce type de prêts à la Garde.

La BU de la Garde a concrétisé en 2016 un projet subventionné de réaménagement d'espaces, prévoyant du mobilier innovant et des équipements correspondants aux nouveaux usages pédagogiques et numériques, notamment le travail collaboratif. Ce point est décrit au § 4.5. Un deuxième volet est prévu pour 2017.

La BU de Droit s'intégrera début 2017 dans un appel à projets subventionnés « Mon université, ma réussite » prévoyant des acquisitions de PC portables avec armoire de rechargement.

## 4. La promotion des ressources et des accès

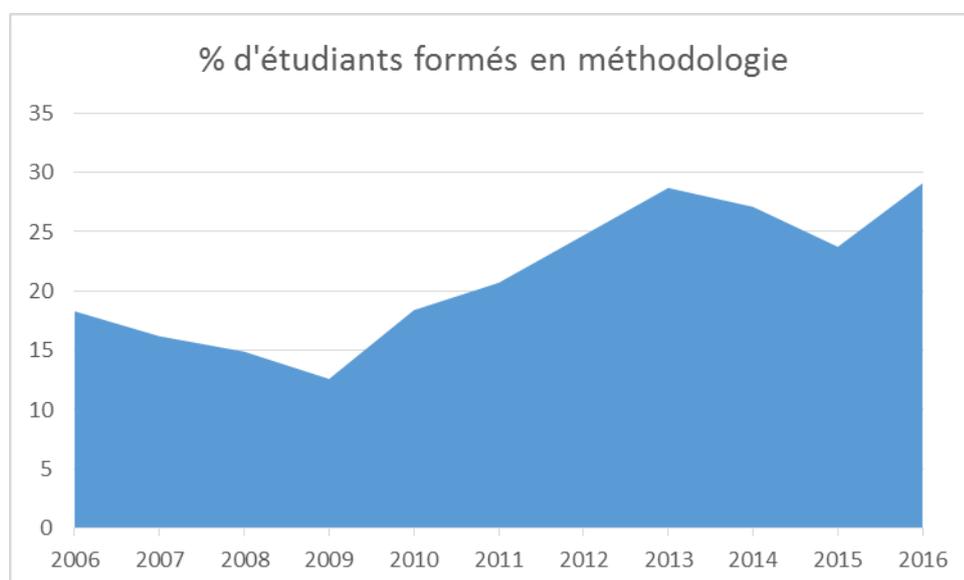
### 4.1 Formation en méthodologie documentaire

La formation méthodologique est pour nous l'outil indispensable de découverte et de promotion du service auprès des étudiants. Elle impacte la fréquentation et le prêt.

Pour la motivation et l'assiduité de l'étudiant, il est recommandé que son évaluation en méthodologie soit intégrée dans son évaluation générale. Le tutorat effectué en L1 par des étudiants plus avancés est aussi un facteur positif de transmission et de prescription.

La création par l'UTLN d'ECUE en licences où la méthodologie s'est intégrée, est un facteur de la hausse de la participation des étudiants. La participation est supérieure quand les enseignants sont prescripteurs.

Le graphique ci-après montre les résultats de l'effort engagé ces dernières années.



La méthodologie est un des 2 objectifs de notre plan annuel de performance (le premier étant la fréquentation). La cible de son indicateur a été constamment dépassée.

L'élévation du ratio depuis 2012 est en partie la conséquence du nombre croissant de Masters associés à la formation, ce qui était notre priorité annoncée dans notre projet de contrat.

En Droit la formation s'est encore développée cette année en M1. Il y a encore des marges de progression ; en IAE la direction serait potentiellement intéressée mais il n'y a pas encore de réponse concrète. Du point de vue qualitatif la situation progresse également. La salle Europe a été équipée d'un écran et d'un vidéoprojecteur de manière à la transformer en salle de formation. Le réaménagement en mobilier sera complété par le projet « mon université, ma réussite ». En préparation du départ à la retraite de la responsable en Droit l'action formation a commencé d'être transférée à 2 bibliothécaires.

A EGM la formation en méthodologie devra être confiée au nouveau responsable en raison également d'un départ à la retraite.

A la Garde l'élévation du nombre d'étudiants formés en 2016 a surtout concerné l'IUT. L'année précédente le creux observé dans la progression de la courbe peut être attribué à l'interruption de la formation des étudiants en économie, lors du transfert de l'UFR depuis la Garde au centre-ville.

L'URFIST de Nice a formé dans notre service une correspondante et plusieurs collègues, lesquelles réalisent désormais une grande partie des sessions destinées aux thésards. Rappelons aussi l'appui d'une politique de l'emploi étudiant renouvelée par l'UTLN et de moyens précieux pour le tutorat en méthodologie documentaire.

A signaler enfin, depuis 2012 une formation originale dans le cadre de la diversification des services et qui prend de l'ampleur : une bibliothécaire de la Garde encadre les étudiants et gère l'accès à la plateforme du « Projet Voltaire »<sup>7</sup>, module en ligne personnalisé d'auto-formation en orthographe.

#### 4.2 Publication numérique des productions de l'UTLN : l'Archive ouverte HAL

Nous utilisons des outils nationaux pour la promotion de nos travaux de recherche :

- STAR pour les thèses depuis le 1er janvier 2011
- Revues.org pour la publication en ligne assurée par le SCBU des revues SHS de l'UTLN : *Babel*, *OSB* et *Modèles Linguistiques*
- Dumas pour les mémoires de Master.

La publication en ligne de la revue *Région et développement* du LEAD est assurée par une documentaliste du SCBU.

Localement, un fonds d'annales d'examen numérisées et déposées au format pdf sur notre site est très consulté par les étudiants. Un fonds plus récent des bibliographies proposées par les enseignants est en développement.

Enfin nos bibliothèques se sont rendues visibles sur les réseaux sociaux (Facebook, Netvibes, Flickr).

Un focus particulier sur l'Archive ouverte Hal-UToulon que nous avons ouverte fin 2013 avec le soutien du VP Core, le support de la DSI et du CCSD<sup>8</sup> :

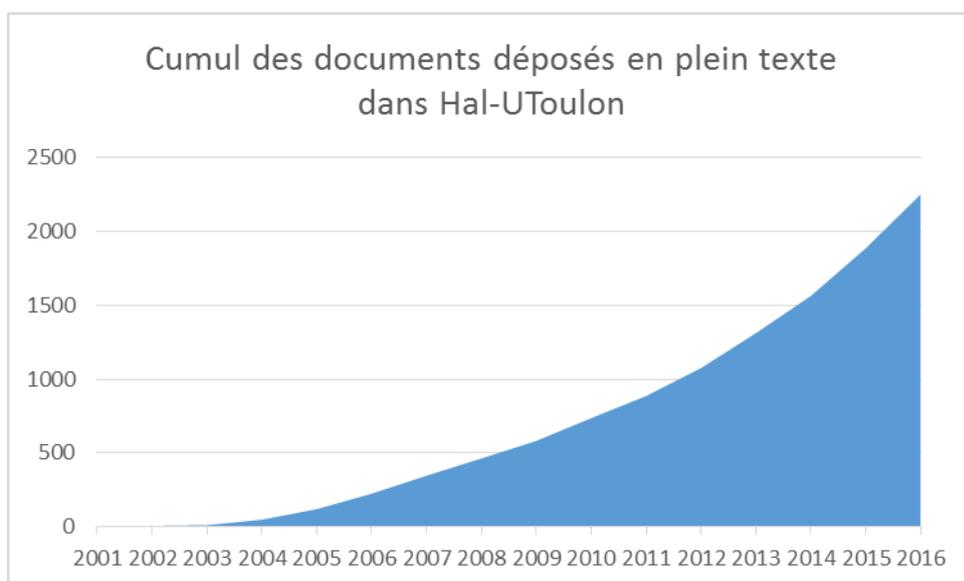
En 2013, le SCBU a initié une collaboration avec la Direction de la recherche et 2 laboratoires de l'Université (IMATH et CDPC) pour développer les publications scientifiques en Archive Ouverte sur le portail institutionnel [HAL-UToulon](http://hal-utoulon.fr). Les consultations sur le portail institutionnel, en constante progression (cf. ci-dessous) confirment l'impact de l'Archive sur la visibilité et la valorisation des articles scientifiques diffusés.

---

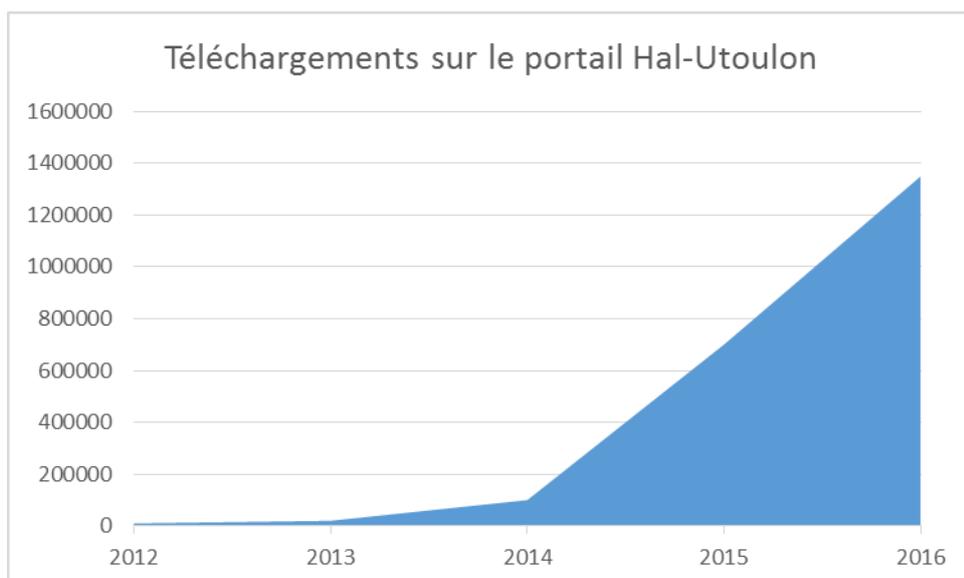
<sup>7</sup> <http://www.projet-voltaire.fr/> de la société (SAS) Woonoz

<sup>8</sup> Centre pour la communication scientifique directe. <https://www.ccsd.cnrs.fr/>

## Dépôts



## Consultations



Pour faire connaître l'Archive auprès des chercheurs de l'Université, plusieurs manifestations et formations avaient été organisées en 2014 et 2015 en collaboration avec les services de la Recherche de l'Université (DREDV, Ecoles Doctorales).

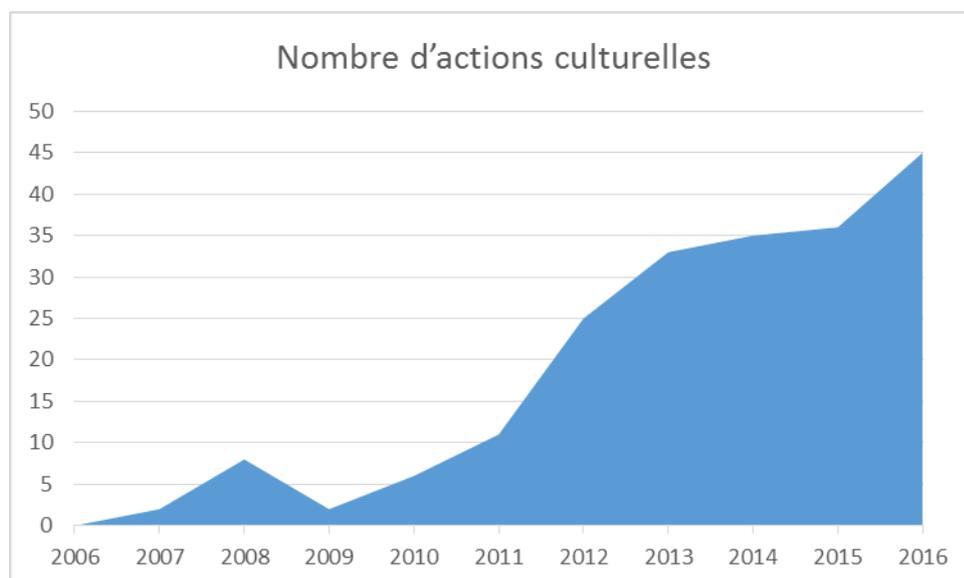
Cependant si le mouvement est initié la promotion de cet outil mérite un second souffle dans le cadre des services à la recherche en projet pour le contrat suivant. Une responsable pour les services à la recherche a été nommée dès la rentrée 2016, chargée également de reprendre la gestion de la documentation électronique. Avec la bibliothécaire chargée de STAR et de HAL, elle participe à un groupe de travail avec la Direction de la recherche de l'UTLN et des représentants de laboratoires. Ce groupe a pour objectif la définition d'une politique forte de promotion de HAL par notre gouvernance, en lien avec la politique de notre associée Aix-Marseille-Université.

#### 4.3 Vie étudiante et action culturelle

Offrir une bibliothèque attractive, favoriser l'interface avec l'Université, ancrer la bibliothèque au cœur de la vie de l'établissement sont les axes de notre politique culturelle. De façon à mieux faire connaître nos bibliothèques et donner de ces lieux une image attrayante qui ne soit pas exclusivement studieuse, la promotion de nos services passe de plus en plus par des animations culturelles et de vie étudiante, afin que les étudiants s'approprient leur nouvel environnement de travail et de vie commune et deviennent aussi source de proposition.

On trouvera en annexe un focus cette année sur les réalisations en centre-ville sur le campus Porte d'Italie (« PI »).

Le nombre d'actions a continué d'augmenter en 2016.



Cette politique s'est inscrite avec succès dans l'axe de promotion mise en œuvre dans le cadre du projet pluriannuel 2012-2017, exigeant un effort important des personnels chargés du montage et de l'animation d'actions culturelles dont le nombre a fortement augmenté depuis 5 ans. Elle pose les BU comme lieu de médiation et « troisième lieu » dans le nouvel axe que nous proposerons pour le pluriannuel suivant.

#### 4.4 Accueil d'une mission de service civique à la BU

La BU la Garde s'est insérée dans le dispositif d'accueil de jeunes volontaires en service civique mis en place par l'UTLN en partenariat avec la FOL depuis la rentrée universitaire 2014. La fiche missions définie par la BU porte sur la médiation sur place et sur les réseaux sociaux, la participation à l'action culturelle, la communication et la promotion des usages numériques. Le jeune a vocation à s'intégrer pleinement à l'équipe de la BU, et reçoit une formation en interne.

Un service civique a également été recruté en 2016 en centre-ville en association avec le Centre de Ressources en Langues.

Cette action s'inscrit dans l'axe « médiation » du prochain contrat.

#### 4.5 Équipement et bâtiments

En conclusion de ce chapitre, sur les actions visant à promouvoir nos bibliothèques en accompagnement de leurs missions documentaires, il est nécessaire de rappeler l'importance de la qualité des équipements et des bâtiments. Les bibliothèques étant de plus en plus appréciées par les étudiants comme des lieux de vie et de travail, le confort devient une dimension dont la prise en compte est indispensable. Cette préoccupation a suscité l'aménagement durant la période contractuelle de lieux de lecture non conventionnels comme par exemple le CaféBU ou BUI'Actu à la Garde. Des coins de lecture-détente avec l'achat de tables basses et de chauffeuses ou de « fat boys » ont été installés à la BU Droit et à la BU Seatech

A la Garde de nouveaux services ont été installés fin 2015 et se sont bien intégrés en 2016, comme le Centre de Ressources en Langues (CRL) et le Centre départemental du réseau de création et d'accompagnement pédagogiques Canopé.

L'équipe a proposé et réalisé à la rentrée 2016 un projet subventionné de réaménagement de la salle « Vérane » et des box de travail. Cette salle a été équipée de mobiliers pour le travail collaboratif, et conçue de manière à offrir une modularité maximale. Elle comporte deux tables de réunion et 6 chaises sur roulettes ; 8 chaises « Node » pour travailler individuellement, en îlot, ou en position « classe », un mobilier bas, un tableau blanc, un chevalet à feuilles et 1 grand écran interactif mobile à cœur Android (cf. photos en annexe). Des écrans mobiles ont été installés dans 4 box de travail en groupe sur réservation : ils permettent de connecter un ordinateur en VGA ou HDMI pour visionner de manière simple et efficace un travail commun.

Le prêt de matériel sur place est prévu dans une deuxième phase en 2017 pour le développement des usages numérique et collaboratifs en lien avec les évolutions pédagogiques. Le SCBU s'implique dans la réflexion de l'Université et déposera un projet pour subvention dans le cadre de l'action « mon université, ma réussite »

Dans l'avenir l'effort devra absolument porter sur le Droit dont la BU a plus de 20 ans et manifeste des problèmes récurrents (manque d'espace, de prises électriques, chauffage...).

Enfin, le problème lié à la présence de poussières d'amiante sur des livres restant d'un don de la BNF en 1996 non intégré dans les collections, est en passe de trouver une issue. Le suivi médical a été organisé en 2015 avec l'ingénieur sécurité et le médecin de prévention de l'UTLN. Le diagnostic de la société Alcyon<sup>9</sup> a conclu en novembre 2016 qu'en situation de manipulation de ces ouvrages :

« Aucune fibre d'amiante n'a été détectée, que ce soit sur les filtres positionnés sur opérateur ou lors des mesures ambiantes. En prenant en compte de la sensibilité analytique des analyses et en supposant que les tâches les plus exposantes soient réalisées pendant la totalité de la journée de travail, l'exposition du personnel aux fibres d'amiante reste inférieure à la VLEP »

Par précaution et selon une procédure validée par le CHSCT nous allons faire enlever ces livres dans une déchetterie ad hoc, puis le magasin sera nettoyé par un prestataire spécialisé. L'accès au magasin sera alors rétabli pour tous.

---

<sup>9</sup> Le document est diffusé en conseil documentaire pour un point spécial à l'ordre du jour sur ce sujet.

## CONCLUSION

Notre fonction d'accès à l'information est soumise à une concurrence accrue de la part du numérique. Nous devons maintenir la documentation conventionnelle tout en continuant d'innover sur le numérique, poursuivre un développement équilibré entre des missions traditionnelles et une évolution permanente vers de nouveaux modèles. L'installation d'un nouveau système de gestion de la bibliothèque mutualisé par l'ABES qui nous occupera jusqu'en 2019 en constitue un nouvel épisode.

« La désintermédiation » par le numérique ayant généré un besoin de médiation<sup>10</sup>, il faudra veiller à réintroduire de la présence humaine, développer l'accompagnement auprès des usagers, susciter des occasions de collaboration. La médiation sera une dimension innovante prioritaire dans notre prochain contrat pluriannuel, guide de notre action.

Le rapport d'activité 2016 montre que le SCBU a déjà pris cette inflexion. En 2017 ce volontarisme se concrétisera par notre participation à l'action subventionnée « Mon université, ma réussite » : l'aménagement d'espaces en Droit pour favoriser le travail collaboratif et améliorer encore la formation méthodologique.

Le besoin d'accompagnement concerne aussi les enseignants chercheurs. Faisant suite à la création d'un service de soutien à la recherche, le SCBU souhaite apporter son concours aux chercheurs pour le dépôt et la valorisation de leurs travaux dans l'archive ouverte locale Hal-UToulon. Nous militons dans ce sens auprès de la Direction de la recherche et auprès de la gouvernance de l'Université.

Ce dernier projet serait une occasion de collaborer avec Aix-Marseille-Université. Les services documentaires sont très engagés dans les mouvements de structuration territoriale, comme l'a démontré le dernier rapport de l'Inspection générale des bibliothèques de décembre 2016. Il est vrai que nous disposons d'une longue tradition de travail en réseau et de coopération entre professionnels. La fonction documentaire, fonction de soutien à la formation et à la recherche, a une mission transversale qui lui permet de dépasser l'organisation en composantes et services de l'université. Elle est un sujet qui peut rassembler. Notre capacité à apparaître consensuels pourrait être plus utilisée dans la construction de mutualisations au sein de l'établissement ou avec les partenaires de l'Université.

---

<sup>10</sup> Les bibliothèques et la médiation des connaissances / Bertrand Calenge. Paris, Éd. du Cercle de la librairie. 2015

REAMENAGEMENT POUR TRAVAIL COLLABORATIF DANS LA SALLE VERANE



SIEGE « NODE »



## Bilan des animations culturelles sur les BU du Campus PI 2016

### **A la BU Droit Toulon :**

Types d'animation, dates	Nom	Nb étudiants
<b>Expositions</b>		
7-19 mars	Scènes de vie au Bénin Expo photo d'Yvana del Rio	Non quantifié
21 mars – 2 avril	Rivage, un voyage autour de la côte varoise au cœur de l'hiver Expo photo de Patrice Clément	Non quantifié
4 – 22 avril	L'agglo : territoire vu du ciel Expo photo en partenariat avec TPM	Non quantifié
3-22 octobre	Louis Vuitton America's cup Expo photo en partenariat avec TPM	Non quantifié
<b>Autres animations</b>		
30 janvier, 9h – 17h	Journée Portes ouvertes de l'Université Visite guidée de la BU Droit	< 100
22 mars, 13h- 14h	Café Bu autour de l'exposition « Rivage » en présence du photographe Buffet offert	15 étudiants
25-26 mars, 10h – 19h et 10h-17h	1 <sup>er</sup> Salon Livres & Droit La BU Droit Toulon a accueilli pendant 2 jours ce salon organisé par la Faculté de Droit, dans le cadre de la Fête du Droit, organisée par la Conférence des Doyens des Facultés de Droit et de Science politique	Non quantifié
30 mars	Chasse aux œufs de Pâques	Nombreux !
6 octobre, 12h- 15h	Ça joue avec les associations étudiantes ! Stand d'échecs (échiquier géant déplacé dans le hall) et de jeu de stratégie dans la BU	0 (stratégie) 10 (échecs)
6 octobre, 14h – 15h	Vernissage de l'exposition « Louis Vuitton America's cup », en présence des photographes Buffet offert	15 étudiants
6, 8 et 13 décembre, 12-14h	Relax ! Séances de relaxation pour apprendre à se détendre, organisées en partenariat avec le SUMPPS, en présence de l'infirmière	40 étudiants

**A la BU EGM :**

Dates	Nom	Nb étudiants
<b>Expositions</b>		
14 mars – 1 <sup>er</sup> avril	L'agglo : territoire vu du ciel Expo photo en partenariat avec TPM	Non quantifié
4 – 25 avril	Rivage, un voyage autour de la côte varoise au cœur de l'hiver Expo photo de Patrice Clément	Non quantifié
Mai	Exposition de l'atelier étudiant BD	Non quantifié
5 décembre – 8 janvier	Louis Vuitton America's cup Expo photo en partenariat avec TPM	Non quantifié
<b>Autres animations</b>		
30 janvier, 9h – 17h	Journée Portes ouvertes de l'Université La Bu EGM accueillait les stands des partenaires de la vie étudiante (Crous, logement, transports, mutuelles...)	< 200
30/03	Chasse aux œufs de Pâques Organisée par la BU, relayée par l'association étudiante MMi pour le bâtiment Pi (à la BU EGM, au CO001 et FA301)	Nombreux !
6 octobre	Ça joue avec les associations étudiantes ! Stand d'échecs à la Bu, différents jeux de société installés au FA301 et CRL	Non quantifié

Nouveau tableau de bord « Documentation et audience numérique »

SUPPORT / ORIGINE	THEME 1	THEME 2	LIBELLE INDICATEUR	DATE D'OBSERVATION	DATE DE PRODUCTION	2014	2015	2016
CONTRAT ETABLISSEMENT	BIBLIOTHEQUE		VARIATION DES HORAIRES D'OUVERTURE DU SCD OU DU SICD	31-déc	15-mars	0	0	0
PAPET	BIBLIOTHEQUE	FRÉQUENTATION	NOMBRE TOTAL D'ENTREES A LA BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE	31-déc	15-mars	444634	468074	503862
PAPET			PART D'ETUDIANTS FORMES A LA DOCUMENTATION	Inscrits : 15/01 de l'année N Formés : 31/12 de l'année N	15-mars	27,1	23,7	29,1
TAB. BORD	BIBLIOTHEQUE	ACTIVITE	NOMBRE DE PRÊTS	31-déc	15-mars	33345	32228	35240
TAB. BORD			NOMBRE DE CONSULTATIONS DU PORTAIL DOC.	31-déc	15-mars	175411	201909	196029
TAB. BORD		RECHERCHE	NOMBRE DE DOCUMENTS DÉPOSÉS SUR HAL	15-févr	15-mars	252 cumul 1730	323 cumul 2053	365 cumul 2418
TAB. BORD			TELECHARGEMENTS D'UNITES DOCUMENTAIRES Recherche	15-févr	15-mars	62488	64595	50621
TAB. BORD			TELECHARGEMENTS D'UNITES DOCUMENTAIRES Pédagogique	15-févr	15-mars	49790	76984	101765
TAB. BORD			TELECHARGEMENTS D'UNITES DOCUMENTAIRES total	15-févr	15-mars	112278	141579	152386
TAB. BORD			COUT PAR TELECHARGEMENT D'UNITES DOCUMENTAIRES Recherche en €	15-févr	15-mars	0,94	0,86	1,11
			COUT PAR TELECHARGEMENT D'UNITES DOCUMENTAIRES Pédagogie en €	15-févr	15-mars	0,43	0,55	0,64
			COUT PAR TELECHARGEMENT D'UNITES DOCUMENTAIRES total	15-févr	15-mars	0,71	0,69	0,80